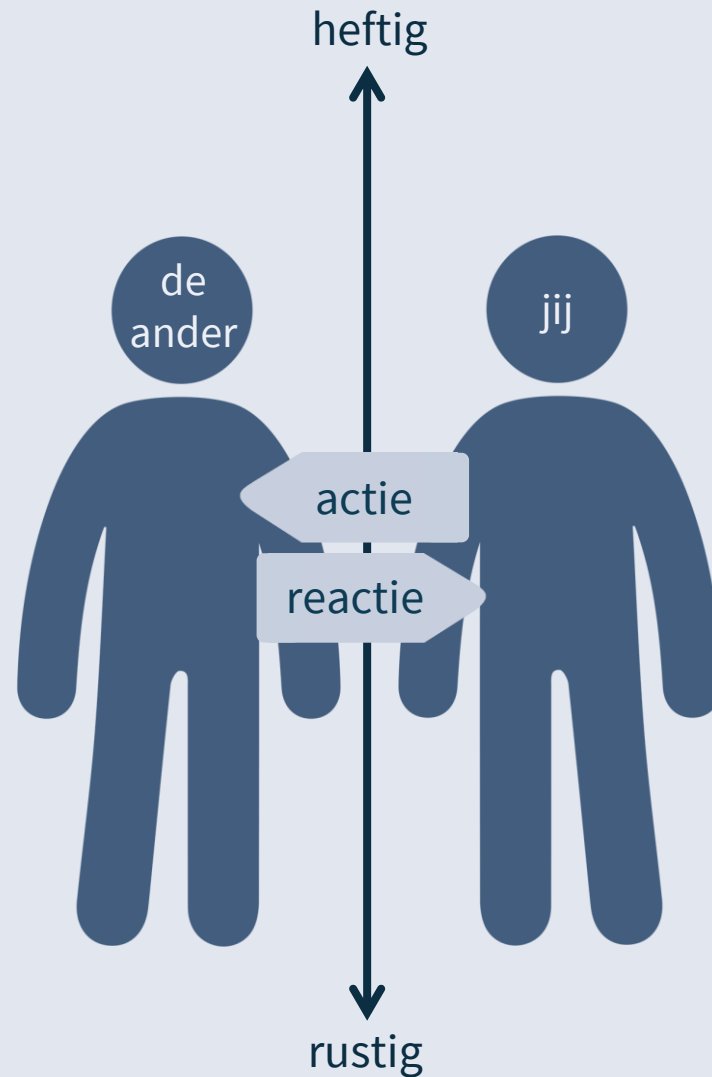




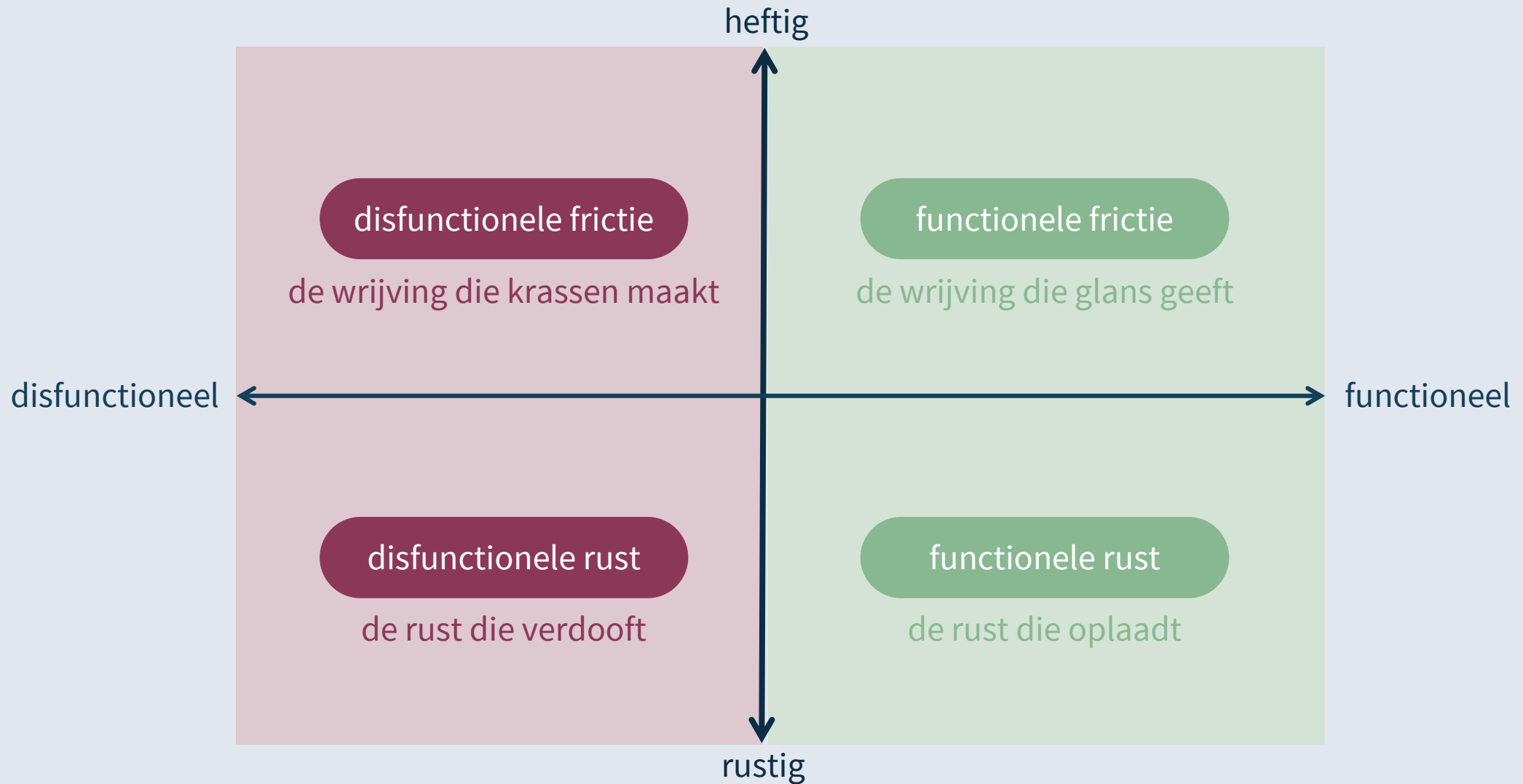
Samen veranderen

Annemarie Mars

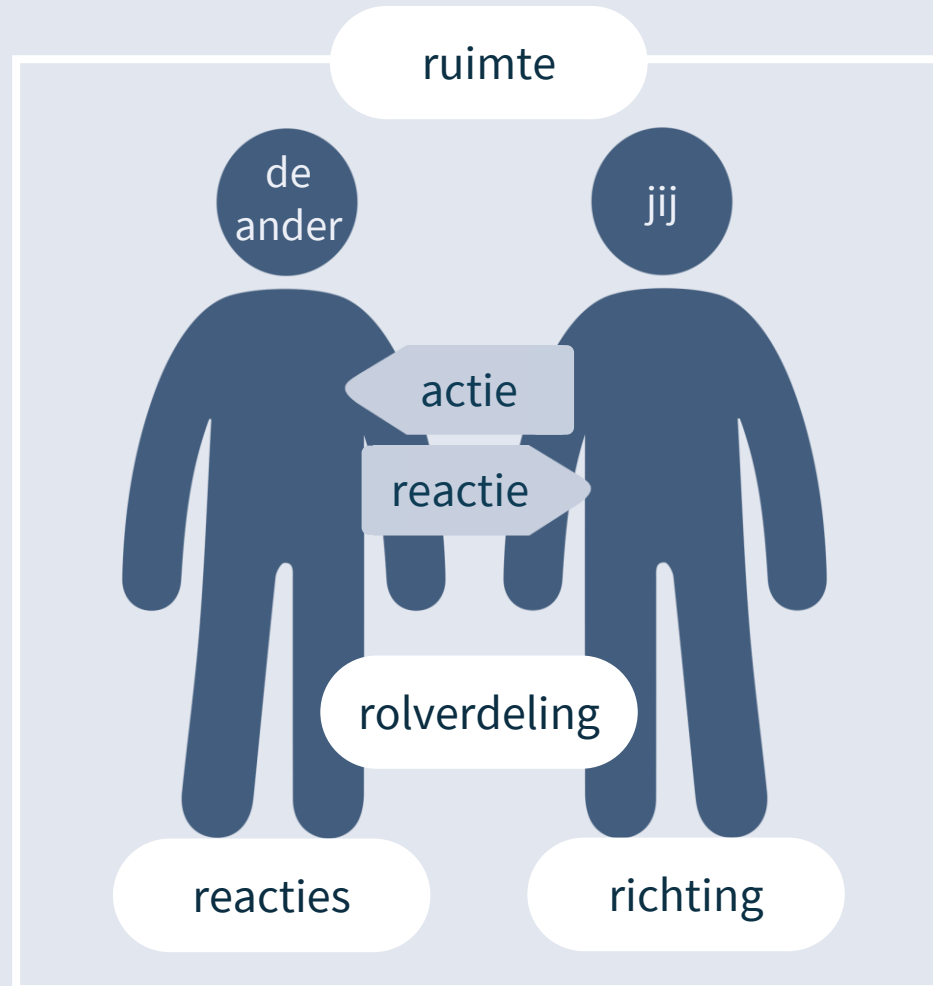
Het gesprek over verandering



Het gesprek over verandering



Programma



routekaart

relatie

