

Hoe geef je mensen het gevoel dat ze erbij horen?



Lees verder!

for a change

for a change

Het is fascinerend hoe we met onze taal iemand het gevoel kunnen geven dat zij of hij erbij hoort.

Of niet.

En soms zeggen we iets omdat we iemand dat gevoel willen geven, maar geven we onbedoeld toch het tegenovergestelde signaal af.

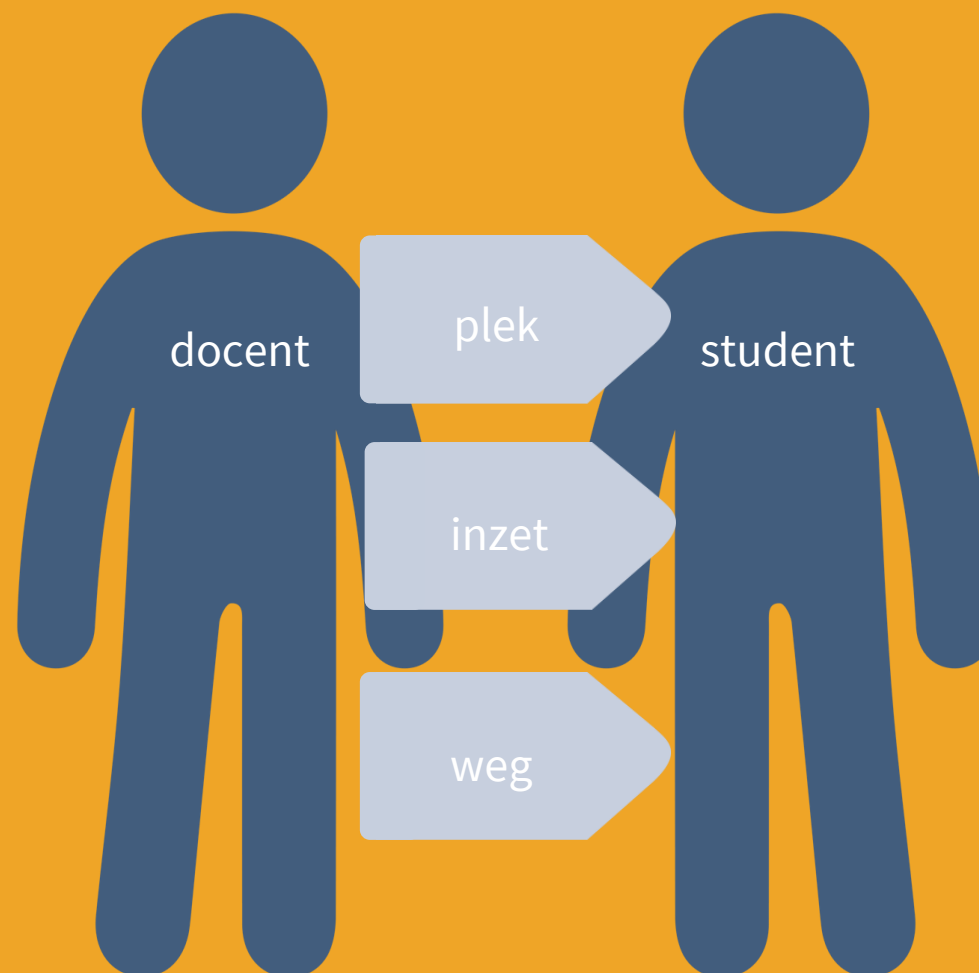
Het is dus belangrijk om je af te vragen:

Welk signaal geef ik af?

for a change

Ik laat je een aantal helpende en belemmerende signalen zien in een gesprek tussen een docent en een eerstejaars student.

