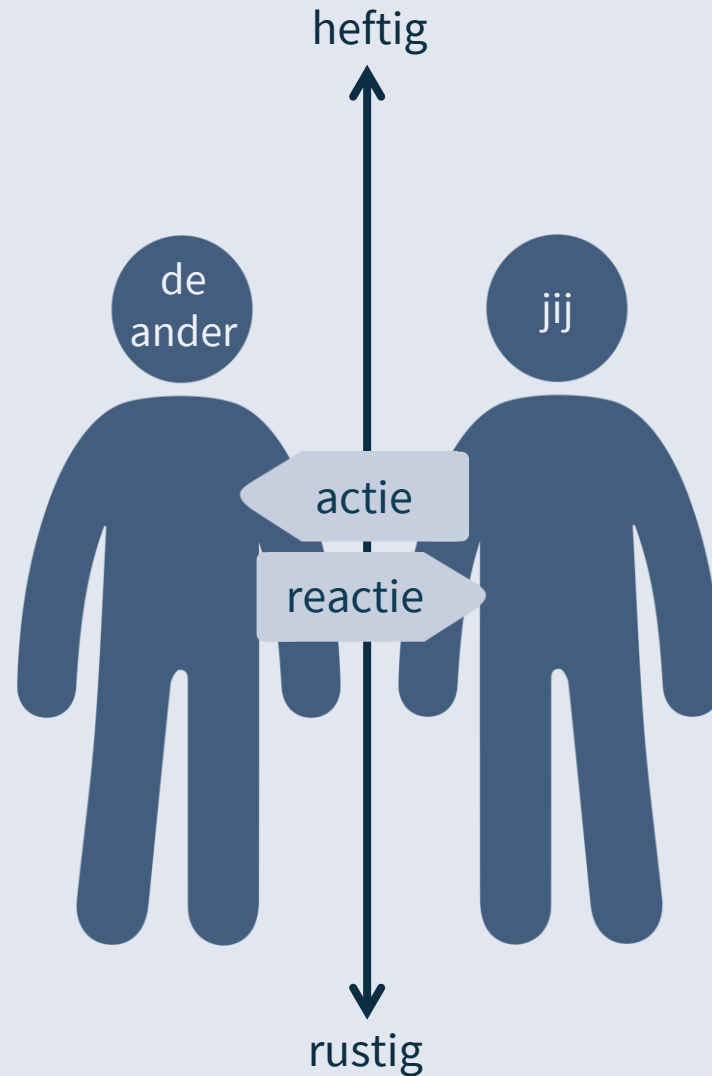




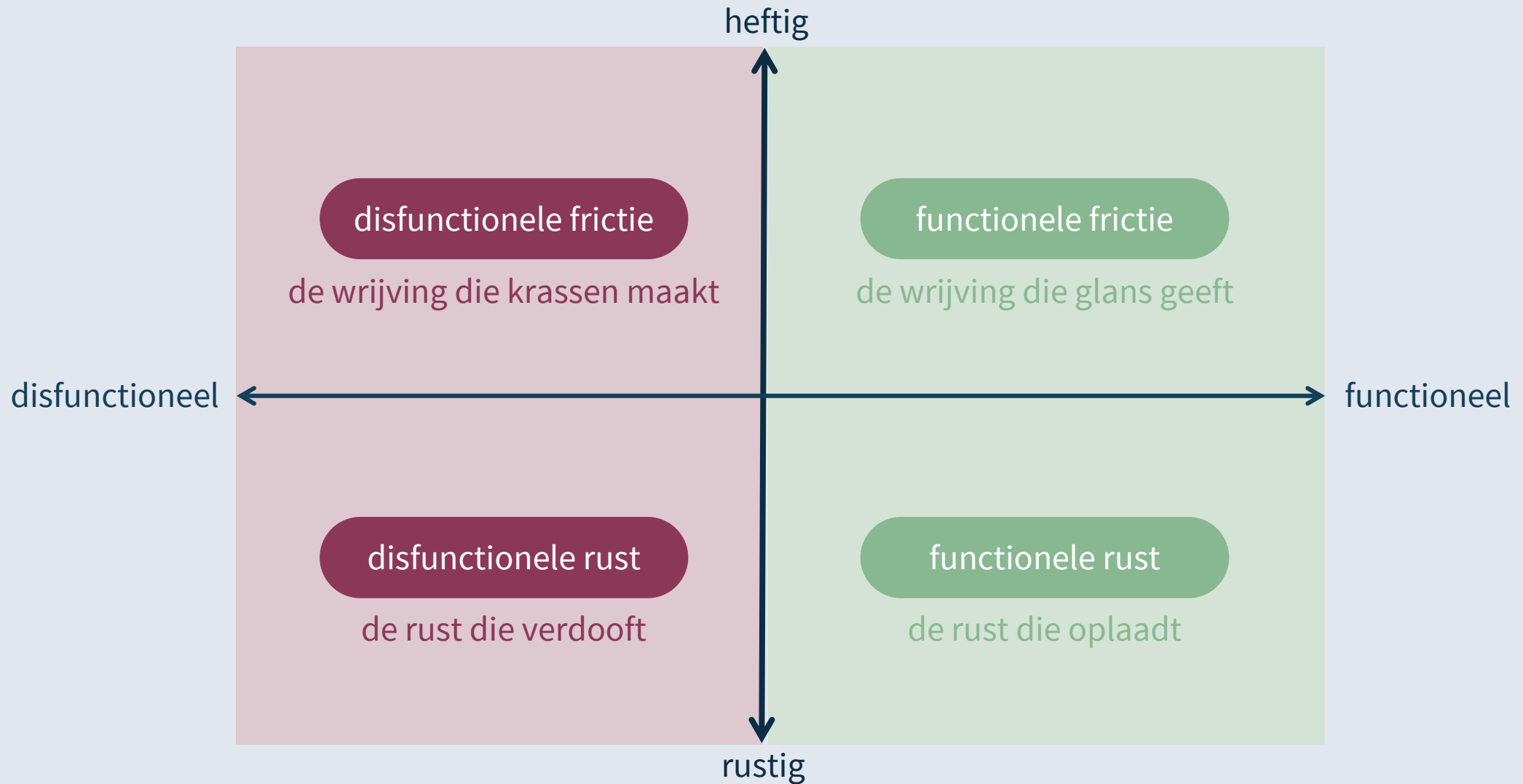
Samen veranderen

Annemarie Mars

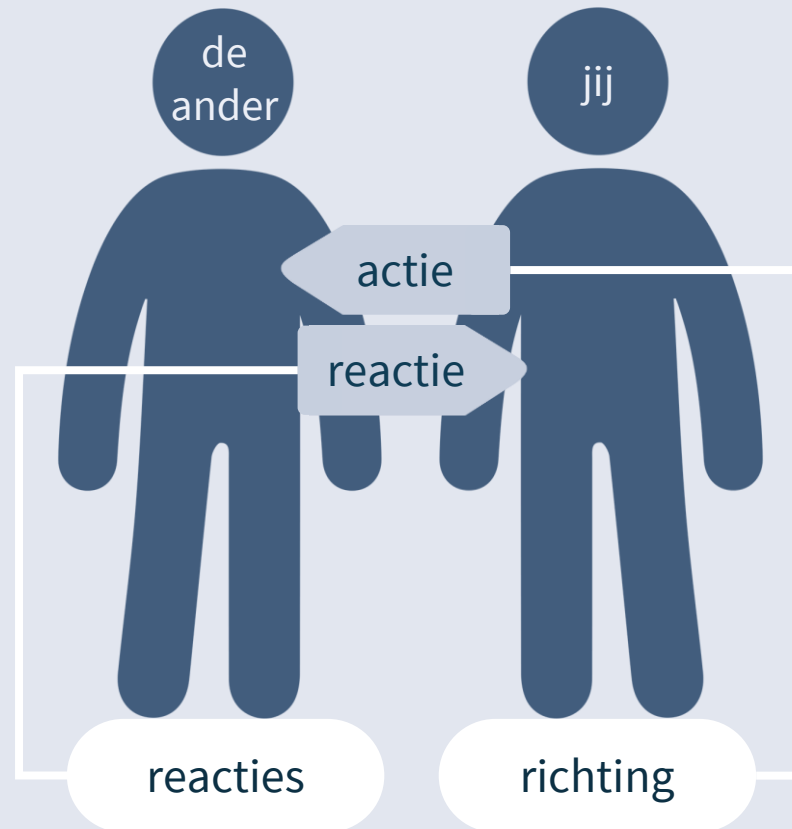
Het gesprek over verandering



Het gesprek over verandering



Programma dag 1



ruimte

rolverdeling

routekaart

relatie

reflectie

Reacties



Verbinding en leeg gedrag



Reacties op verandering

Dat valt toch wel mee?

Wie heeft dit nou weer bedacht!

Hoe gaan we het aanpakken?

Je kunt op me rekenen!

Dat doe ik al

Dat wil ik niet!

Wat betekent dit voor mij?

Afgesproken

Het gaat toch goed?

Dit gaat nooit werken!

Waarom raakt dit me zo?

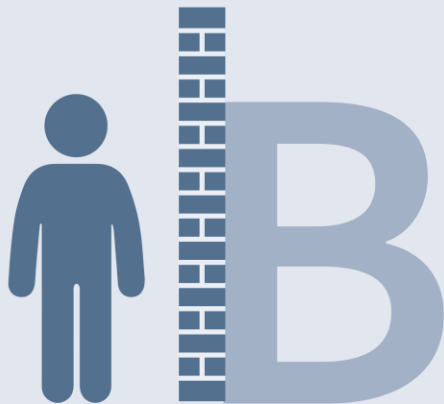
Dit vind ik echt belangrijk

Zo'n vaart zal dat niet lopen

Ik moet het even verwerken

Kun je me feedback geven?

