

De functie van frictie

Zoek de wrijving op die glans geeft,
zonder dat je krassen maakt

Annemarie Mars



De centrale vraag



Vier soorten interventies



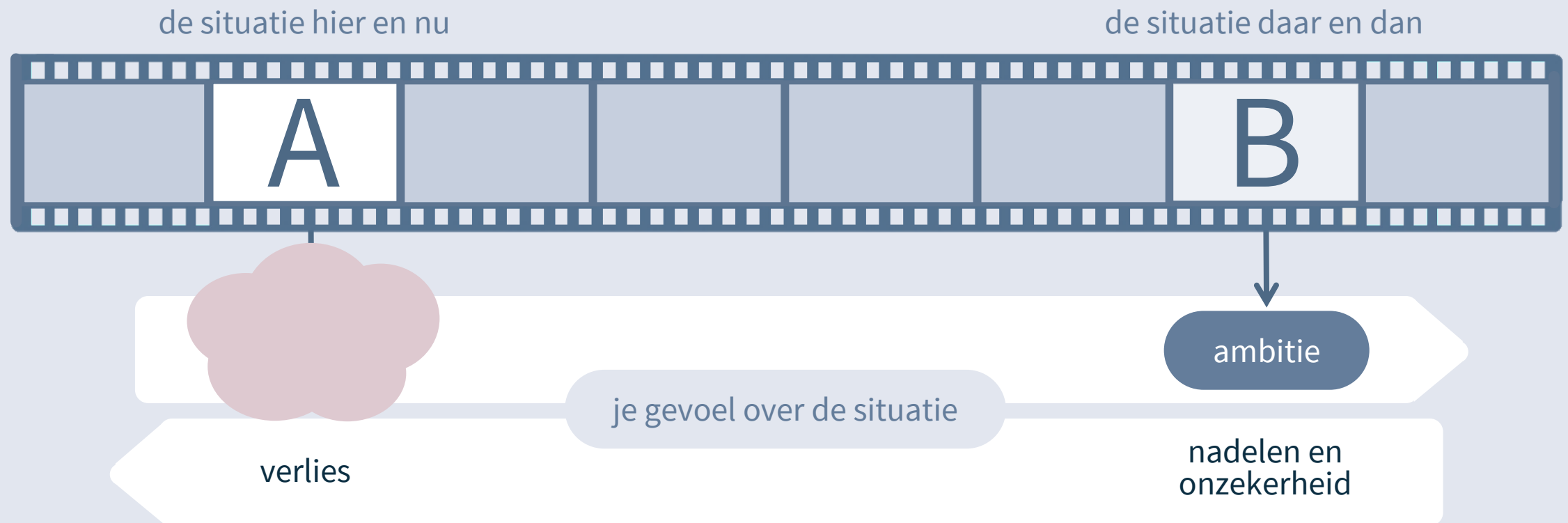
Inhoud



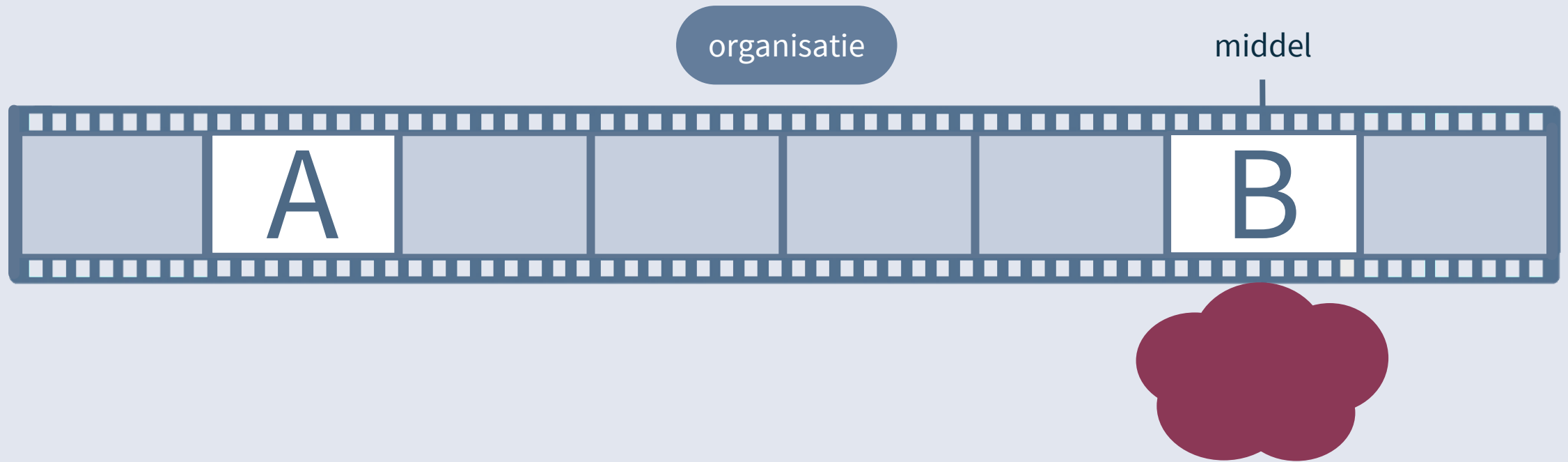
Pijn en verlangen



Valkuil: verborgen urgentie