Ze praten over drie dingen: haar plek, haar inzet en de weg die ze gaat afleggen.



for a change

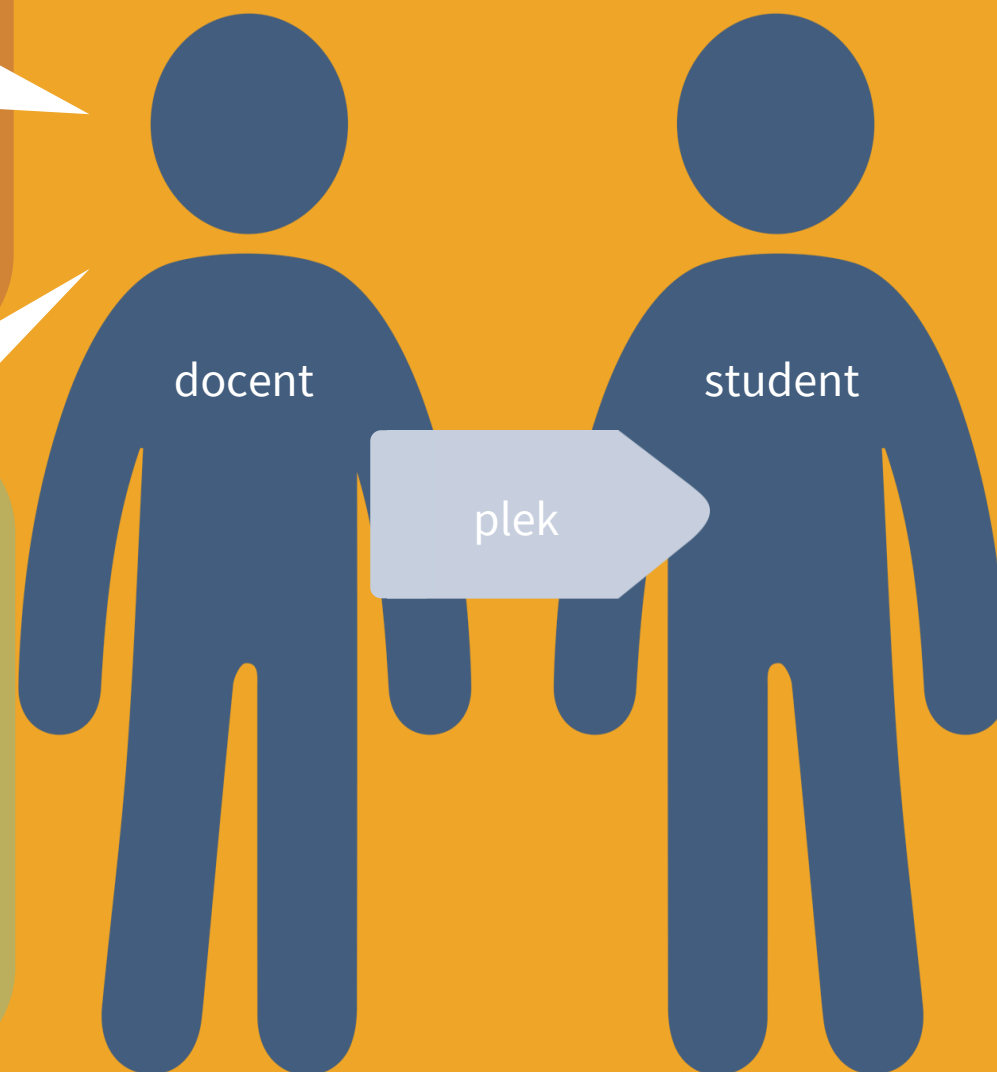
Het gesprek over haar plek

Kijk maar eens goed om je heen. Volgend jaar zal de helft van jouw lichten zijn afgevallen

Signaal: deze plek moet je verdienen

Gefeliciteerd met je vwo-diploma! Je bent dus startbekwaam voor deze opleiding. Fijn dat je er bent!

