



Programma

Reacties op verandering (H1)

De schijnwerper op de ander



Het veranderverhaal (H2 en 3)

De schijnwerper op de inhoud



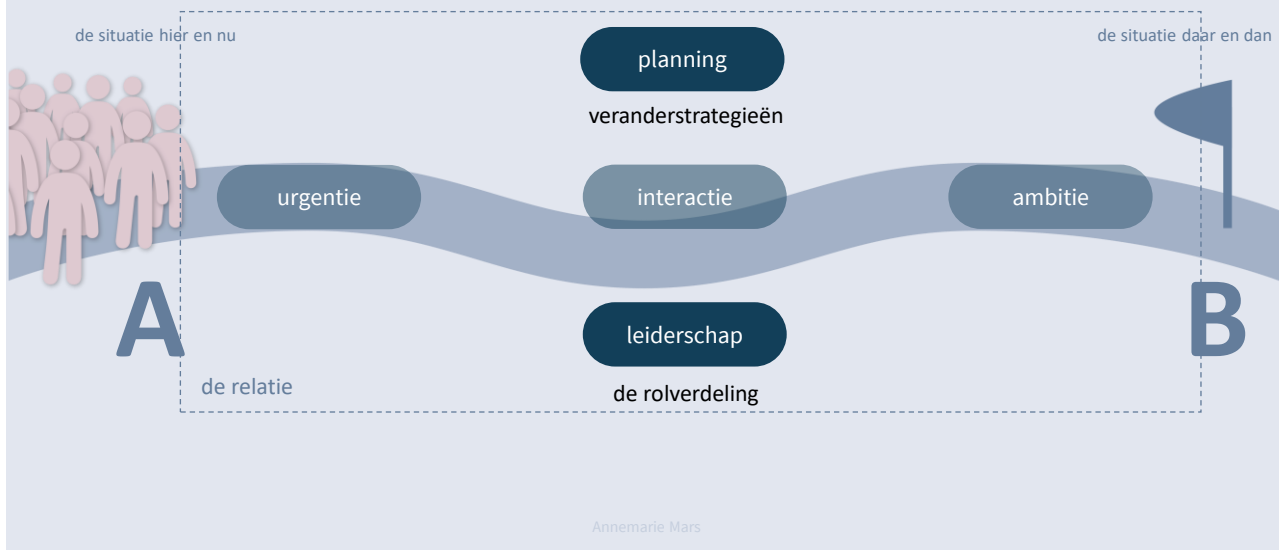
Het veranderproces (H4, 5 en 6)