reflectie

Reacties



Verbinding en leeg gedrag



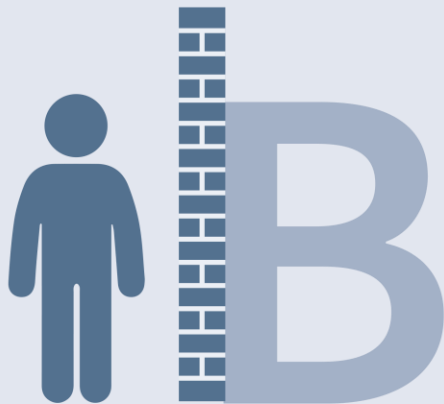
Reacties op verandering

Dat valt toch wel mee?

Dat doe ik al

Het gaat toch goed?

Zo'n vaart zal dat niet lopen



ontkenning

Wie heeft dit nou weer bedacht!

Dat wil ik niet!

Dit gaat nooit werken!

Ik moet het even verwerken



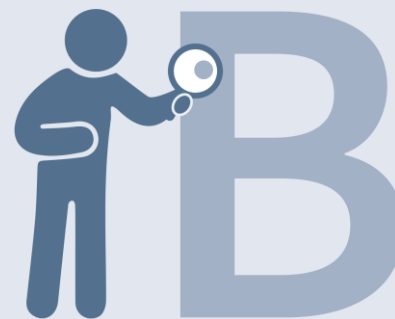
weerstand

Hoe gaan we het aanpakken?

Wat betekent dit voor mij?

Waarom raakt dit me zo?

Kun je me feedback geven?



reflectie

Je kunt op me rekenen!