Signaal: deze plek komt je toe



for a change

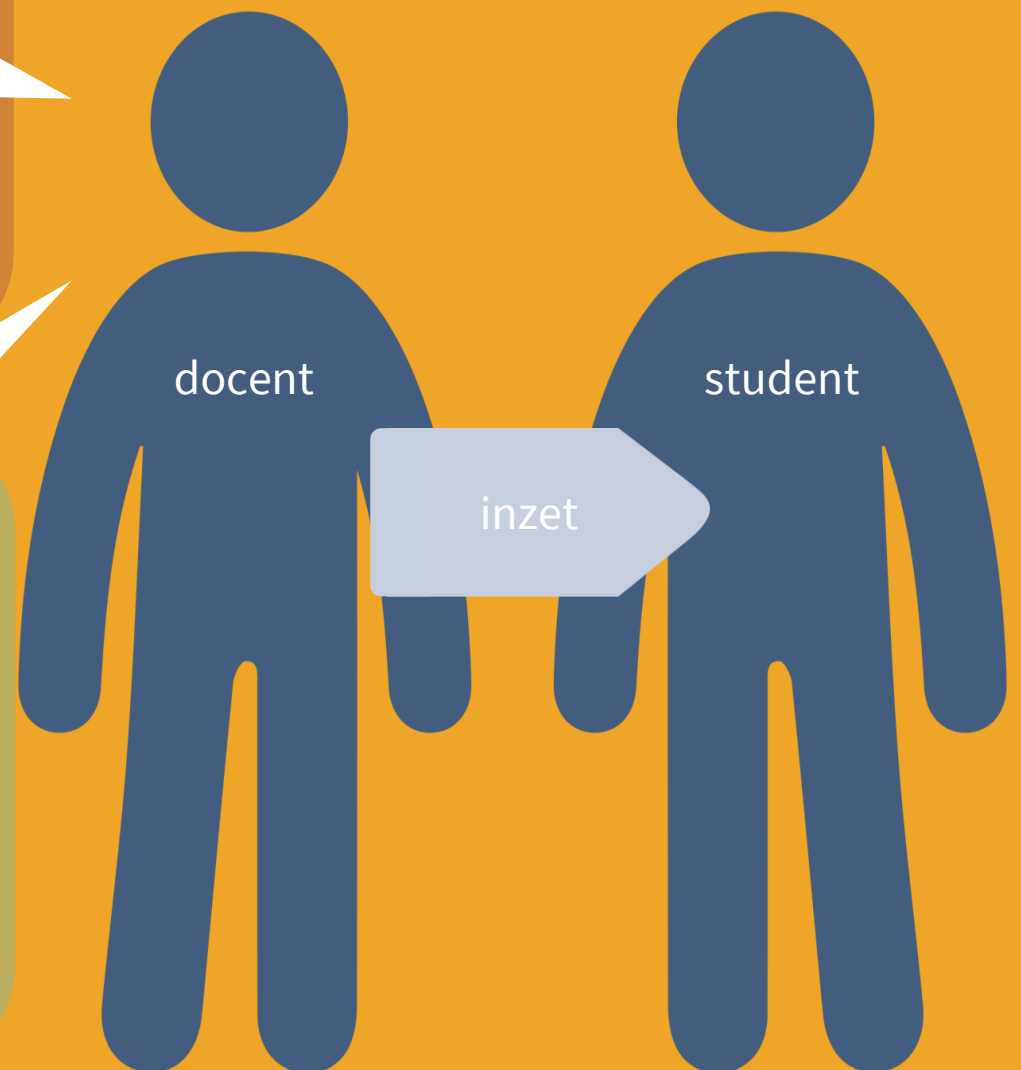
Het gesprek over haar inzet

Deze opleiding is hard werken

Signaal: je inzet is een doel op zichzelf

Het beroep waarvoor je wordt opgeleid is geweldig, maar ook veeleisend. En dus zal deze opleiding veel van je vragen