De schijnwerper op de aanpak en de rolverdeling

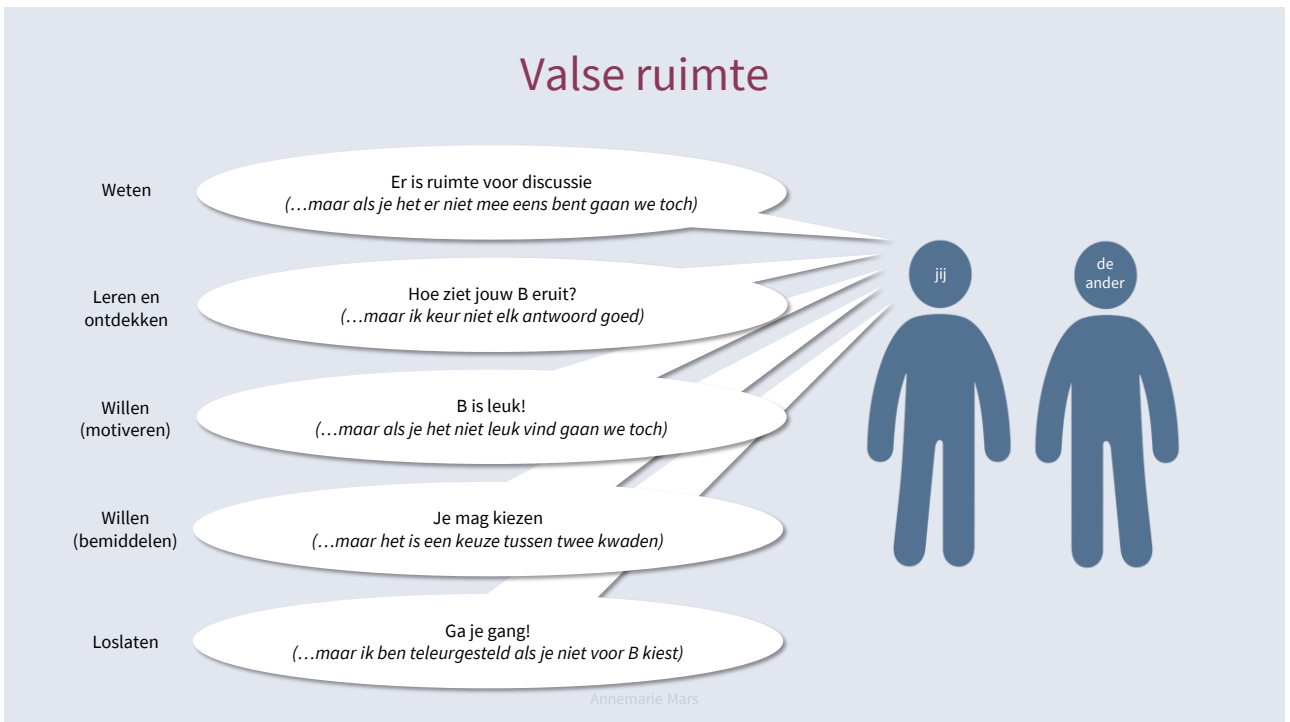
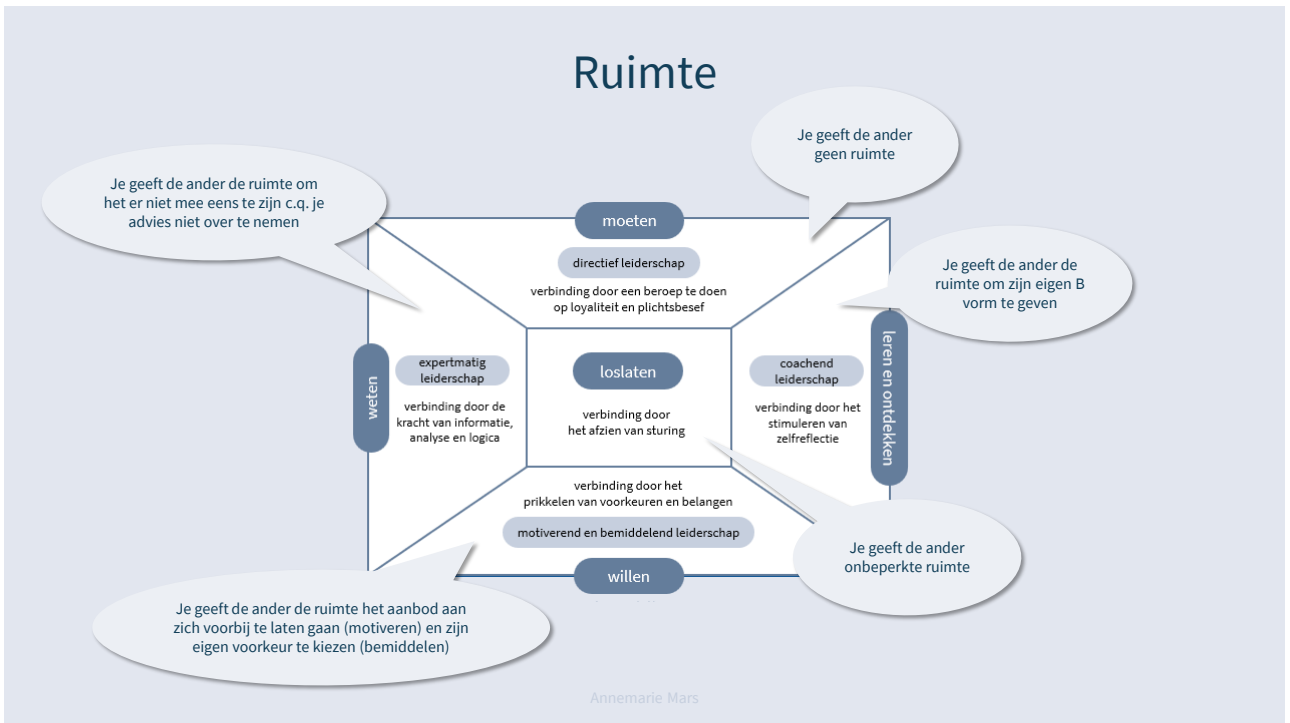