Ik ga het oplossen



ontkenning



weerstand

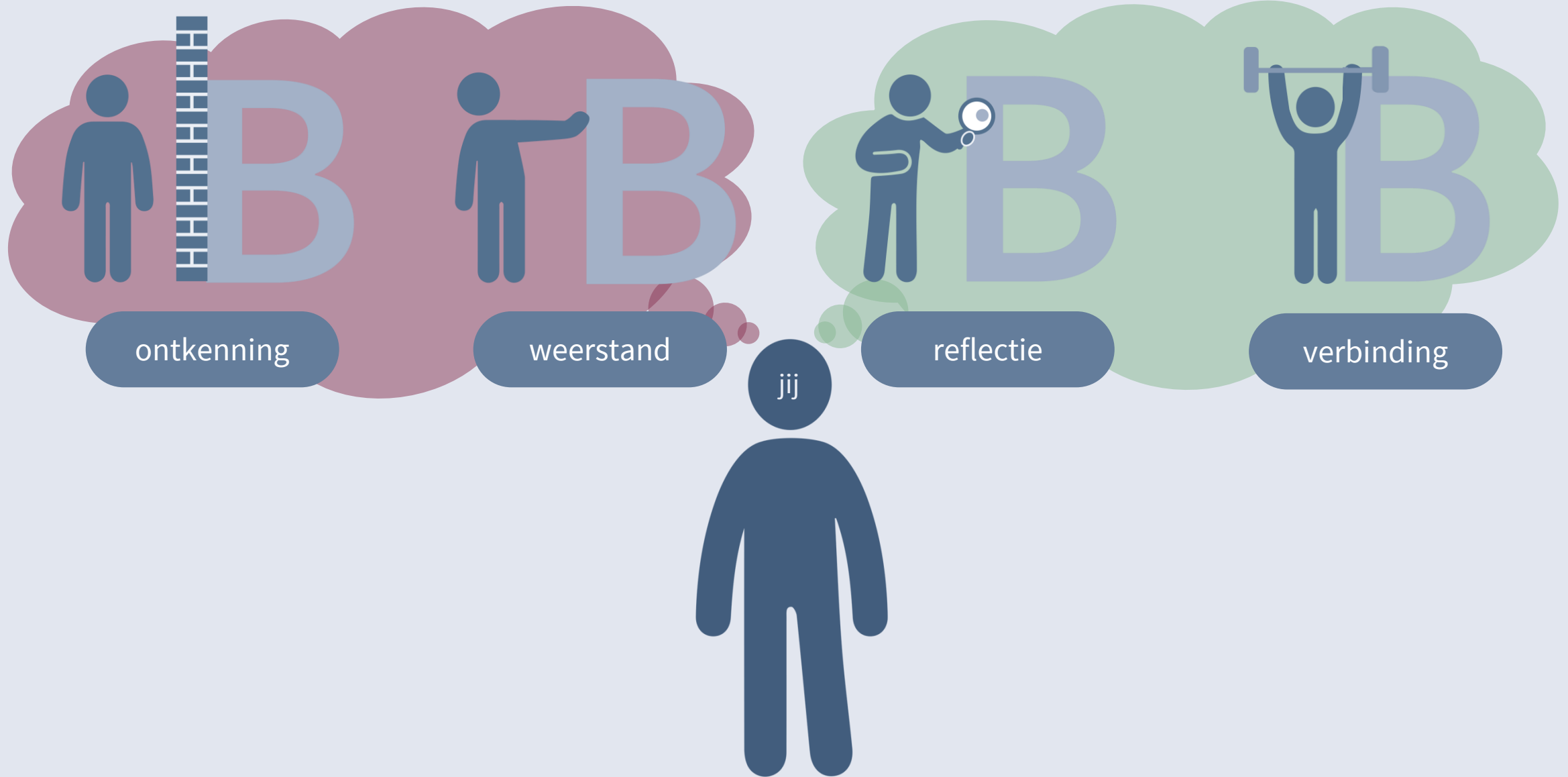


reflectie

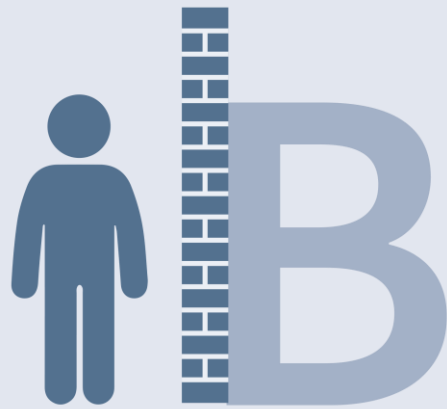


verbinding

Valkuil: weerstand tegen weerstand



Je eerste houvast



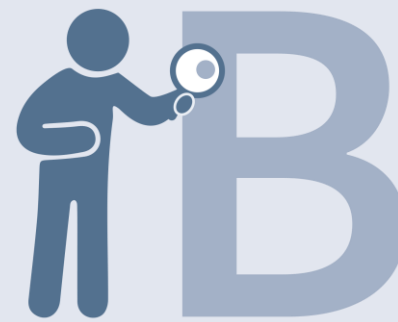
ontkenning

stimuleren
urgentie-
gevoel



weerstand

eerst
erkennen...