Signaal: je inzet draagt bij aan een gedeelde ambitie



for a change

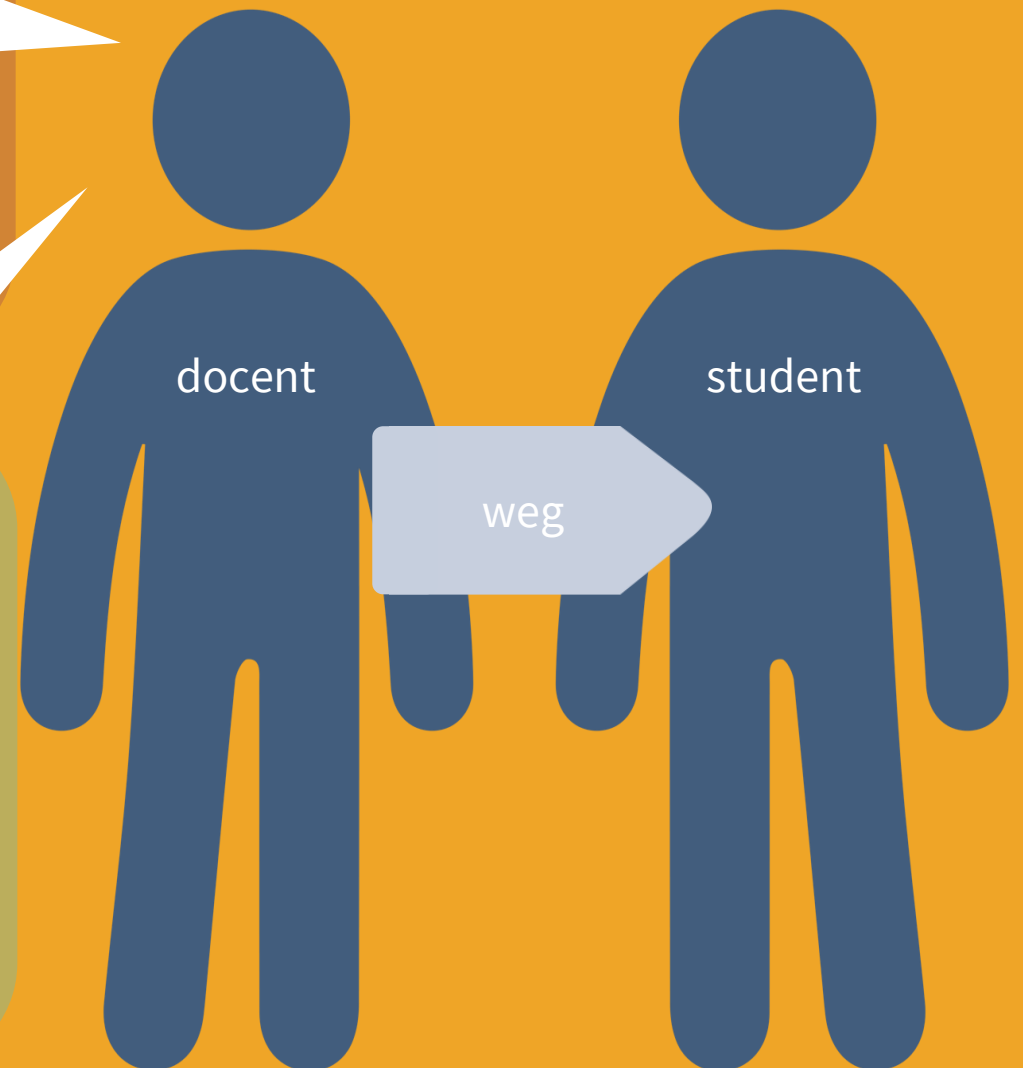
Het gesprek over haar weg

Alleen de allerbesten
halen de eindstreep

Signaal: ik bepaal of jij je weg
mag vervolgen

Ik sta naast je. Zodat jij
de eindstreep haalt

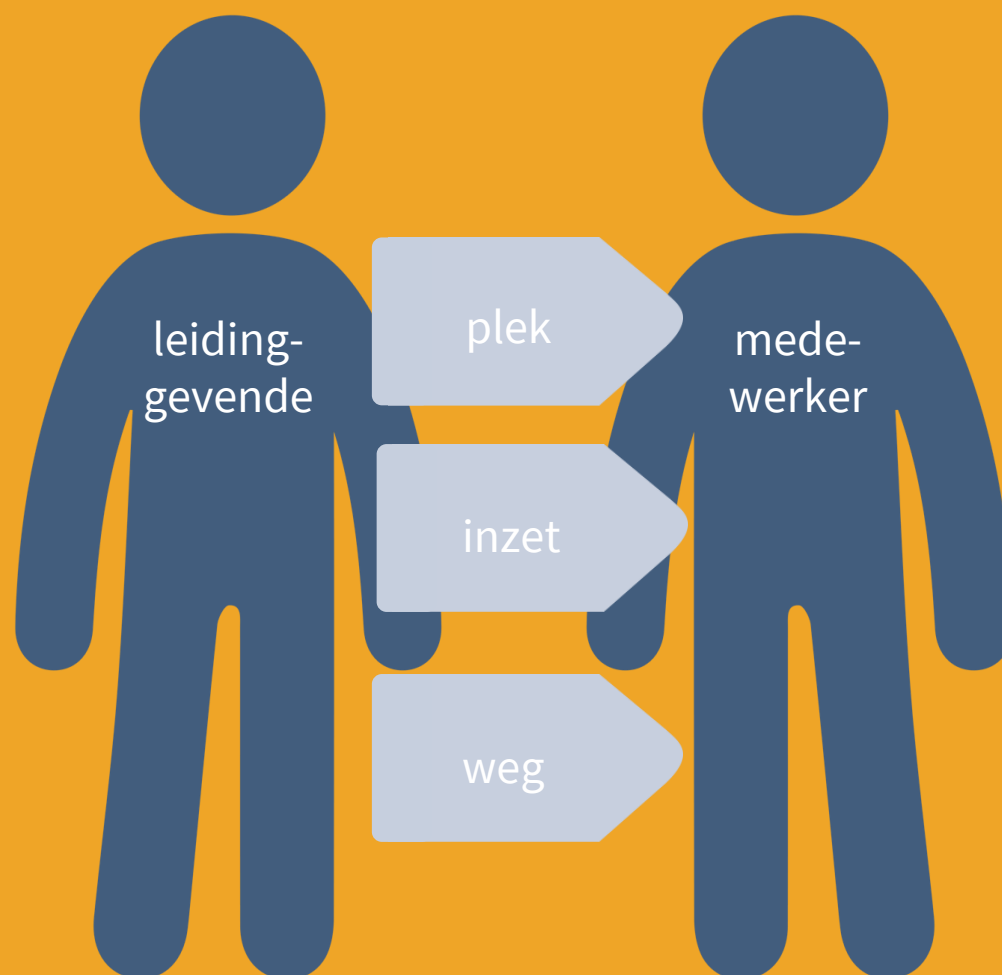
Signaal: we gaan samen op weg,
ieder vanuit zijn eigen rol



for a change

In andere soort relaties klinken diezelfde signalen net iets anders, maar hebben ze een vergelijkbare uitwerking.

Ik laat je nog een voorbeeld zien van een gesprek tussen een leidinggevende en een medewerker