Valkuil: doelmiddelverwarring



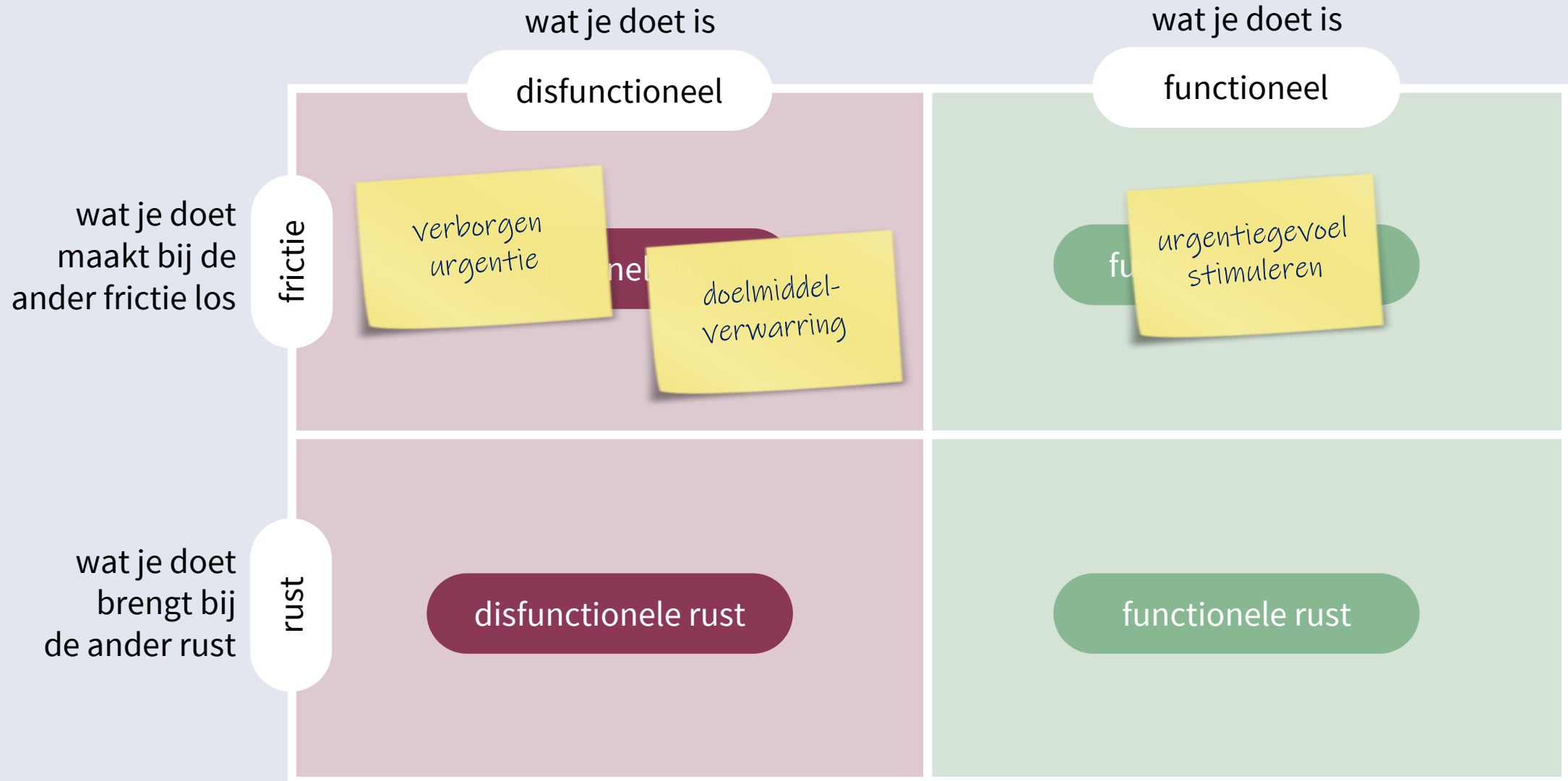
Een solide richting



Een solide gevoel voor richting



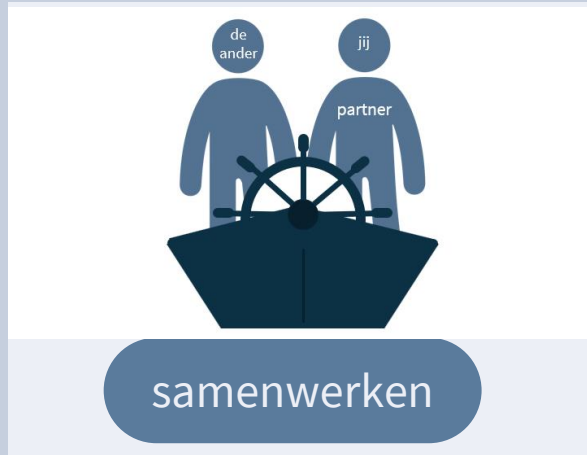
Inhoud



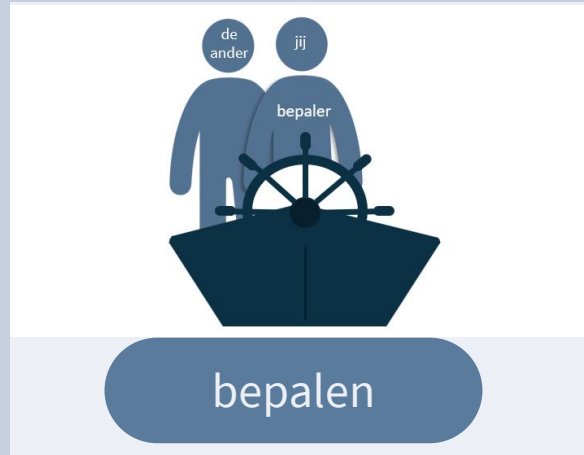
Zeggenschap



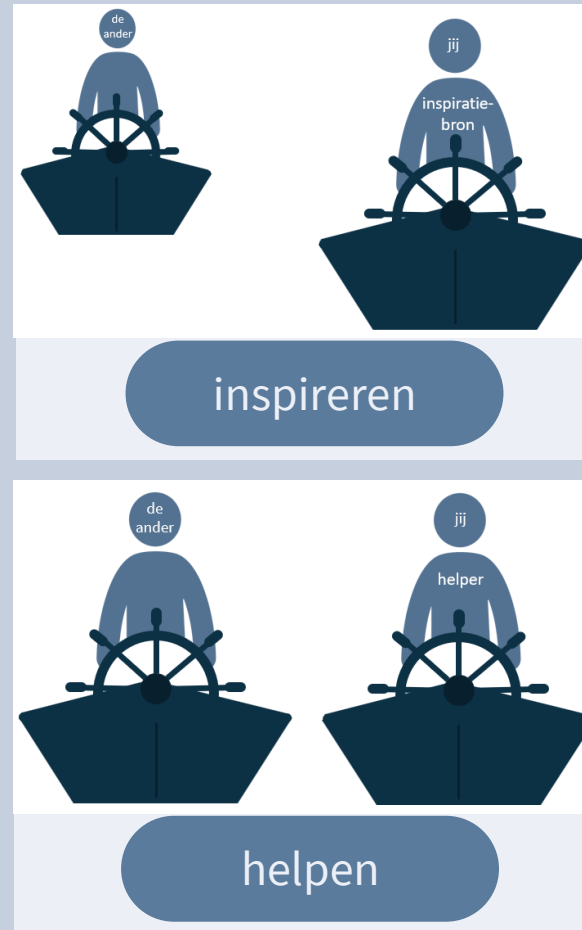
