

Schijnwerper	Belicht...	Vraag	Taal en houvast	Veranderkundige uitdaging	Valkuil
Richting	De inhoud	Waarom veranderen?	Twee beweegredenen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- urgentie</li> <li>- ambitie</li> </ul>	De urgentie en ambitie zo voelbaar maken dat mensen begrijpen waarom het nodig is en wat het voor hen betekent	De urgentie impliciet laten
Reacties	De ander	Hoe zit de ander erin?	Vier reacties op verandering: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ontkenning</li> <li>- weerstand</li> <li>- reflectie</li> <li>- verbinding</li> </ul>	(H)erkennen van en recht doen aan de reacties	De reactie van de ander veroordelen
Ruimte	De aanpak	Wat is aan de ander?	Vijf veranderstrategieën: <ul style="list-style-type: none"> <li>- weten</li> <li>- moeten</li> <li>- leren en ontdekken</li> <li>- willen</li> <li>- loslaten</li> </ul>	De best passende veranderstrategie kiezen	Valse ruimte geven
Relatie	Jullie	Hoe verhoud ik me tot de ander?	Loyaliteit en vertrouwen	Je loyaliteit naar de ander aanboren en -ook als het lastig wordt – niet kwijtraken	In de ring stappen
Regie	De route	Wat is de volgende stap?	Alle varianten tussen 100% gepland en 100% organisch veranderen	Bepalen hoeveel planning deze veranderopgave nodig heeft	Ongepland veranderen
	De rolverdeling	Wie heeft welke rol?	Vier rollen van veranderaars: <ul style="list-style-type: none"> <li>- sturende rol</li> <li>- coördinerende rol</li> <li>- uitvoerende rol</li> <li>- ondersteunende rol</li> </ul>	De best passende rolverdeling kiezen	Rolverwarring
Reflectie	Jou	Wat zegt deze situatie over mij?	De vier reacties op verandering toegepast op jezelf	Je eigen reactie op verandering onderkennen	Je eigen aandeel ontkennen