Annemarie Mars




Programma van de derde module







Omgaan met reacties op verandering

	weten	moeten	leren en ontdekken	willen	loslaten
 ontkenning	problematiseren	forceren		verrassen	
 weerstand	uitleggen bij misverstand	volharden		meebewegen	eerst erkennen
 reflectie	uitleggen argumenteren	instrueren	bevragen uitproberen feedback geven	aanmoedigen voordoen	beschikbaar zijn voor hulp
aangesloten blijven op wat de ander nodig heeft					

Annemarie Mars

leiderschap



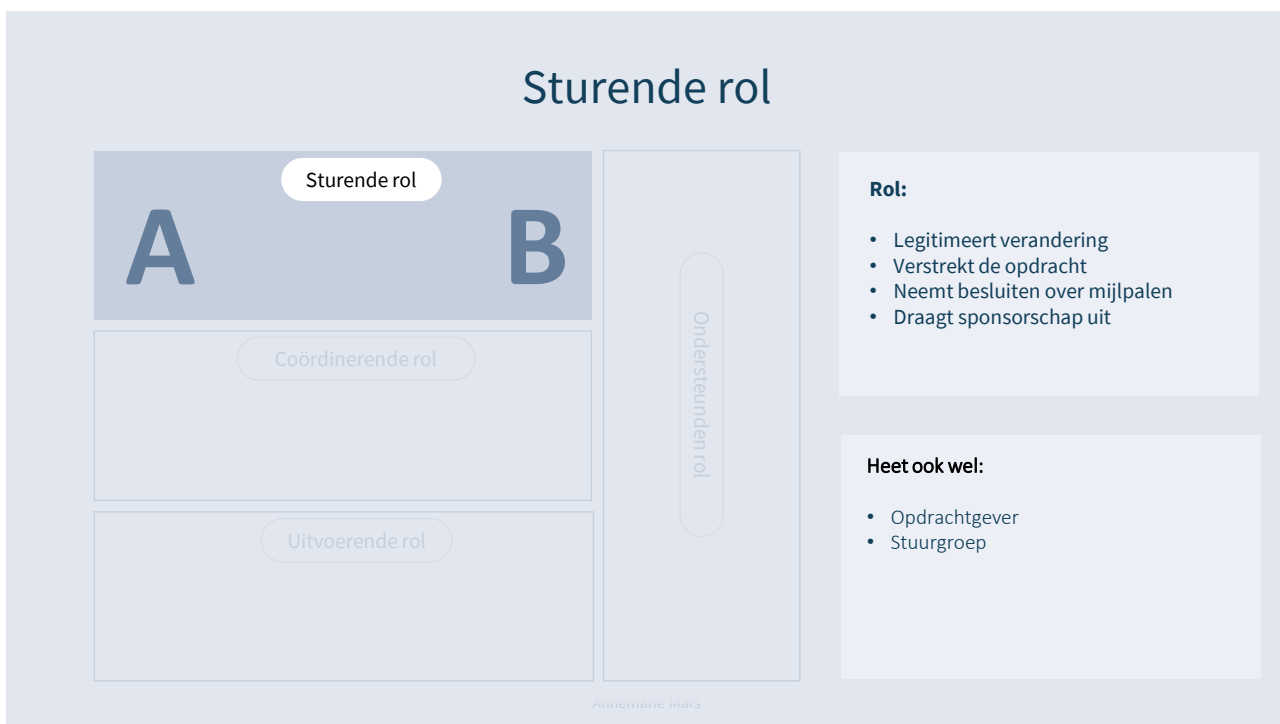
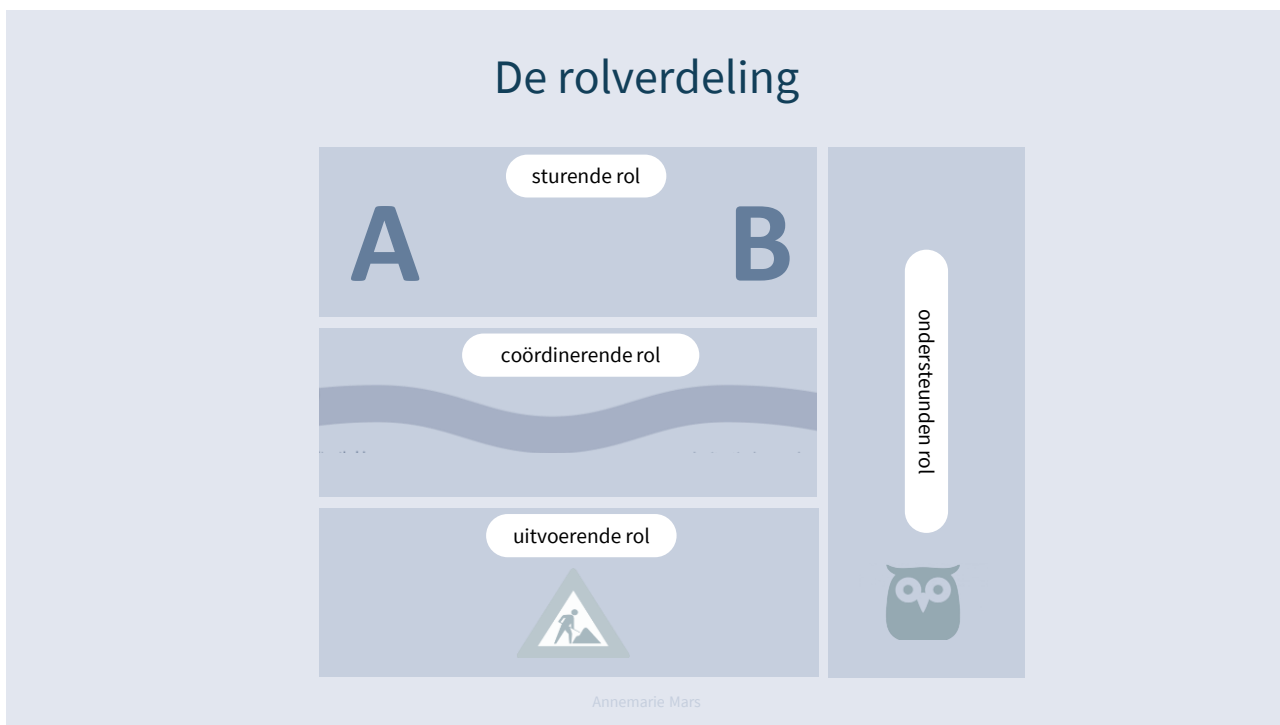
urgentie