Bewegen in een heldere zeggenschap



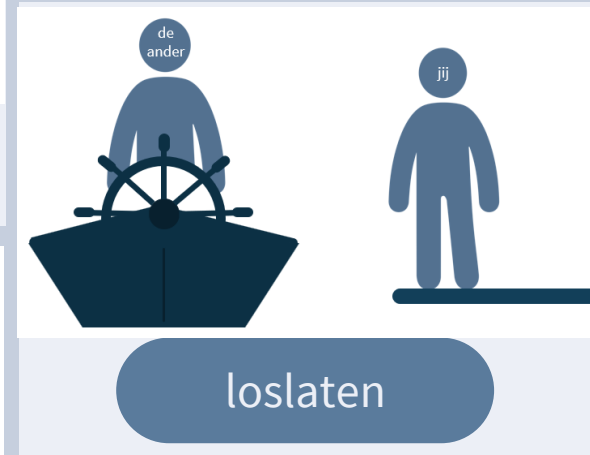
gedeelde zeggenschap



gemandateerde zeggenschap

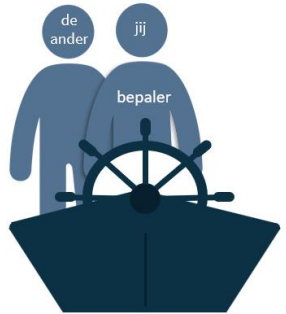


verspreide zeggenschap



Valkuil: valse ruimte

Er is ruimte voor discussie
(...maar als je het er niet mee eens bent gaan we toch)