Afgesproken

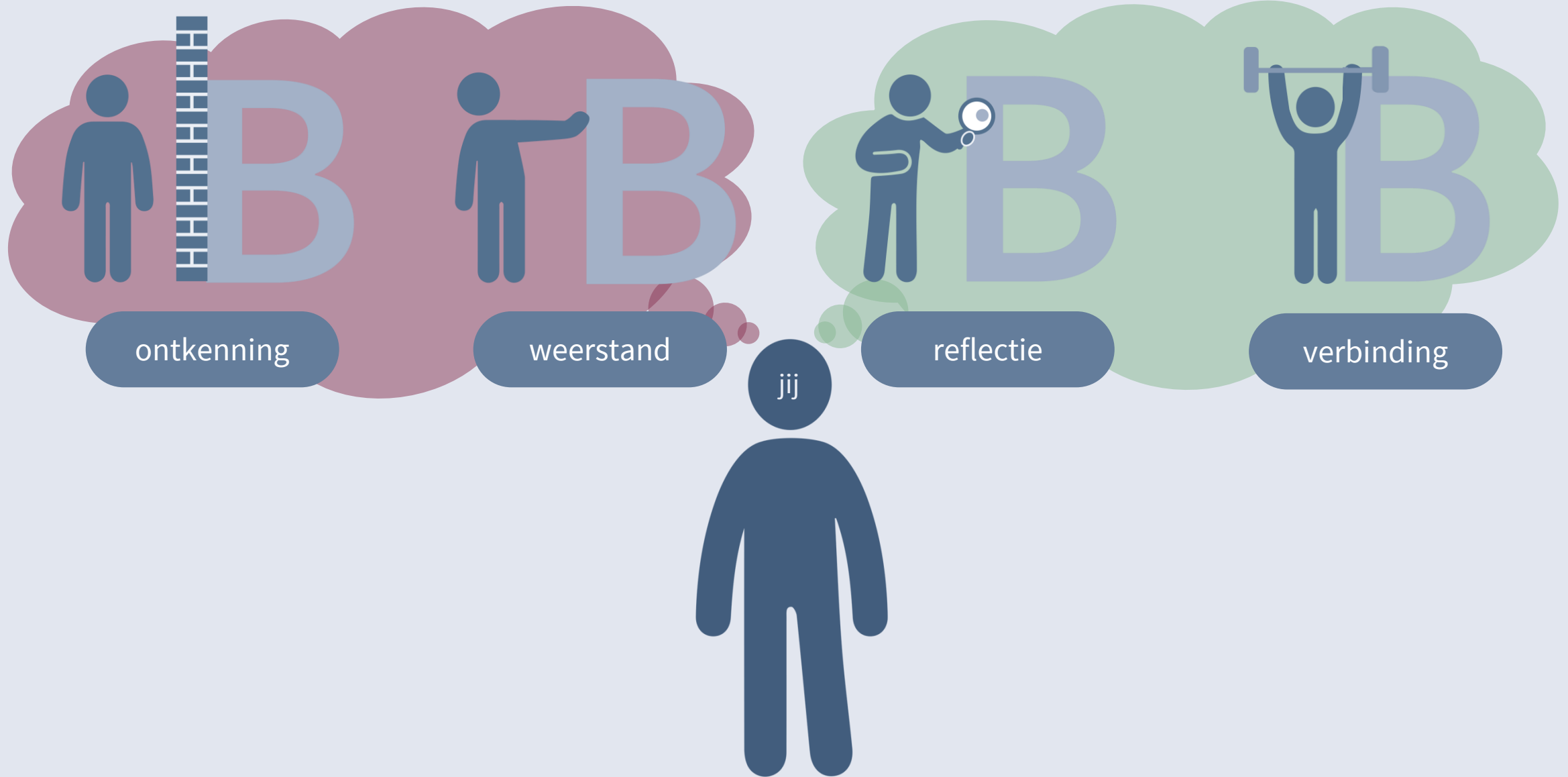
Dit vind ik echt belangrijk

Ik ga het oplossen

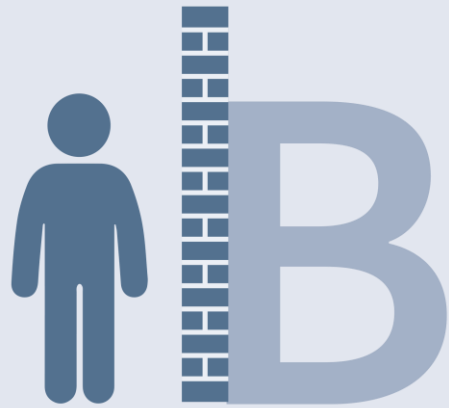


verbinding

Valkuil: weerstand tegen weerstand



Je eerste houvast



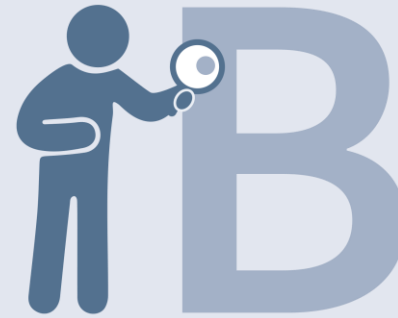
ontkenning

stimuleren
urgentie-
gevoel



weerstand

eerst
erkennen...