planning

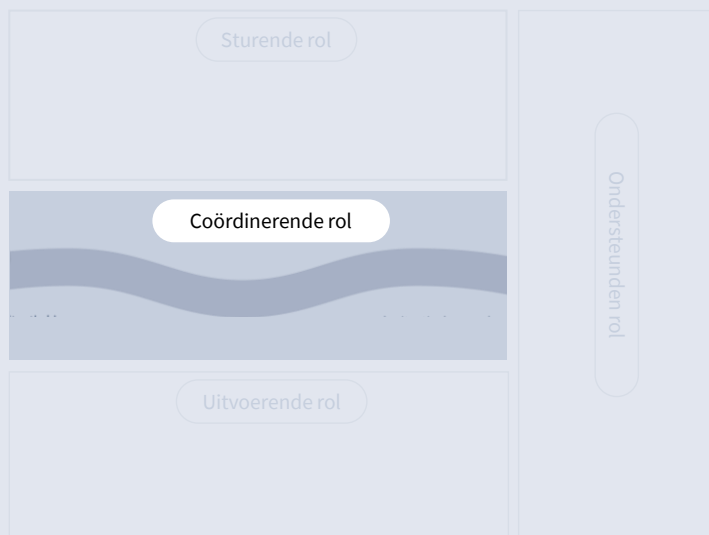
interactie

ambitie

leiderschap



Coördinerende rol



Rol:

- Maakt plannen
- Bewaakt voortgang
- Bewaakt samenhangen

Heet ook wel:

- Projectleider
- Programmamanager
- Kwartiermaker
- Procesregisseur
- Trekker
- Aanjager

Annemarie Mars

Uitvoerende rol



Rol:

- Ontwikkelt deelresultaten
- Gaat interactie aan met de doelgroep

Heet ook wel:

- (Deel)projectteamlid
- Werkgroep lid

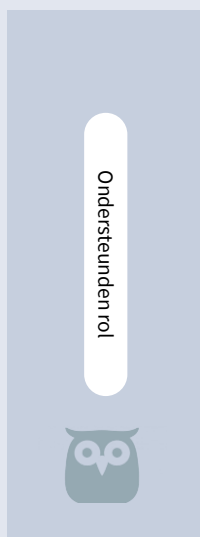
Annemarie Mars

Ondersteunende rol

Sturende rol

Coördinerende rol

Uitvoerende rol



Rol:

- Ondersteunen van veranderaars met expertise en procesvaardigheden

Heet ook wel:

- Denktank
 - Klankbordgroep
 - Adviseur
 - Procesbegeleider, trainer en coach
- Ten behoeve van veranderaars

Annemarie Mars

Rolverwarring

Sturende rol



De sturende rol gaat op de stoel van de coördinerende rol zitten



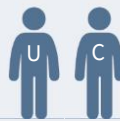
Coördinerende rol

De coördinerende rol gaat op de stoel van de sturende rol zitten



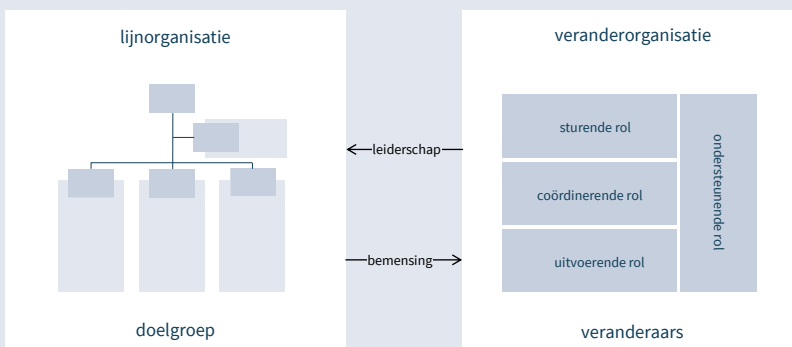
De coördinerende rol wordt de uitvoering ingetrokken