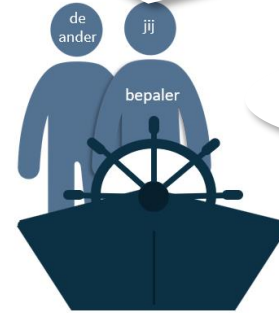
'samenwerken'

gedeelde zeggenschap



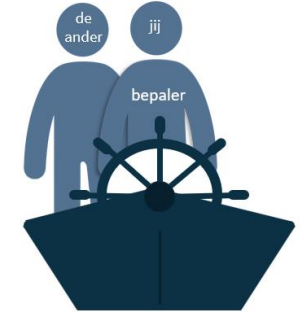
gemandateerde zeggenschap

B is leuk!
(...maar als je het niet leuk vind gaan we toch)

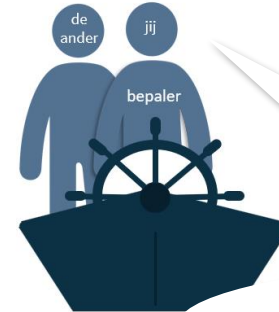


'inspireren'

Ga je gang!
(...maar ik ben teleurgesteld als je niet voor B kiest)



'loslaten'

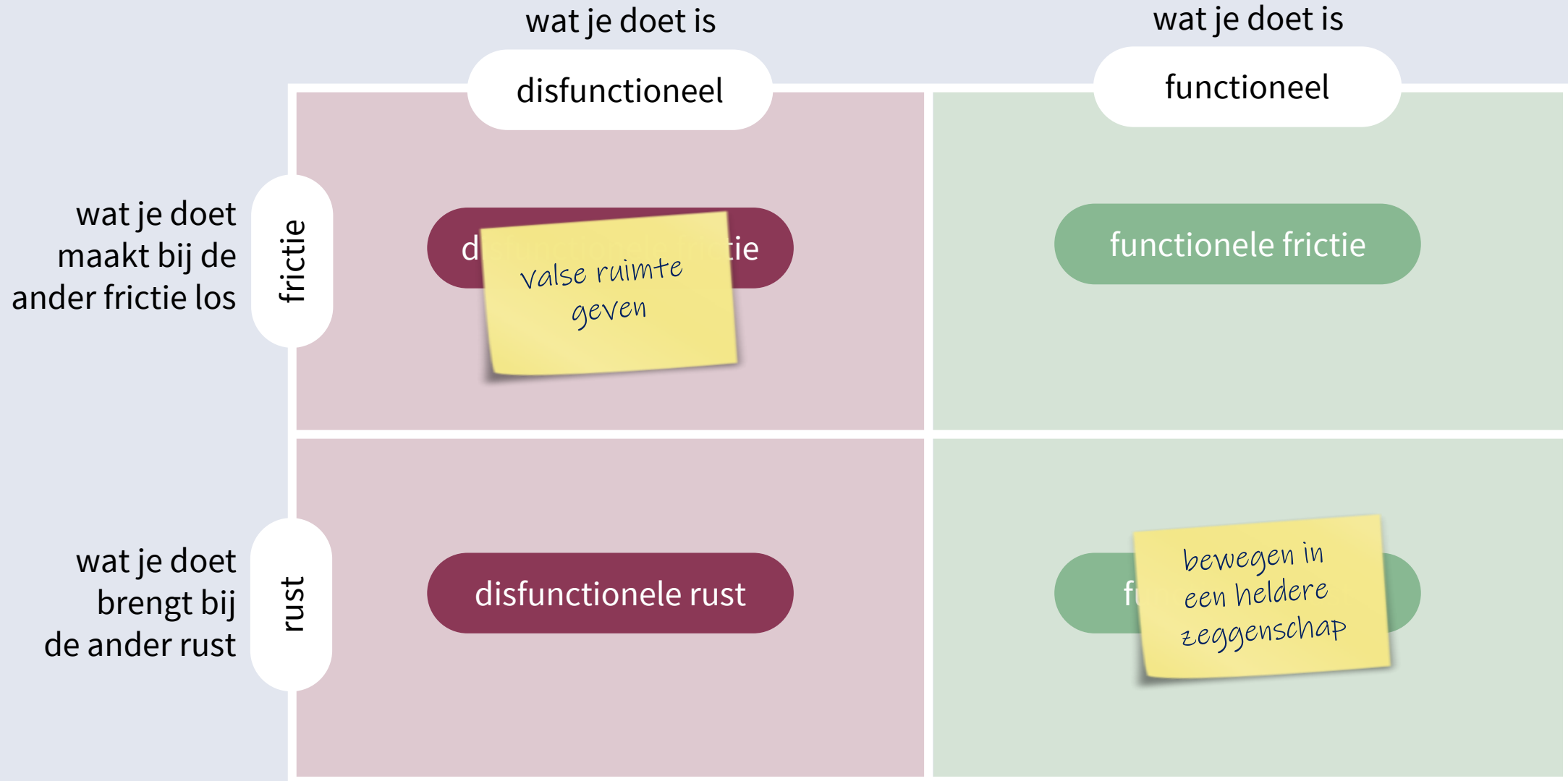


'helpen'