for a change

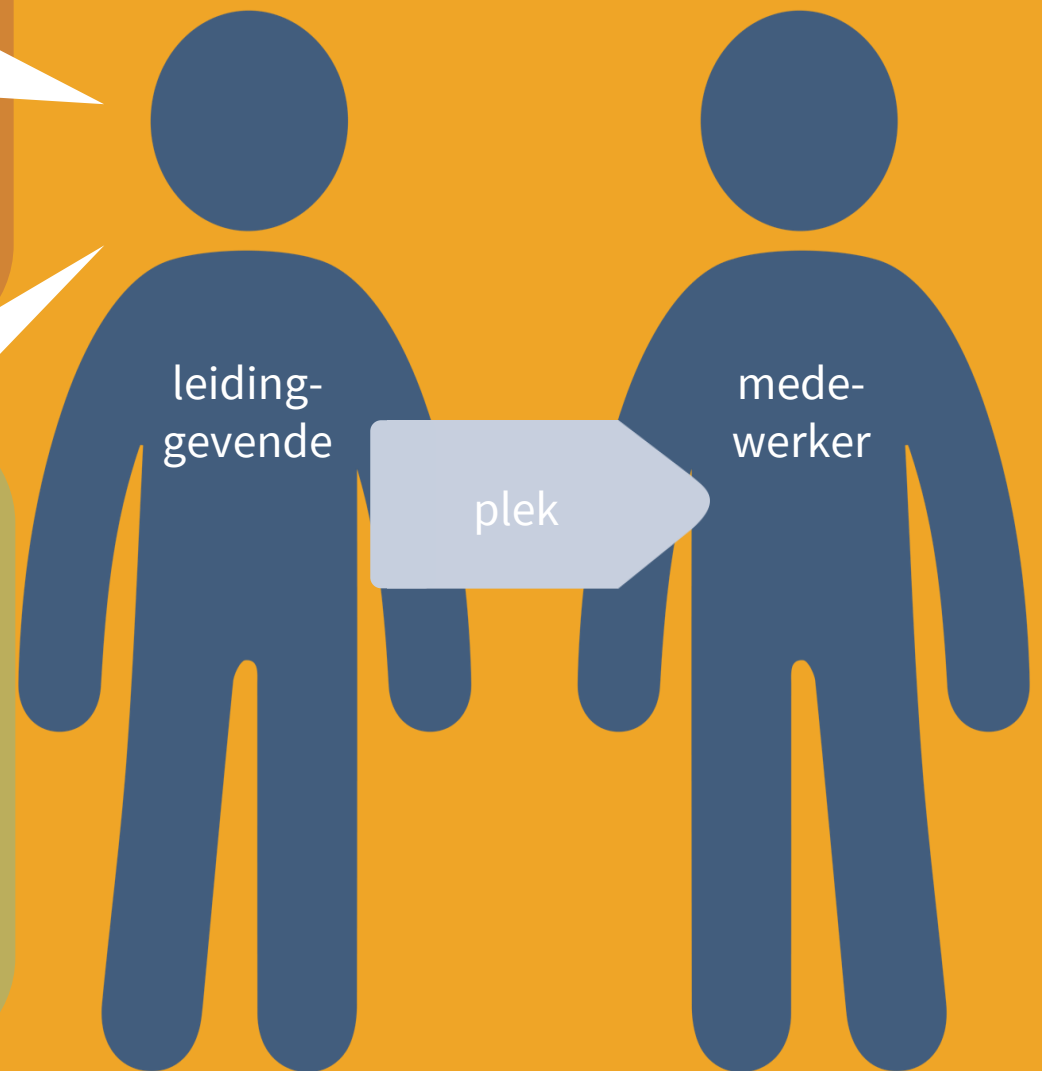
Het gesprek over zijn plek

Ik verwacht veel van je!

Signaal: deze plek moet je verdienen

Welkom in ons team!

