

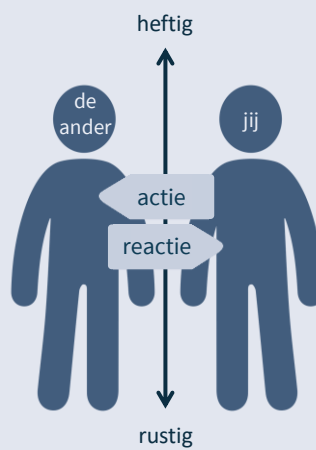
Het goede gesprek over gedrag



Annemarie Mars

"Sitting around the watercooler" | Taubin

De schaal van heftigheid



Annemarie Mars

De centrale vraag



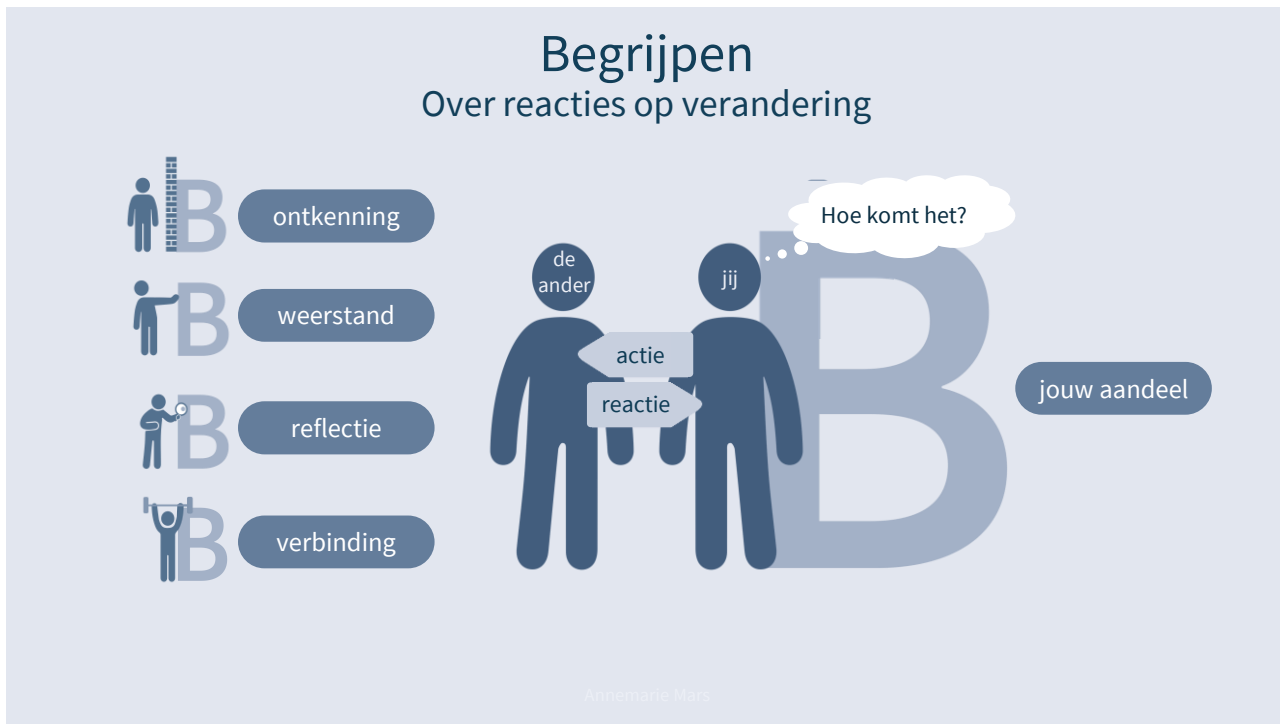
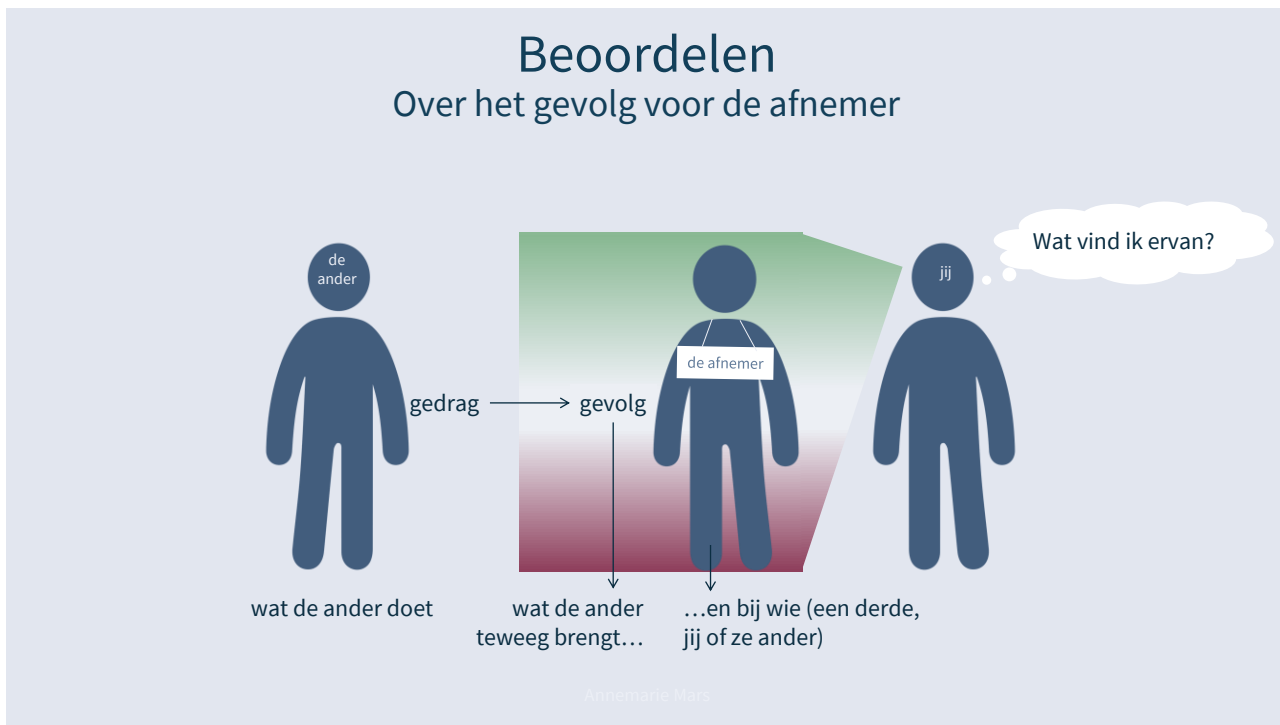
Annemarie Mars