Hoe ziet jouw B eruit?
(...maar ik keur niet elk antwoord goed)

verspreide zeggenschap

Zeggenschap



Gedrag



Verbinding en leeg gedrag



Reacties op verandering



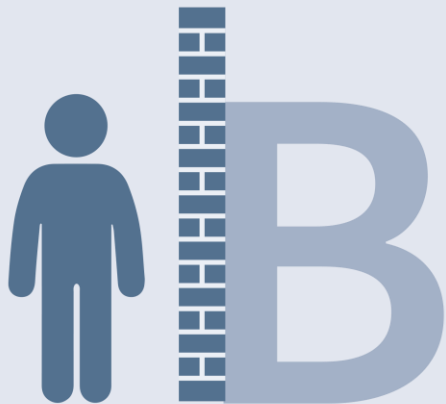
Reacties op verandering

Dat valt toch wel mee?

Dat doe ik al

Het gaat toch goed?

Zo'n vaart zal dat niet lopen



ontkenning

Wie heeft dit nou weer bedacht!

Dat wil ik niet!

Dit gaat nooit werken!

Ik moet het even verwerken!



weerstand

Wat geweldig!!

Ik kan het bijna niet geloven!!

We moeten nu meteen gaan!!

Ik sta helemaal te stuiten!!



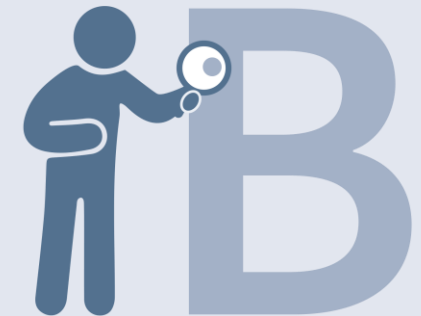
euforie

Hoe gaan we het aanpakken?

Wat betekent dit voor mij?

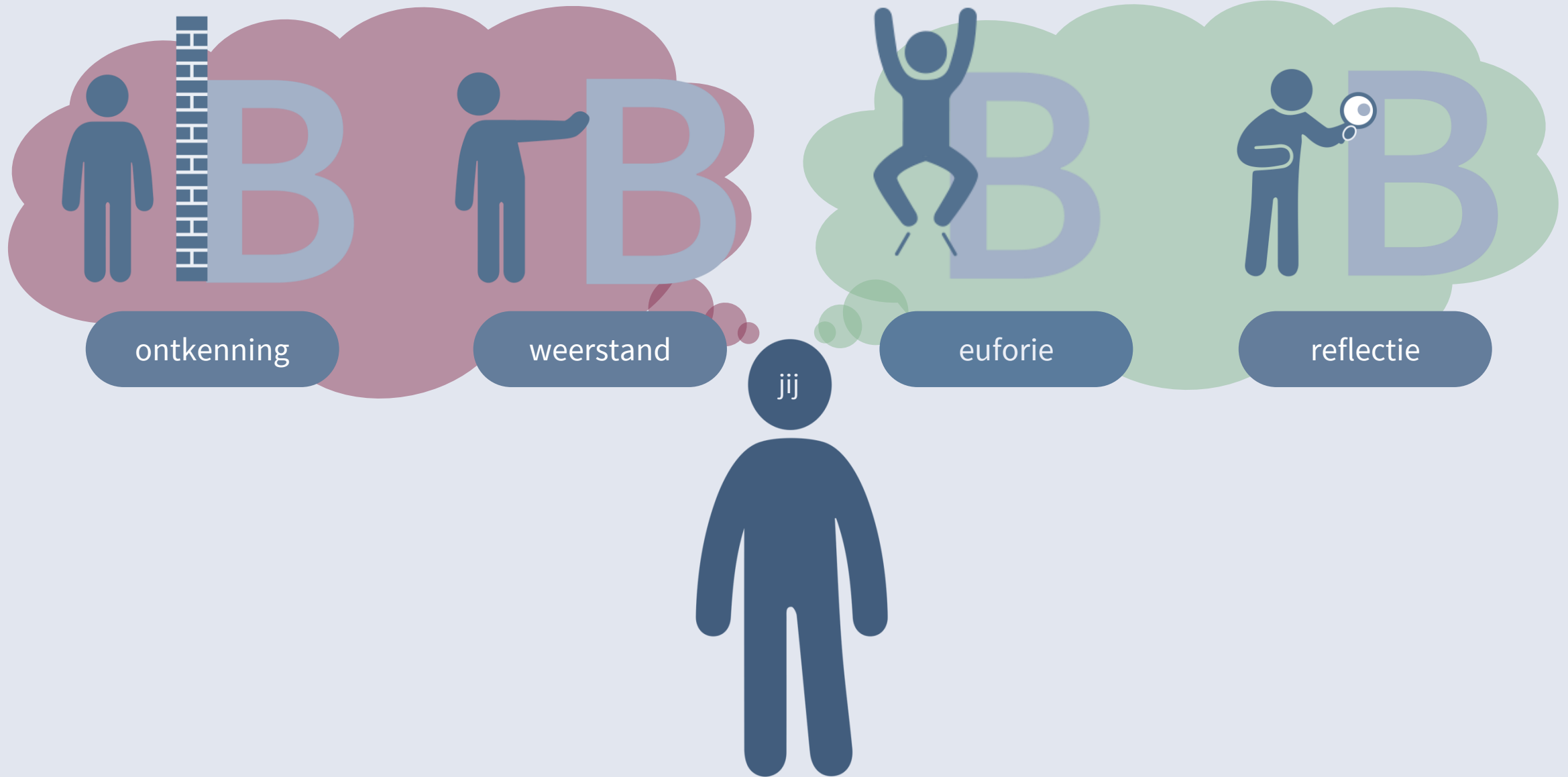
Waarom raakt dit me zo?