reflectie

aansluiten
op de
vraag



verbinding

vleugels
laten
uitslaan

Richting

Gevoel voor richting

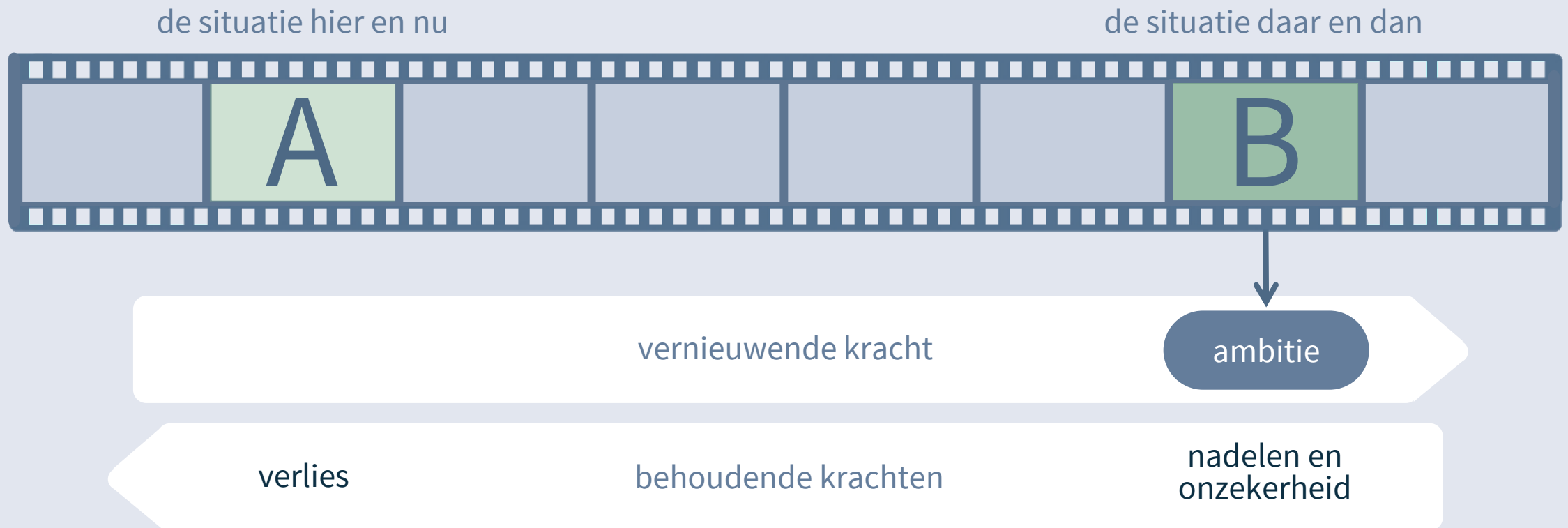
Een solide richting



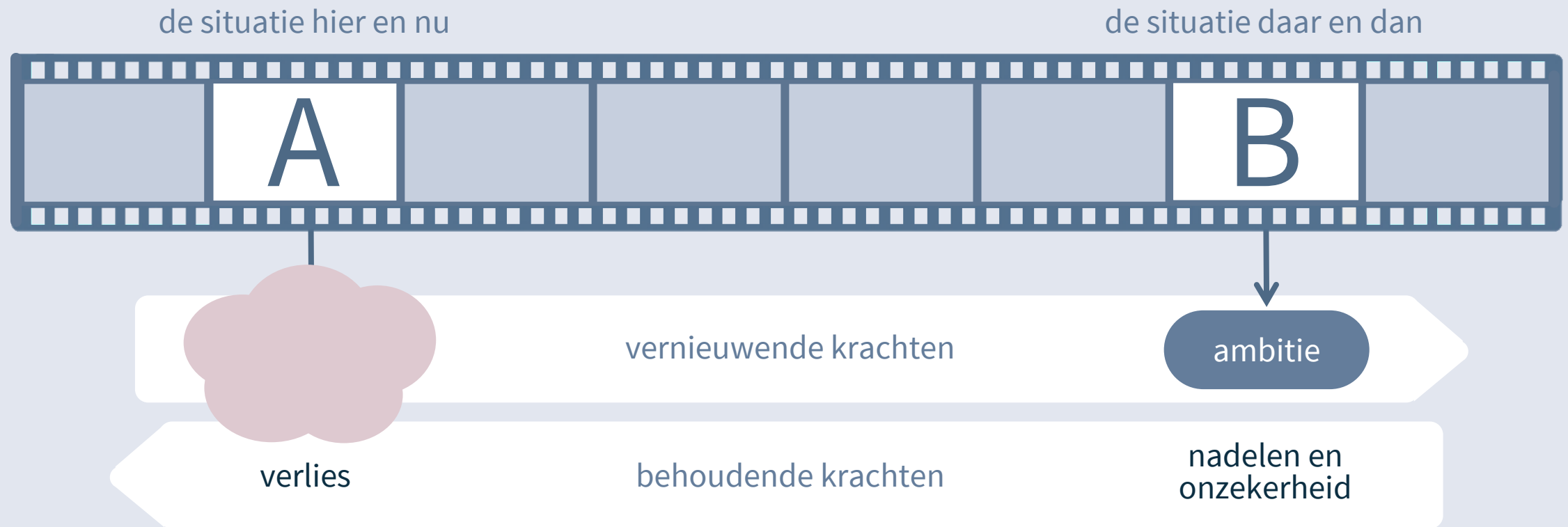
Urgentie en ambitie



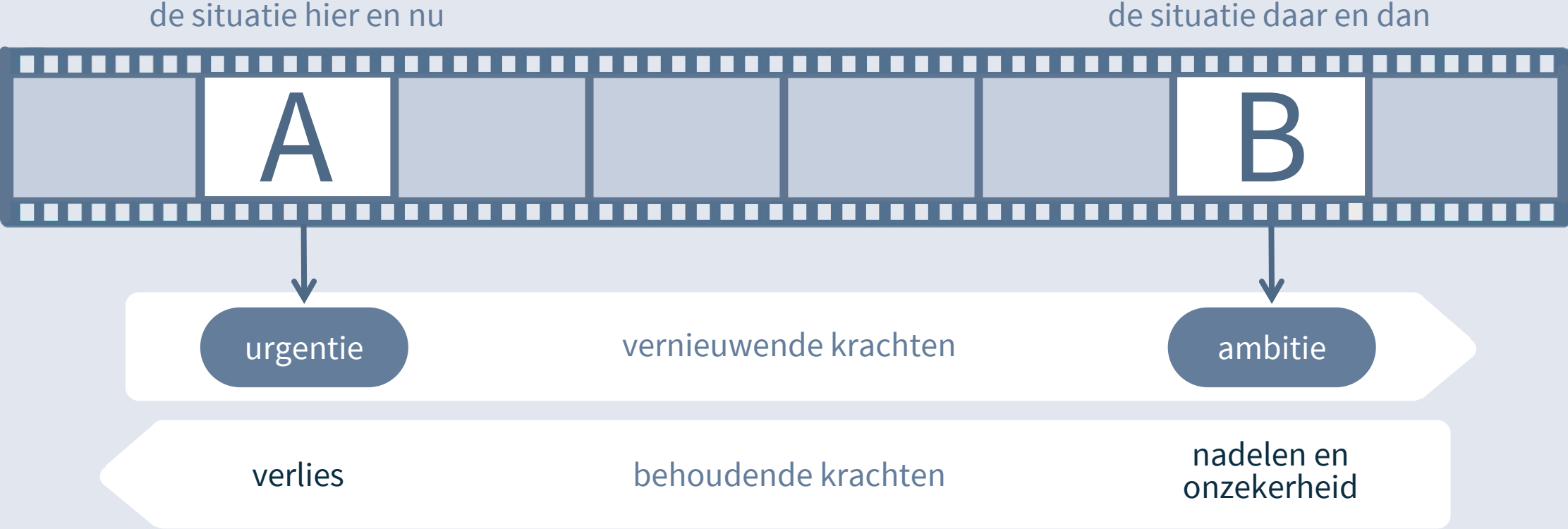
Valkuil: een gebrek aan urgentie



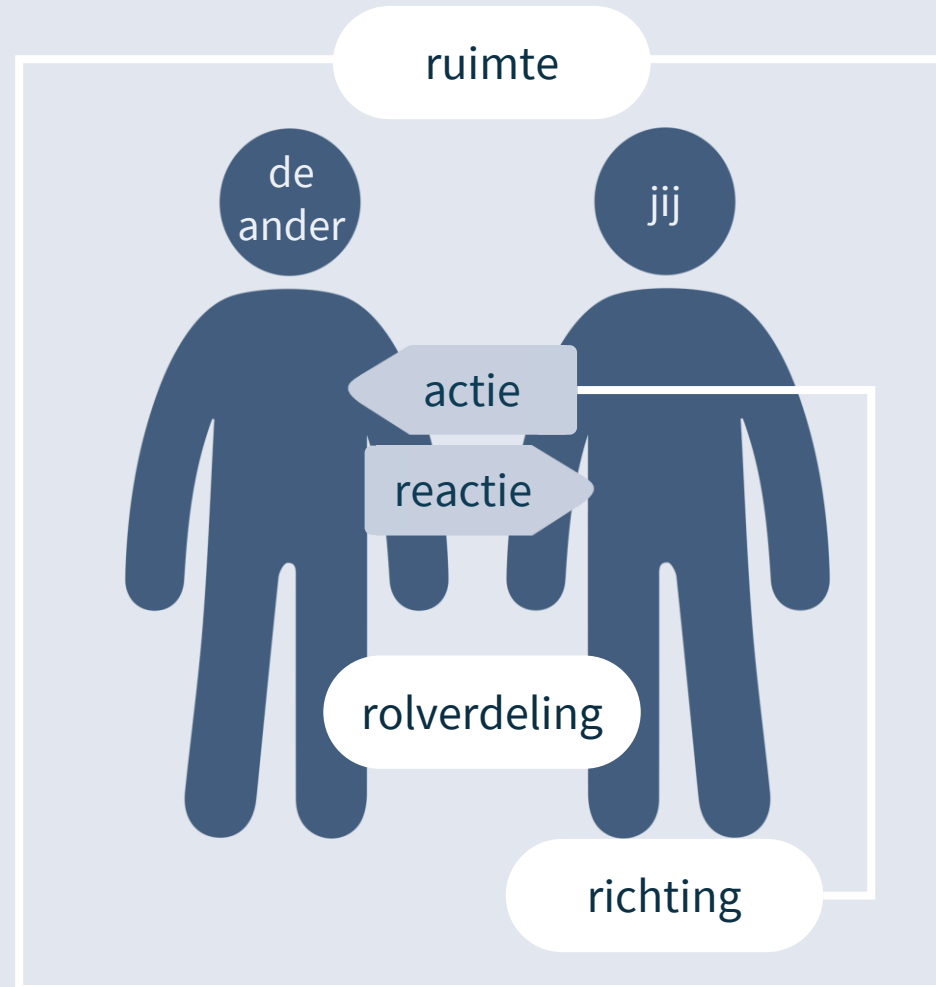
Valkuil: verborgen urgentie



Gevoel voor richting



Programma dag 2



reacties

routekaart

relatie

reflectie

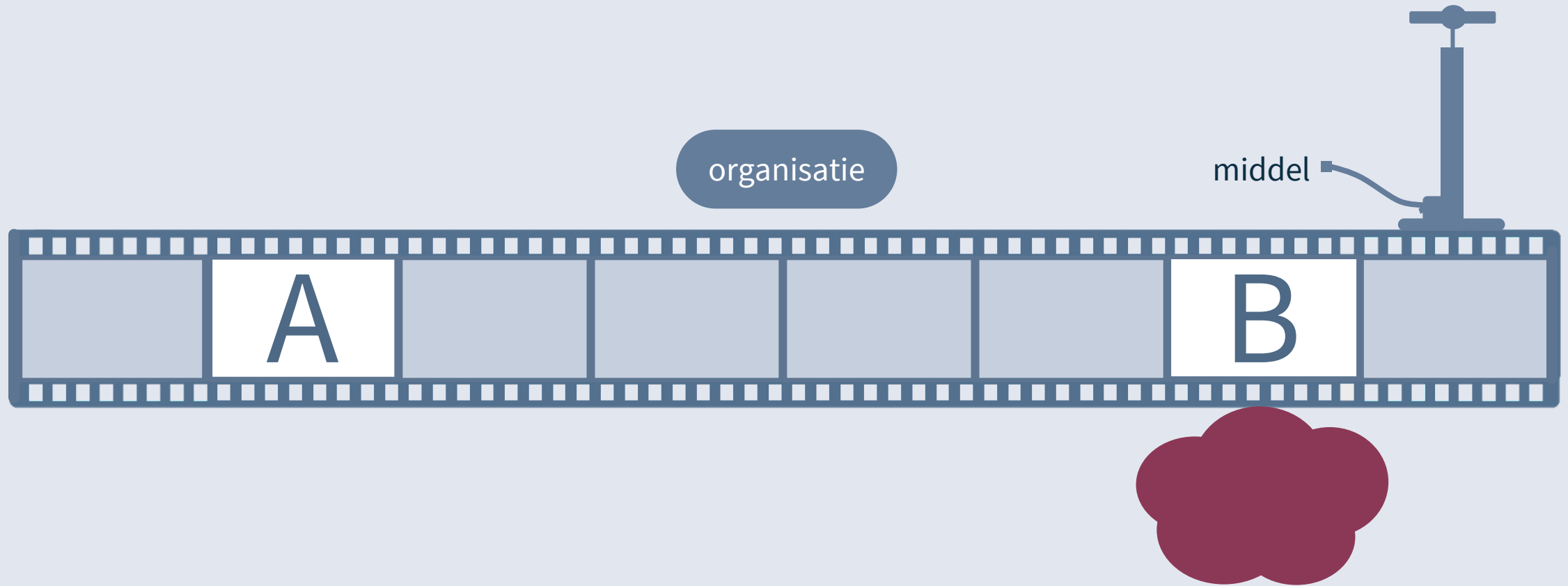