reflectie

aansluiten
op de
vraag



verbinding

vleugels
laten
uitslaan

Richting

Gevoel voor richting

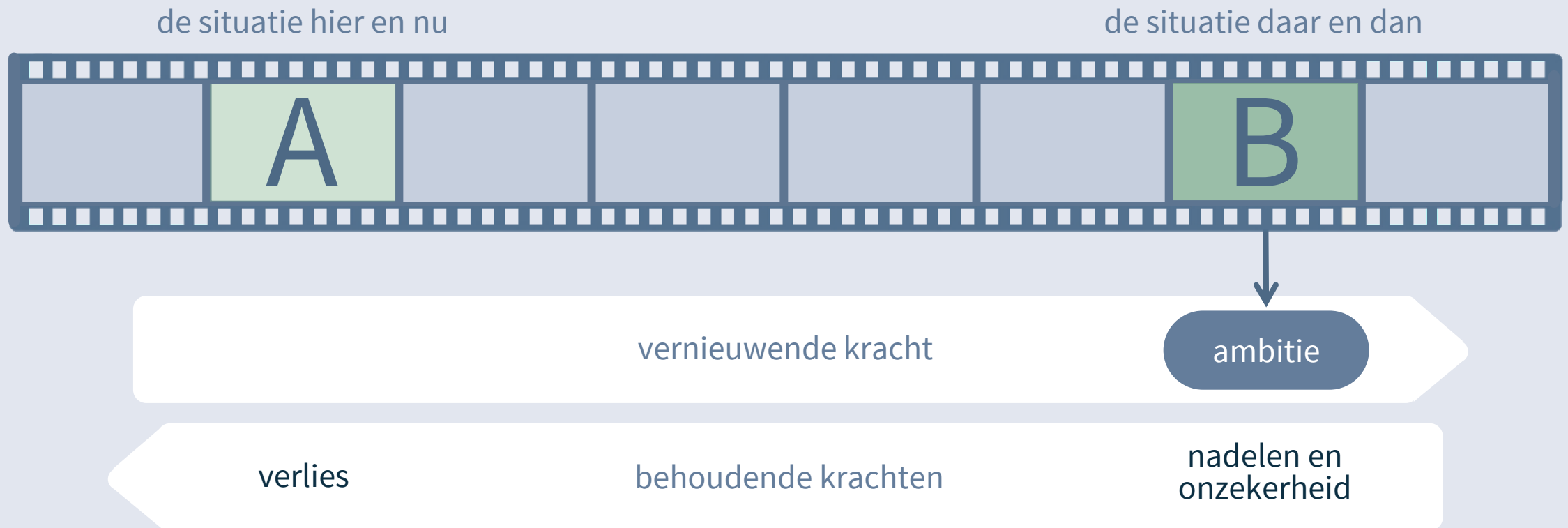
Een solide richting



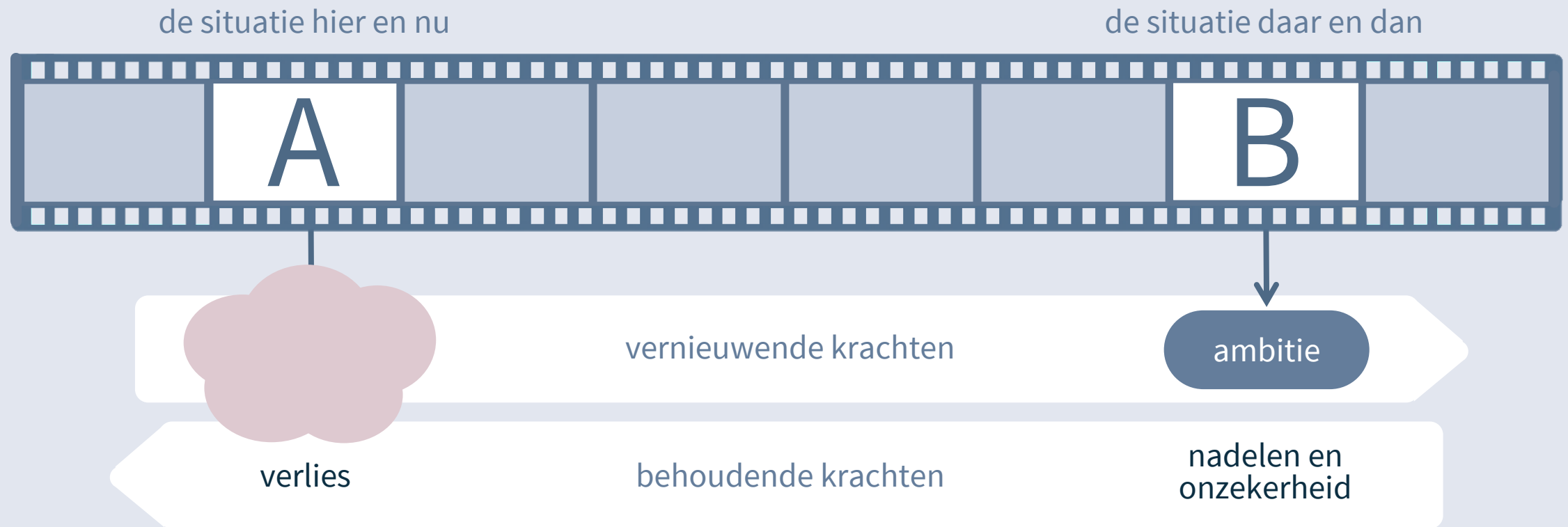
Urgentie en ambitie



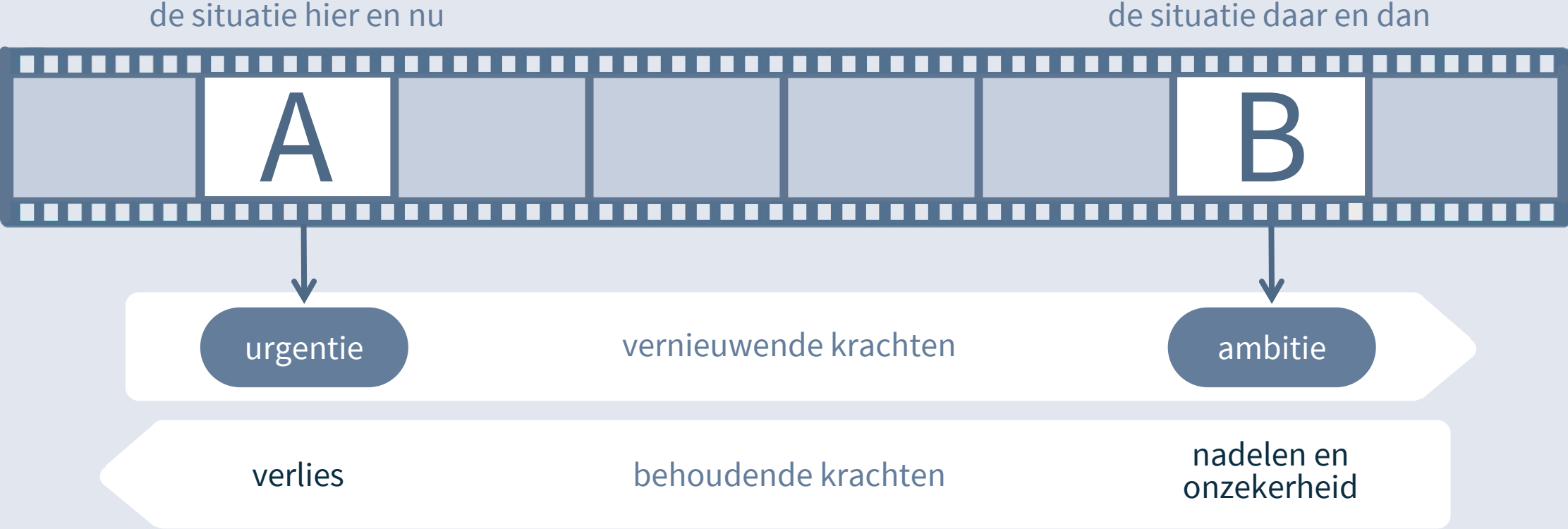
Valkuil: een gebrek aan urgentie