Kun je me feedback geven?

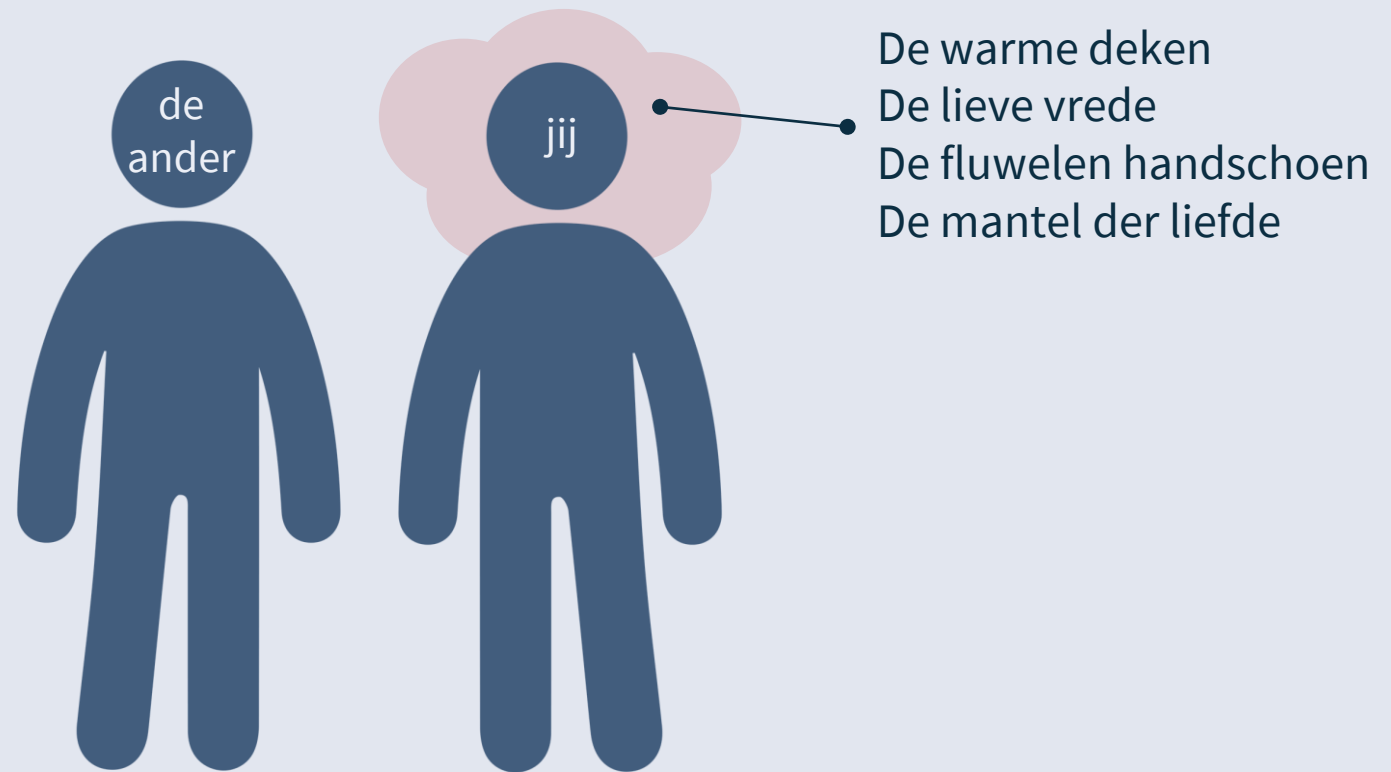


reflectie

Valkuil: weerstand tegen weerstand



Valkuil: weerstand tegen weerstand



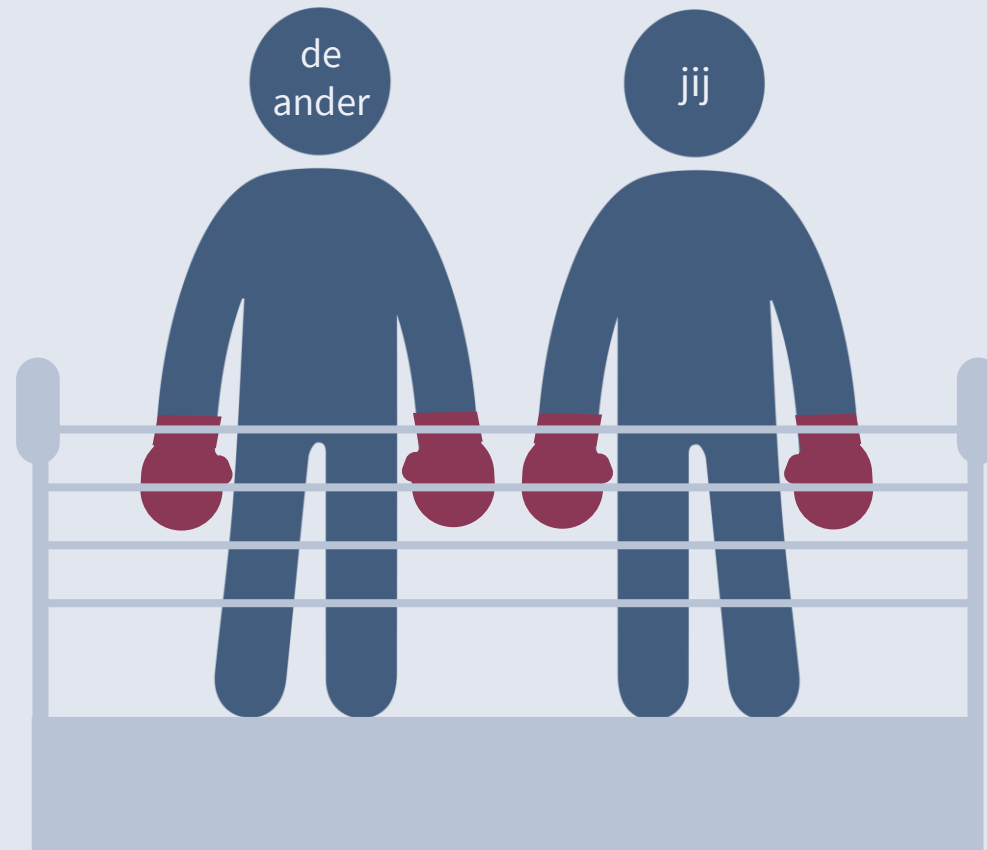