Richting

Gevoel voor richting

Een solide richting



Valkuil: doelmiddelverwarring

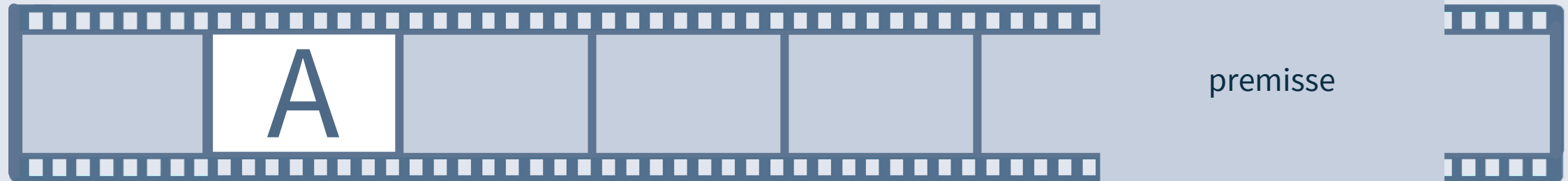


Een solide richting

een plan, een aanpak

integratie, (de)centralisatie, harmonisatie, standaardisatie, **digitalisering**, herprofilering, besturingsfilosofie, stelselherziening, systeemimplementatie, fusie, werkwijze, certificering, kanteling, herstructurering, verhuizing, regulering, overname, performance managementsysteem, *governance*, ...