Uitvoerende rol



Annemarie Mars
www.forachange.nl

Lijn- en veranderorganisatie

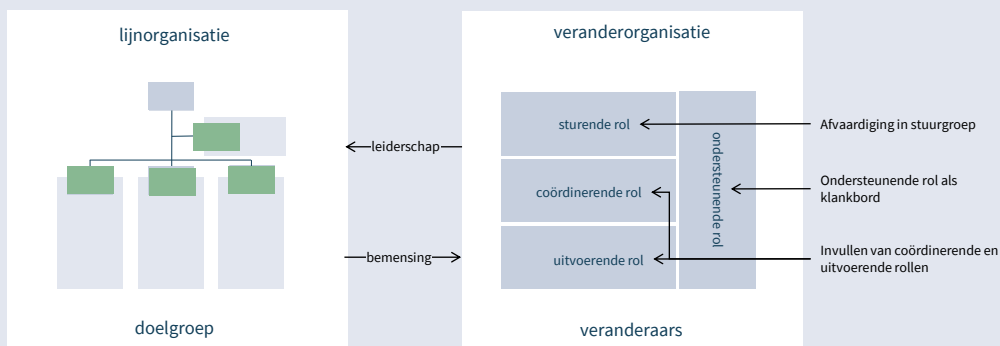


Annemarie Mars

Regie

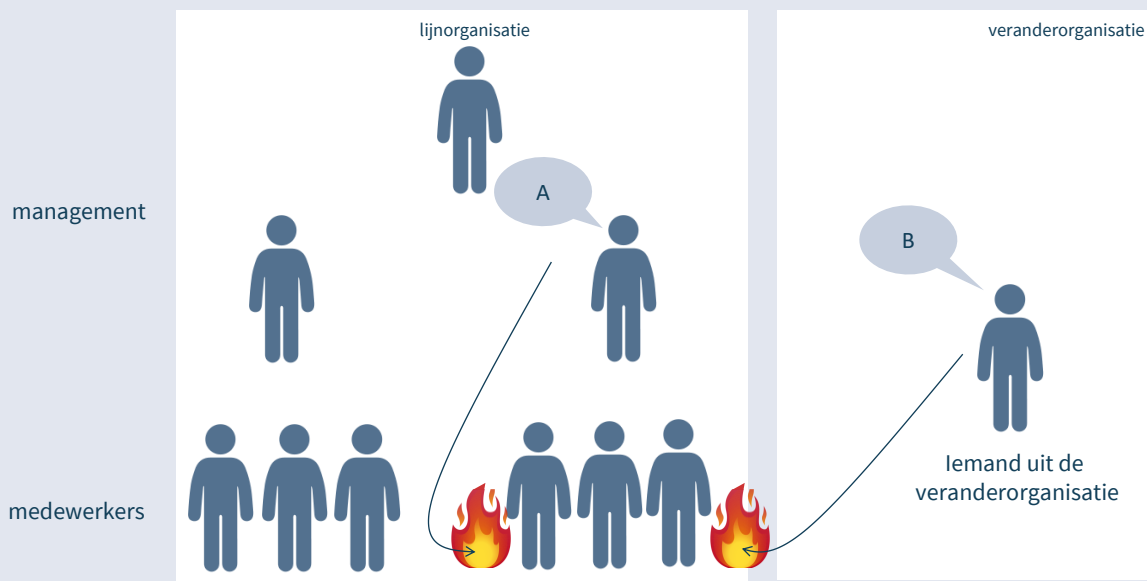
De rol van het management

- Met voorsprong informeren vanuit hun specifieke positie
- Ruimte geven voor maatwerk in eigen onderdeel
- Leiderschapsontwikkeling
- On the job* stimuleren van het leiderschap van B (waarderen, feedback geven, aanspreken)



Annemarie Mars

Medewerkers tussen twee vuren



Hoe krijg je ze mee?

Reacties op verandering (H1)

De schijnwerper op de ander



Het veranderverhaal (H2 en 3)

De schijnwerper op de inhoud



Het veranderproces (H4, 5 en 6)

De schijnwerper op de aanpak en de rolverdeling



Blijven toepassen

Reacties op verandering (H1)

De schijnwerper op de ander

Hoe verwacht je dat de ander binnenkomt en waar verwacht je mogelijke weerstanden?



Het veranderverhaal (H2 en 3)

De schijnwerper op de inhoud

Welke volgende stap wil je maken in het uitwerken of uitdragen van het veranderverhaal?



Het veranderproces (H4, 5 en 6)

De schijnwerper op de aanpak en de rolverdeling

Welke veranderstrategie ga je inzetten?

Welke rol vervul jij in het gesprek?





www.forachange.nl

Verandermanagement info | Blog | Podcast | Video



Scan de QR-code voor de hand-outs en suggesties om je verder te verdiepen

Annemarie Mars