Valkuil: verborgen urgentie



Gevoel voor richting



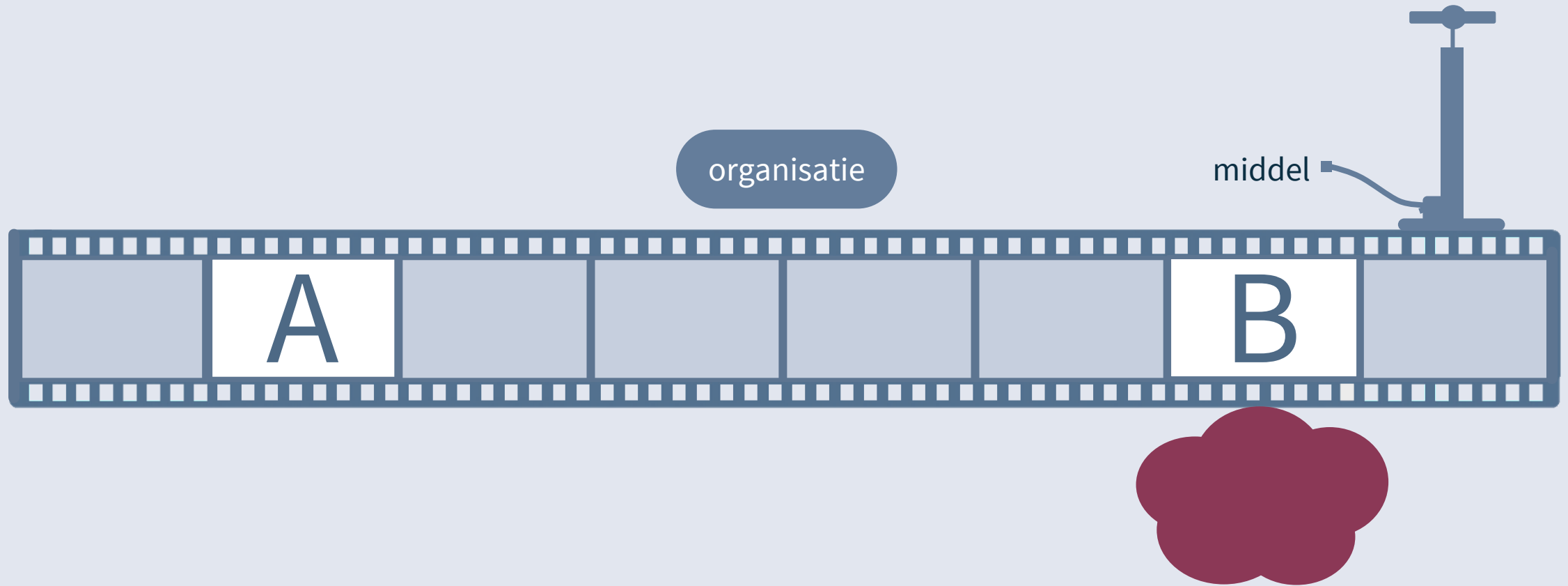
Richting

Gevoel voor richting

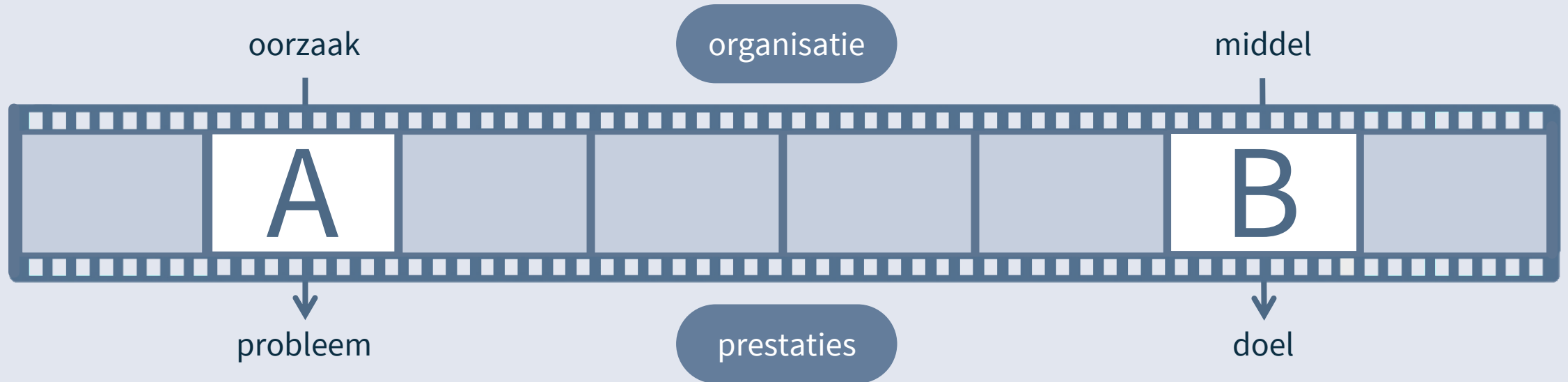
Een solide richting



Valkuil: doelmiddelverwarring



Een solide richting

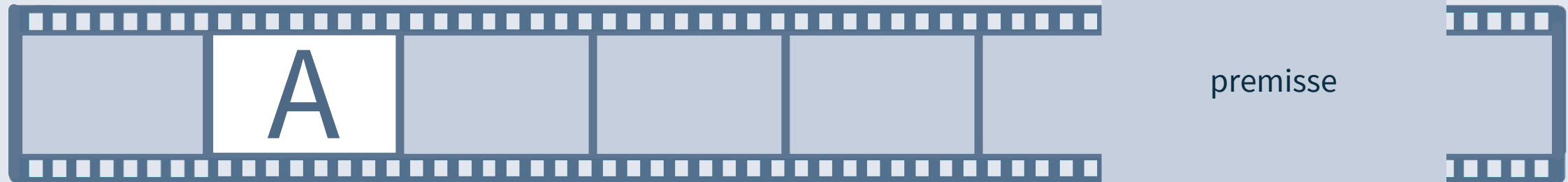


Een solide richting

een plan, een aanpak

integratie, (de)centralisatie, harmonisatie, standaardisatie, **digitalisering**, herprofilering, besturingsfilosofie, stelselherziening, systeemimplementatie, fusie, werkwijze, certificering, kanteling, herstructurering, verhuizing, regulering, overname, performance managementsysteem, *governance*, ...