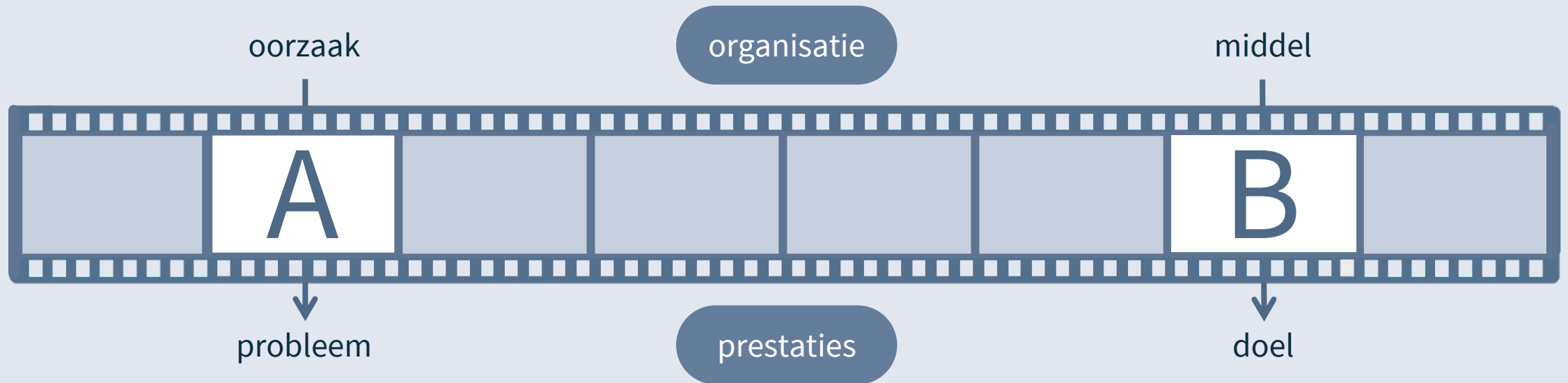
organisatie



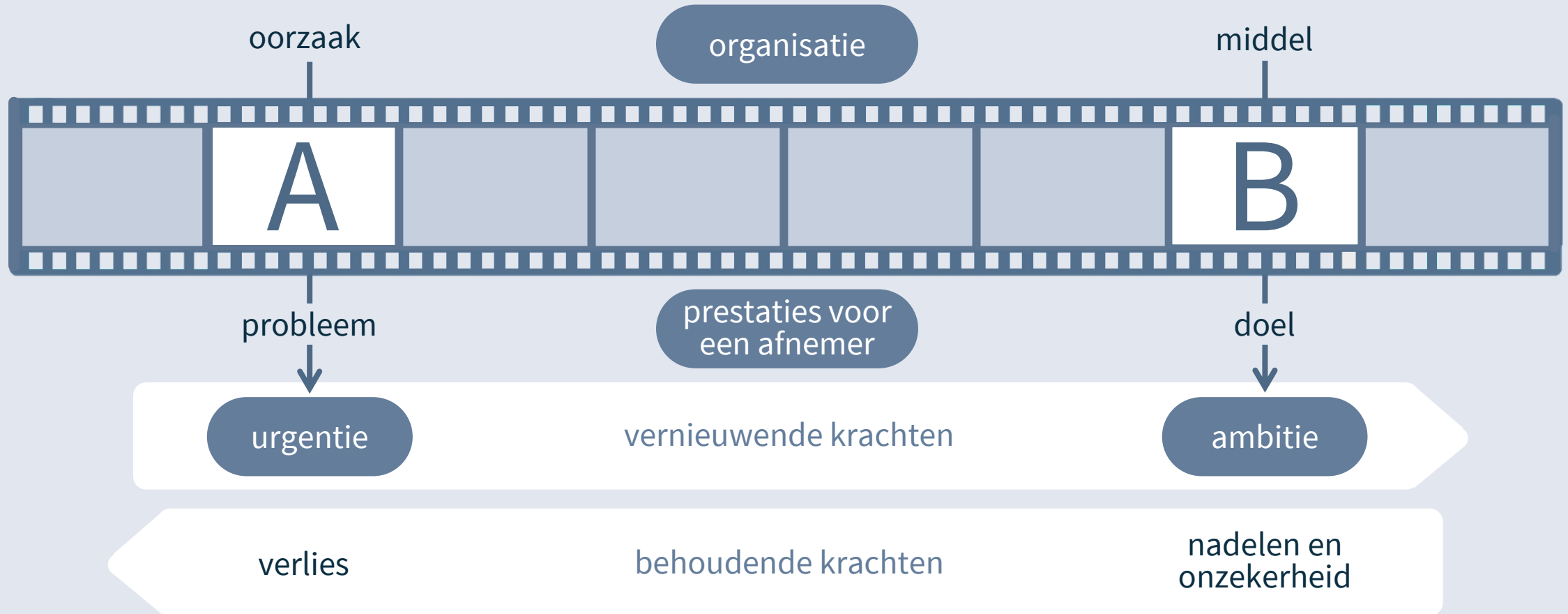
prestaties

gezondheid, **snelheid**, duurzaamheid, bereikbaarheid, veiligheid, herkenbaarheid, gelijkheid, leefbaarheid, vrijheid, rechtvaardigheid, gastvrijheid, privacy, toegankelijkheid, geluk, groei, plezier, betaalbaarheid, zekerheid, financiële gezondheid, gemak, transparantie, gezelligheid, bekendheid, vrede, rust, inclusie, gebruiksvriendelijkheid, stabiliteit, aantrekkelijkheid, continuïteit, doelmatigheid, netheid, welbevinden, gemak, financiële gezondheid, mobiliteit, ...