Signaal: deze plek komt je toe



for a change

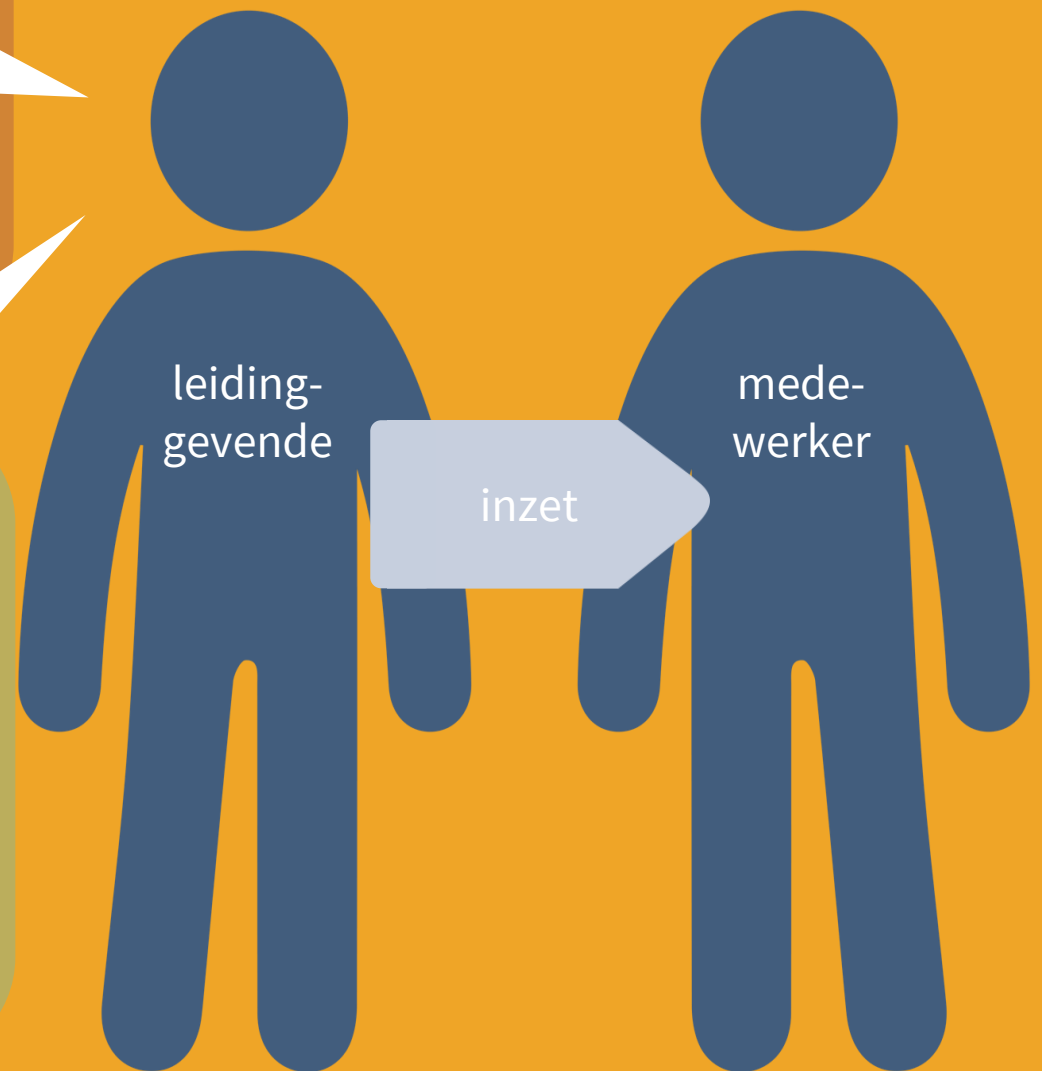
Het gesprek over zijn inzet

Er is hier geen negen tot vijf mentaliteit

Signaal: je inzet is een doel op zichzelf

We rusten in dit bedrijf niet totdat de klant 100% tevreden is

Signaal: je inzet draagt bij aan een gedeelde ambitie



for a change

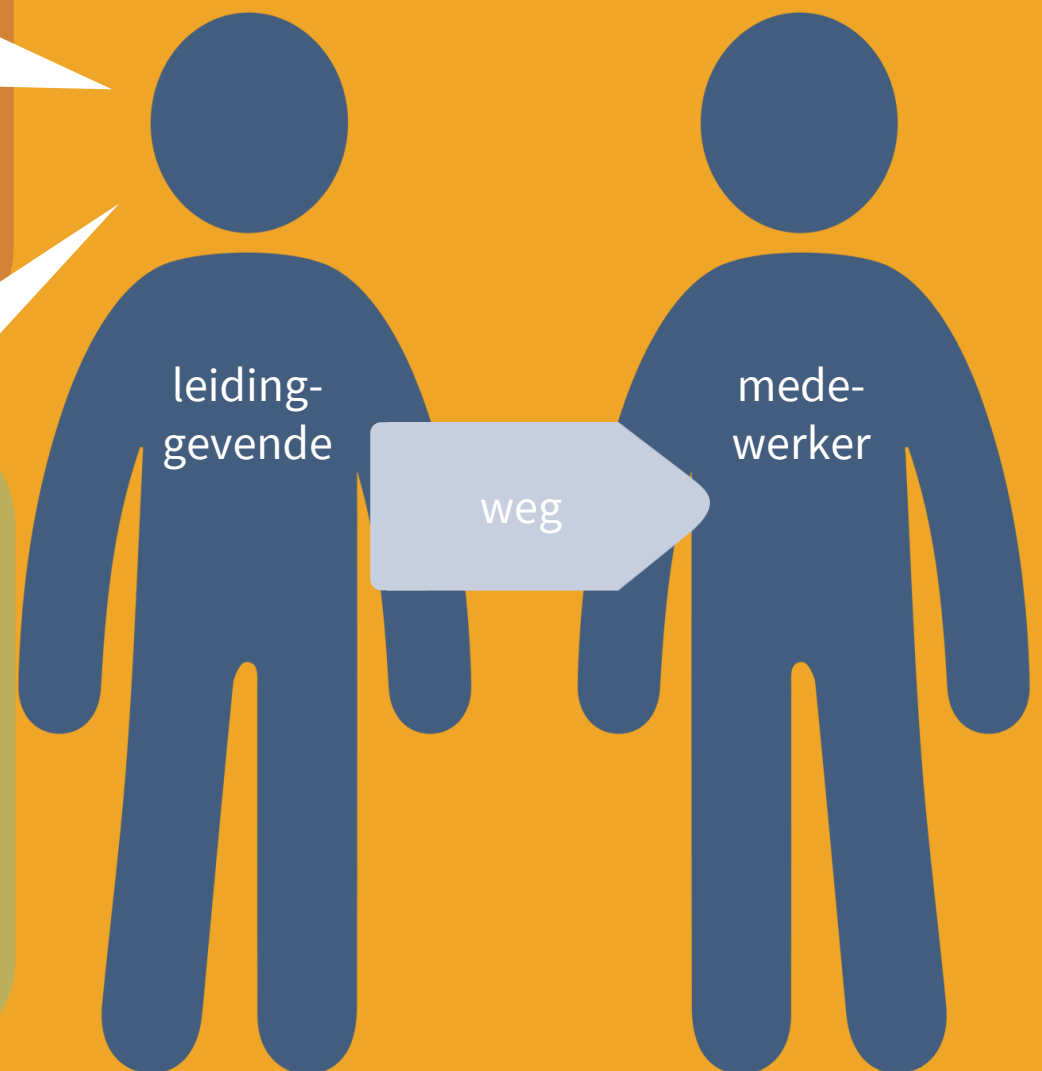
Het gesprek over zijn weg

Als je je doelen niet
haalt heb je een
probleem

Signaal: ik bepaal of jij je weg
mag vervolgen

We blijven in gesprek
over wat we nodig
hebben om onze doelen
te bereiken

Signaal: we gaan samen op weg,
ieder vanuit zijn eigen rol



for a change

Dus?

Je geeft mensen het gevoel dat ze erbij horen door in wat je zegt het signaal af te geven:

- dat hun plek hen toekomt
- dat hun inzet bijdraagt aan een gedeelde ambitie
- dat je samen op weg bent, ieder vanuit de eigen rol

Veel succes met het gesprek!



Annemarie Mars

PS: Een   
stel ik erg op prijs!