Programma



Annemarie Mars





Kiezen

The diagram illustrates the concept of 'Kiezen' (Choosing). On the left, a wooden shelf holds three items representing different communication levels: 'waarderen' (top), 'feedback geven' (middle), and 'aanspreken' (bottom). In the center, two stylized human figures are shown. The figure on the left is labeled 'de ander' and the one on the right is labeled 'jij'. A speech bubble labeled 'actie' is positioned between them, pointing towards 'jij'. Above 'jij' is a thought bubble containing the text 'Wat ga ik doen?'.

Annemarie Mars

Aanspreken en feedback geven

This diagram compares 'Feedback geven' and 'Aanspreken' based on intensity and leadership style. A vertical double-headed arrow indicates the intensity scale, with 'heftig' (intense) at the top and 'rustig' (calm) at the bottom. 'Feedback geven' is associated with a jar of pickles and is positioned lower on the intensity scale, while 'Aanspreken' is associated with a bottle of Mollers and is positioned higher. To the left of these boxes, a list of factors is provided for comparison.

Factor	Feedback geven	Aanspreken
Intentie	Je wilt de ander helpen	Je wilt dat het niet meer gebeurt
Afnemer	Je staat op voor de ander	Je staat op voor jezelf of een derde
Ruimte	Je kunt je lat loslaten	Je kunt je lat niet loslaten
Leiderschapsstijl	Coachend	Directief
Heftigheid	Midden-hoog	Hoog