Een solide richting



Een solide gevoel voor richting

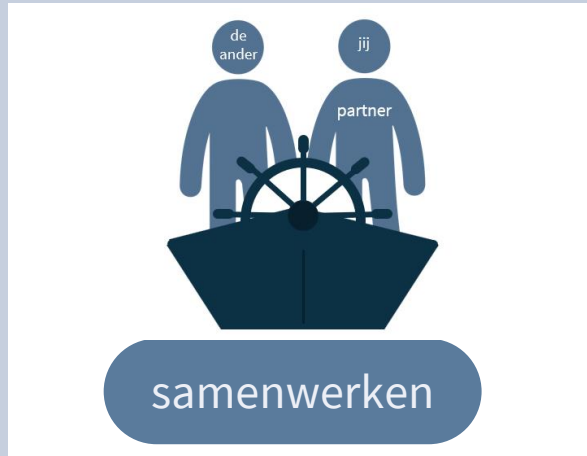


Ruimte

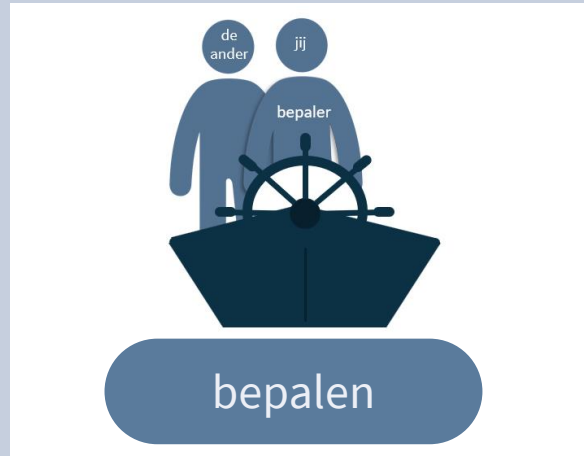
*De verdeling van
zeggenschap*



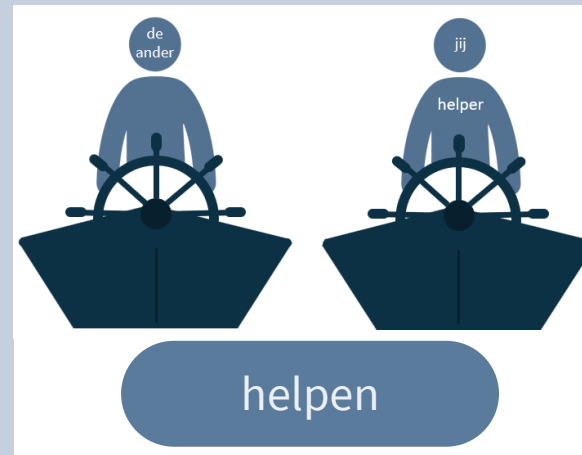
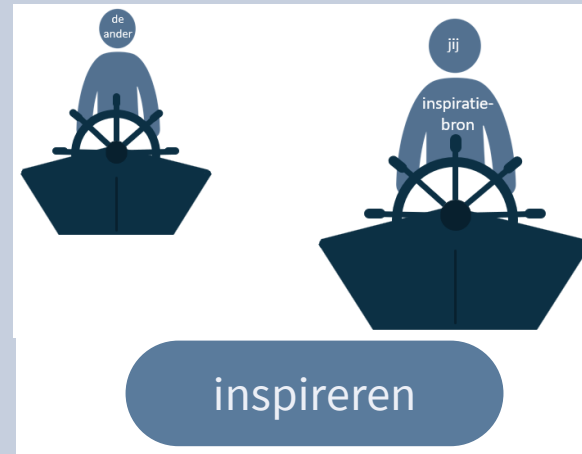
Bewegen in een heldere zeggenschap



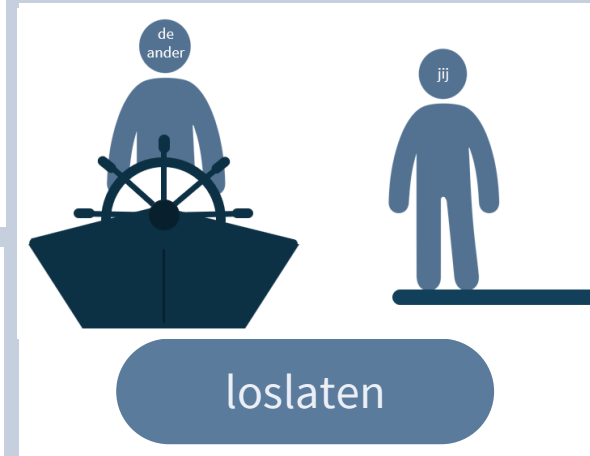
gedeelde zeggenschap



gemandateerde zeggenschap

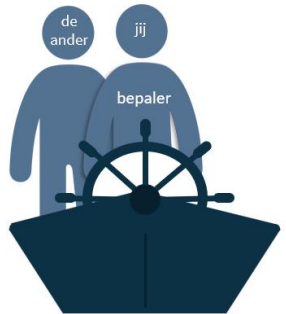


verspreide zeggenschap



Valkuil: valse ruimte

Er is ruimte voor discussie
(...maar als je het er niet mee eens bent gaan we toch)