Gedrag



Relatie



Valkuil: in de ring stappen



Annemarie Mars

Valkuil: afnemende betrokkenheid



Vertrouwen wekken met je loyaliteit

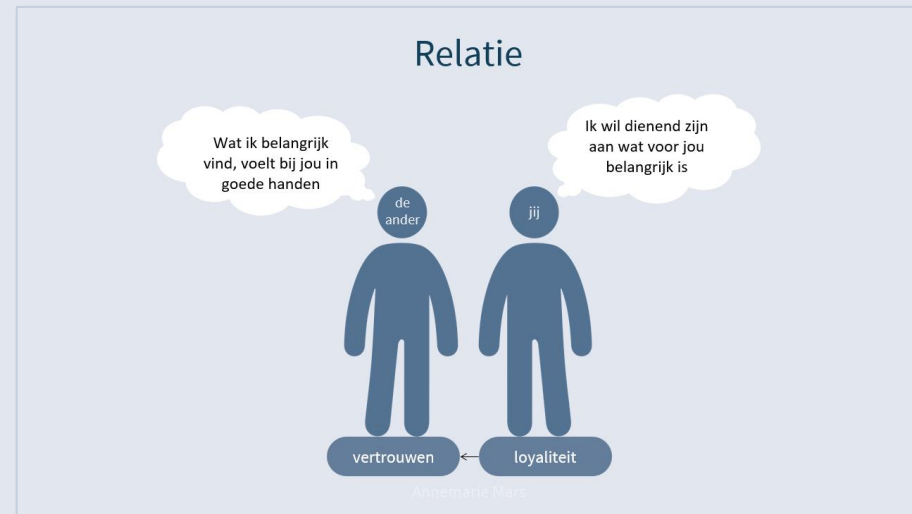
