

ALGEMENE VOORWAARDEN

For a change - Opleidingen met open inschrijving

Van: **For a change**

Tokyostraat 9
3404 DW IJsselstein
KvK Utrecht: 30168378

Op elke overeenkomst tussen For a change en de deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Annulering en overmacht

Er geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

Mochten zich voor een opleiding te weinig mensen aanmelden, dan gaat de opleiding niet door. For a change zal dat, in dat geval, uiterlijk vier weken van tevoren laten weten. In overleg kan dan worden gekeken of een alternatief tot de mogelijkheden behoort. Als dat niet lukt worden reeds gedane betalingen gerestitueerd.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van For a change opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door For a change niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd van het gesprek of de bijeenkomst af te zien. Onder overmacht in dit artikel wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: ziekte en arbeidsongeschiktheid van For a change.

Vertrouwelijkheid en intellectueel eigendom

Alle informatie die door deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor For a change en eventuele onderaannemers/co-trainers.

Publicaties, cursusmateriaal, modellen, technieken en instrumenten, al dan niet digitaal, die zijn gebruikt bij de uitvoering van het gesprek of de bijeenkomst, zijn en blijven eigendom van For a Change en eventuele onderaannemers.

Honoraria en betaling

Betaling dient uiterlijk een maand voor de opleiding plaats te vinden. Als de aanmelding korter dan een maand voor de bijeenkomst cq. het gesprek wordt gedaan, dient betaling per ommegaande plaats te vinden.

Het missen van onderdelen van de opleiding geeft geen recht van restitutie op het betaalde bedrag.

Afhandeling van vragen

Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van de opleiding worden beantwoord binnen een termijn van 8 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven en verzoeken die een langere verwerkingstijd vragen worden door For a change per ommegaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een uitvoerig antwoord verwacht kan worden;

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van For a change voor schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt beperkt door het bedrag van het honorarium voor de opleiding. Eventuele aanspraken van de deelnemer in de hier bedoelde betekenis dienen uiterlijk binnen één jaar na indiening van de einddeclaratie bij de opdrachtnemer te zijn ingediend.

For a change is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Klachten en geschillen

Klachten over de uitvoering van de opleiding dienen tijdig (binnen twee maanden), volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij For a change, nadat de deelnemer heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Niet tijdig indienen van de klacht kan betekenen dat de deelnemer zijn of haar rechten terzake verliest. For a change zal binnen vier weken reageren en de klacht binnen twee maanden afhandelen. Indien nader onderzoek nodig is, zal For a change de deelnemer daarvan binnen vier weken na ontvangst van de klant in kennis stellen. Daarbij zal For a change de termijn aangeven die nodig is om nader onderzoek te doen en de termijn waarbinnen uitsluitel wordt verwacht. De behandeling van de klacht zal vertrouwelijk plaatsvinden. De klacht wordt geregistreerd en gedurende een periode van 2 jaar na afsluiting van de klacht bewaard.

For a change zal zich tot het uiterste inspannen om een klacht in onderling overleg naar beider tevredenheid op te lossen. Indien dat onverhoopt niet lukt ontstaat een geschil. Deze zal worden beslecht overeenkomstig het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam. De arbitrage zal plaatsvinden in Utrecht, Den Haag of de gemeente waar opdrachtgever gevestigd is. De arbiters zullen recht spreken naar de regelen van het recht. Het arbitraal college zal bestaan uit drie personen. For a change en de deelnemer wijzen ieder een arbiter aan. De aldus aangewezen arbiters wijzen een derde aan, die zoveel mogelijk onafhankelijk zal zijn en zal optreden als voorzitter. Het oordeel van het arbitraal college is bindend en eventuele consequenties van For a change worden binnen een redelijke termijn afgehandeld.

Indien het geschil betreft incasso van onbetaalde declaraties, kan For a change kiezen voor de gewone bevoegde rechter in Utrecht.

IJsselstein, 1 september 2018