'samenwerken'

gedeelde zeggenschap

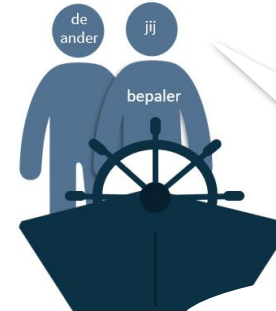


gemandateerde zeggenschap

B is leuk!
(...maar als je het niet leuk vindt gaan we toch)



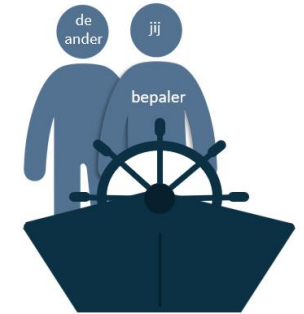
'inspireren'



'helpen'

verspreide zeggenschap

Ga je gang!
(...maar ik ben teleurgesteld als je niet voor B kiest)



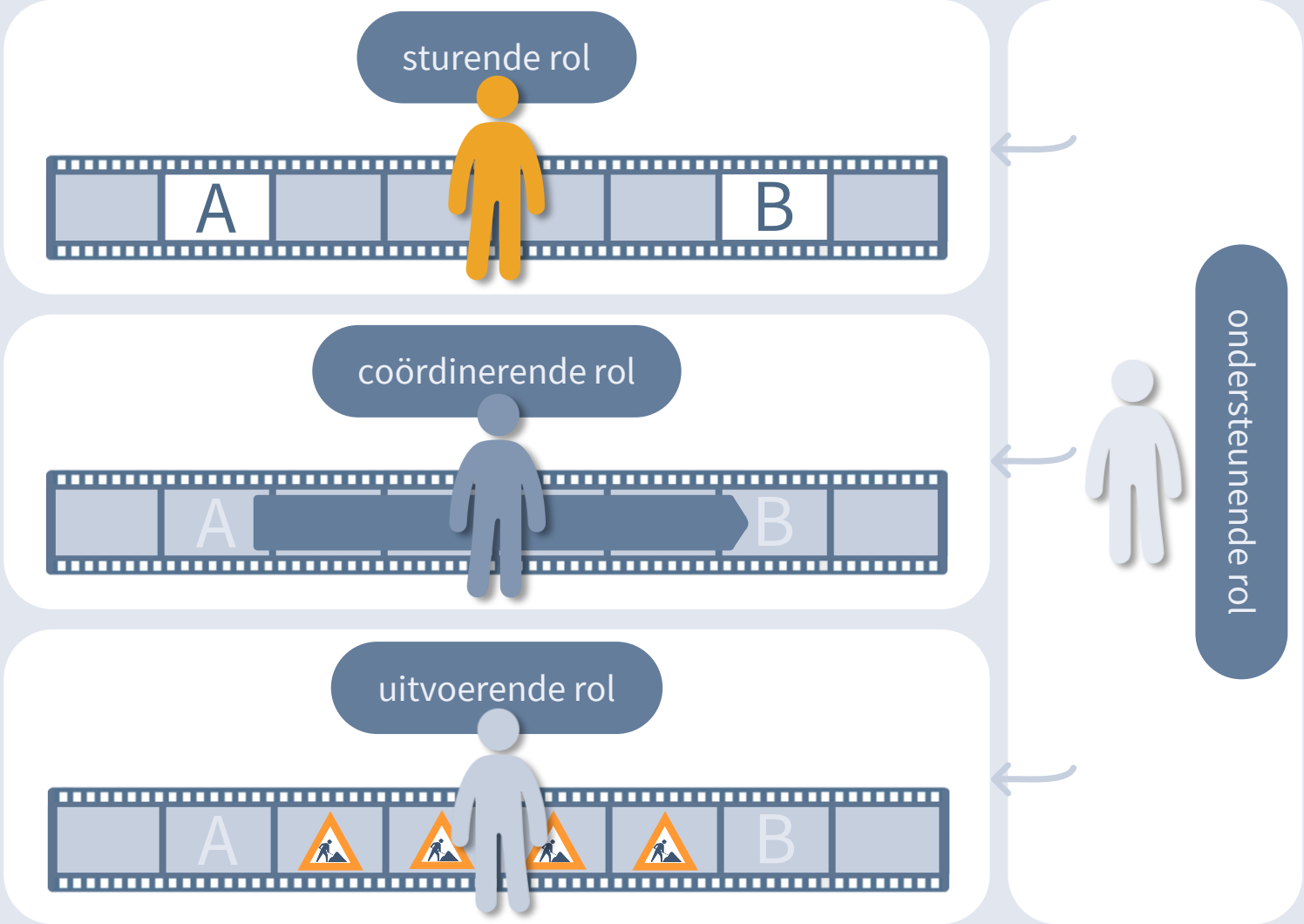
'loslaten'

Hoe ziet jouw B eruit?
(...maar ik keur niet elk antwoord goed)