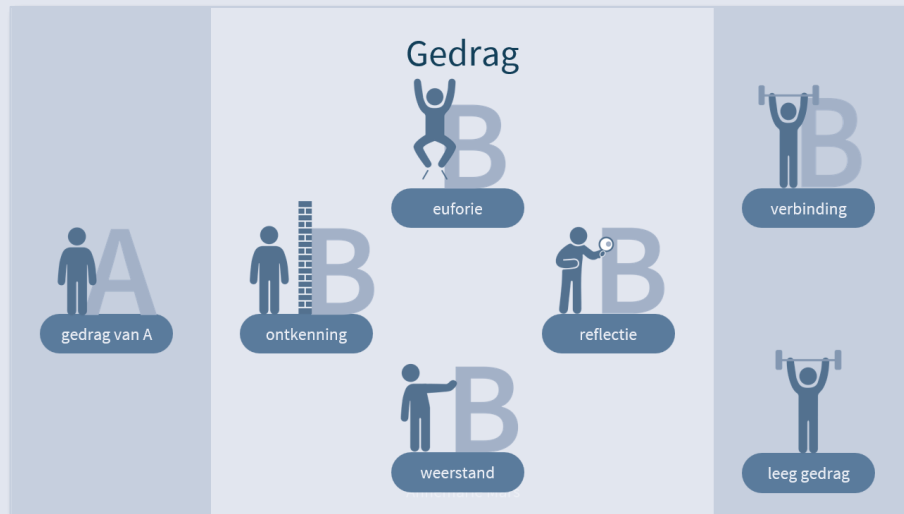
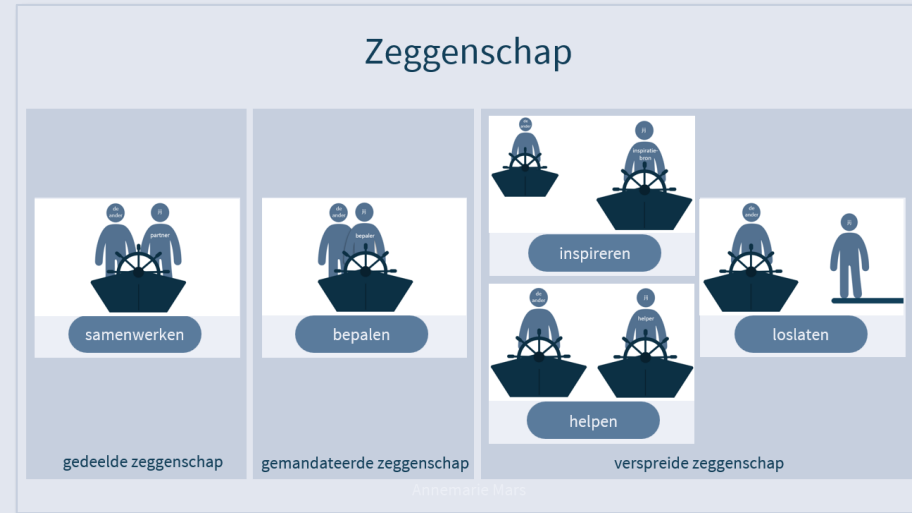
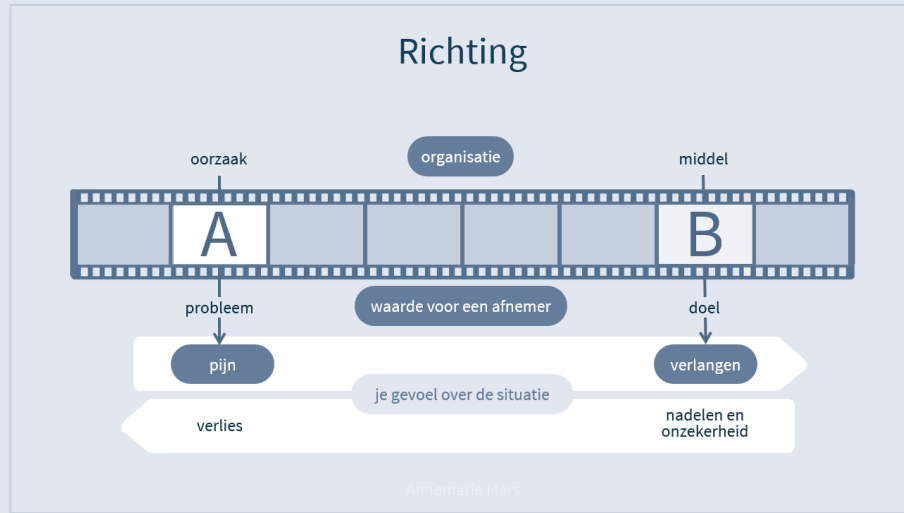


Relatie





Vier vormen van houvast





Handouts en leestips