Annemarie Mars

Valkuilen

Waarderen met een maar



Boos aanspreken



Aanspreken in bijzijn van anderen



Praten over de ander

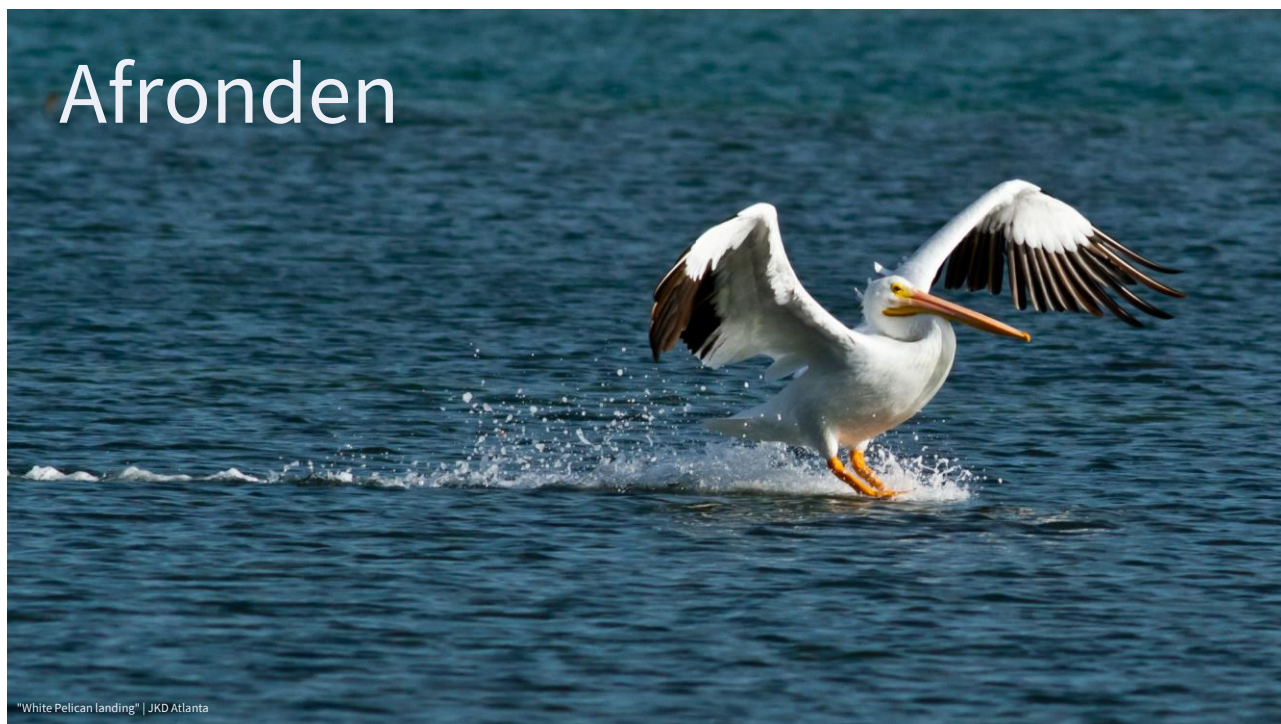
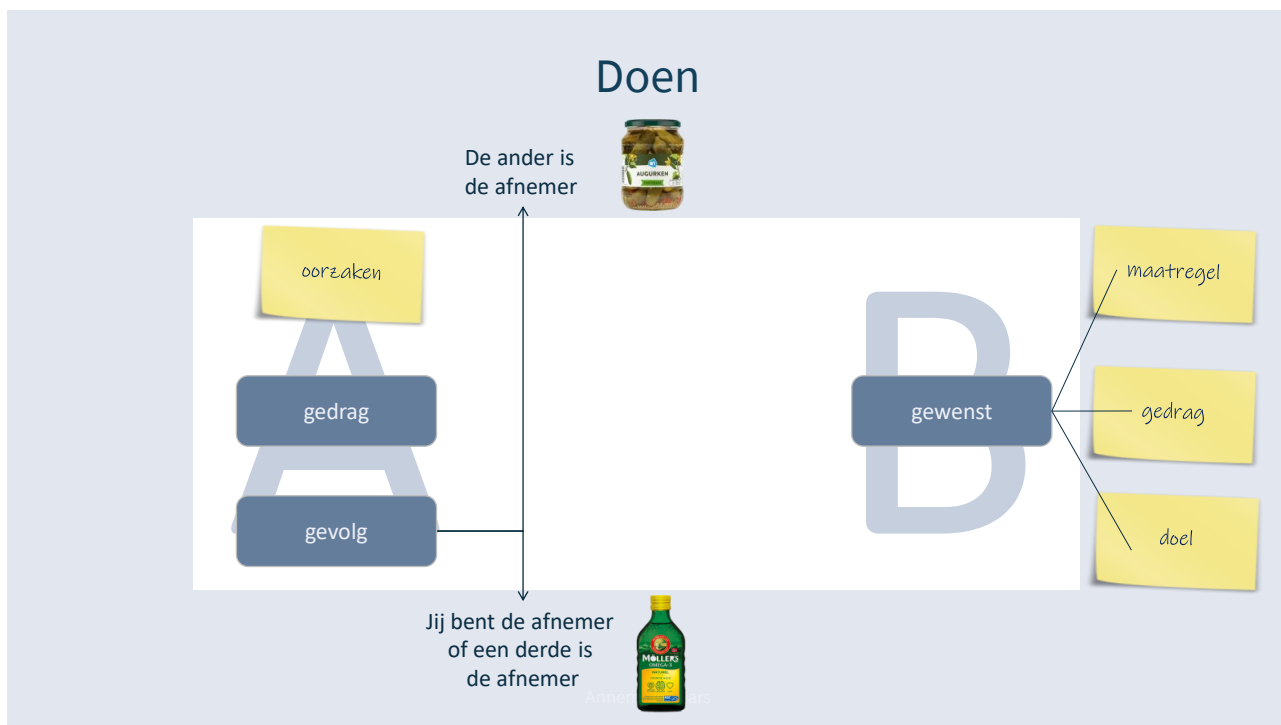


Annemarie Mars



Doen

"Entering water" | hedera.baltica



Op gang brengen van het gesprek



Annemarie Mars

Downloaden handouts en leestips



Annemarie Mars