Rolverdeling



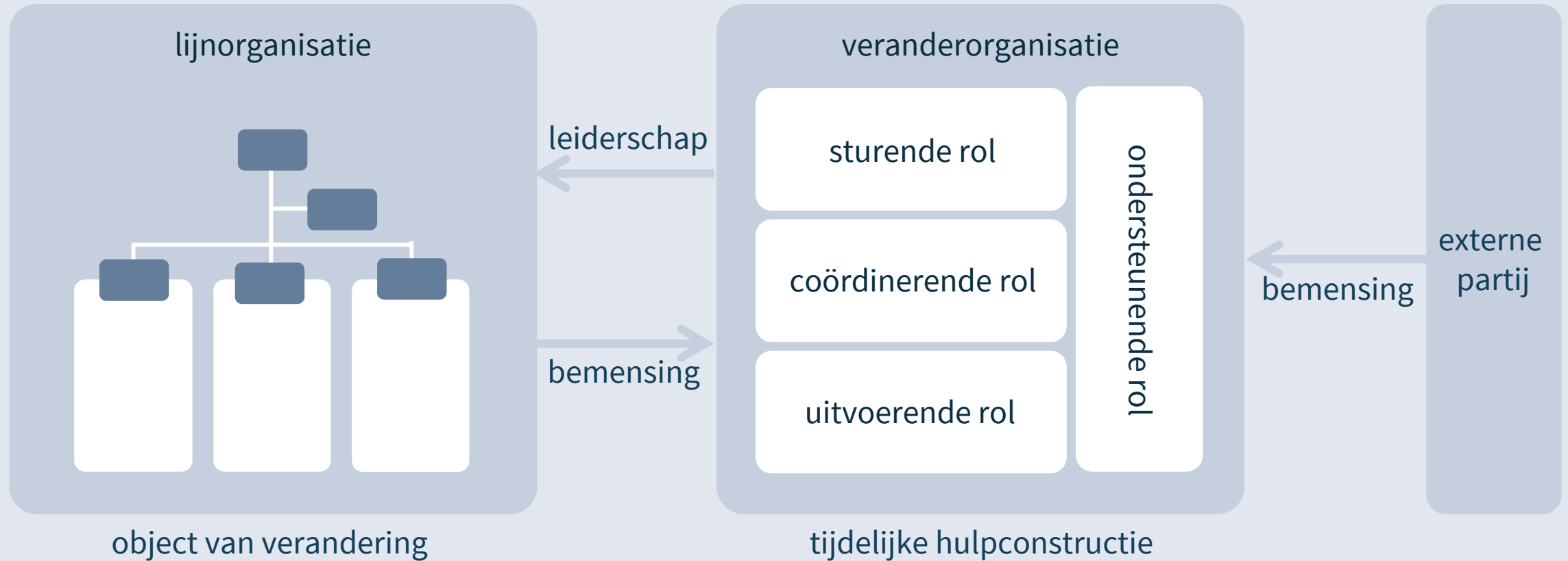
Vier rollen van veranderaars



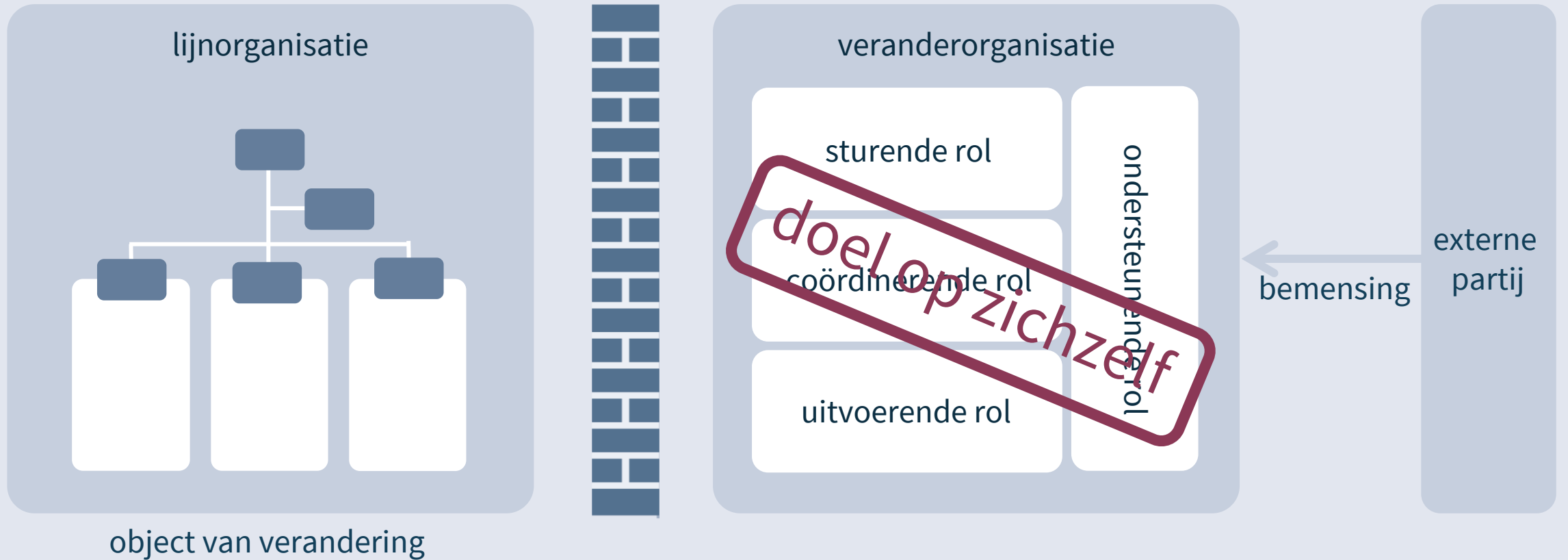
Valkuil: rolverwarring



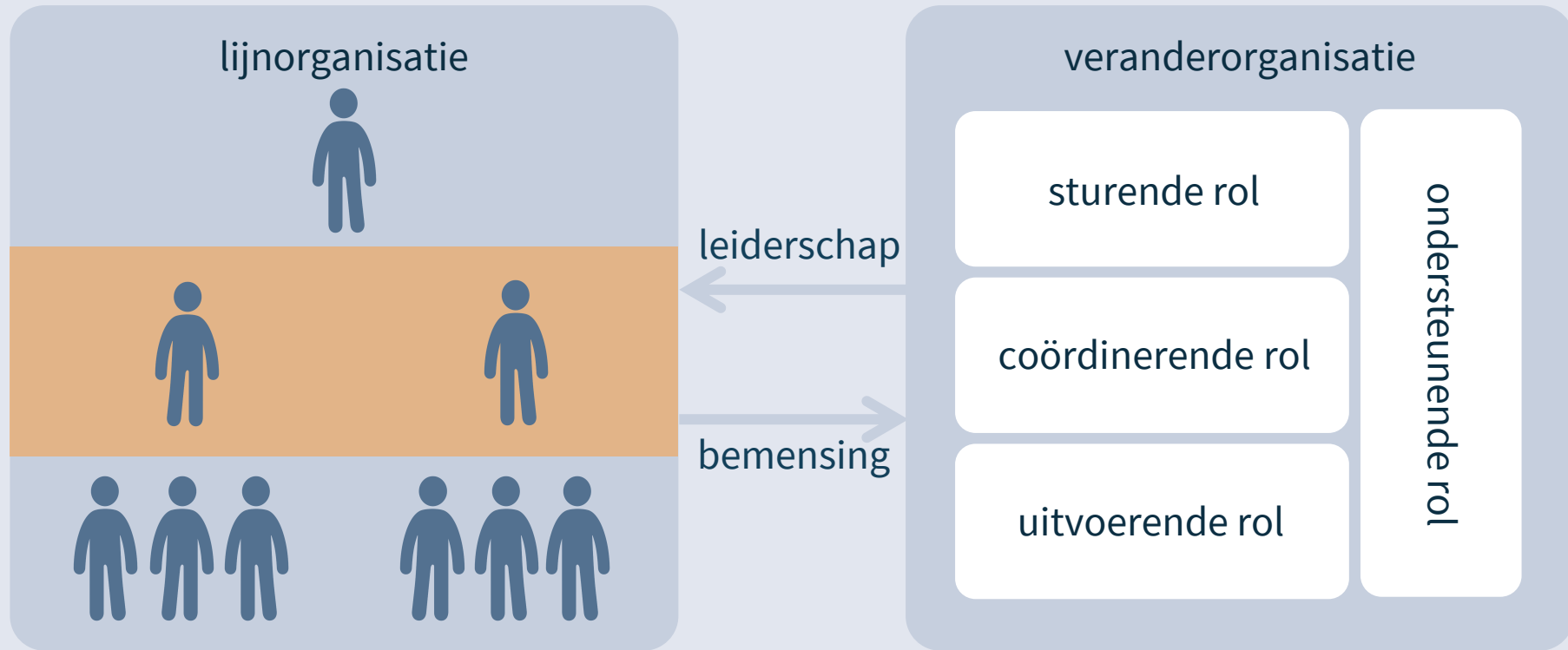
De winkel en de verbouwing



Valkuil: gescheiden werelden



Het middenmanagement





Handouts en leestips