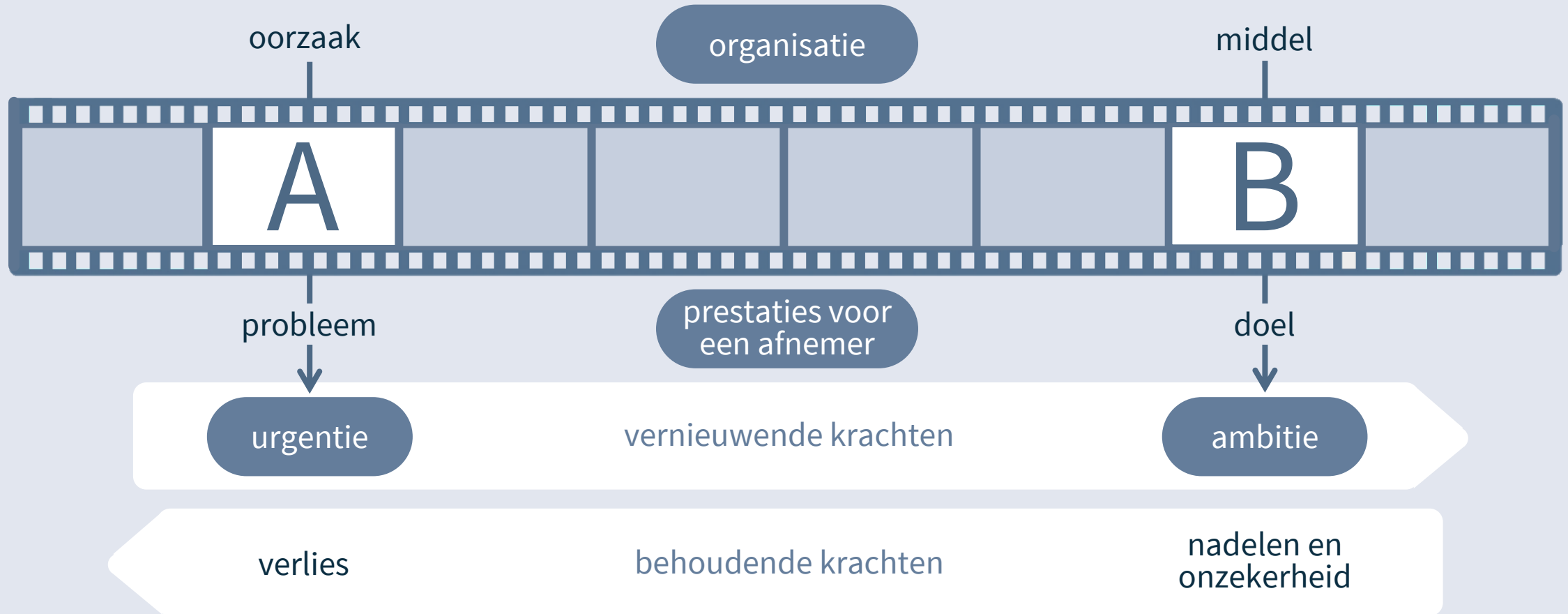
organisatie



prestaties

gezondheid, **snelheid**, duurzaamheid, bereikbaarheid, veiligheid, herkenbaarheid, gelijkheid, leefbaarheid, vrijheid, rechtvaardigheid, gastvrijheid, privacy, toegankelijkheid, geluk, groei, plezier, betaalbaarheid, zekerheid, financiële gezondheid, gemak, transparantie, gezelligheid, bekendheid, vrede, rust, inclusie, gebruiksvriendelijkheid, stabiliteit, aantrekkelijkheid, continuïteit, doelmatigheid, netheid, welbevinden, gemak, financiële gezondheid, mobiliteit, ...

Een solide gevoel voor richting

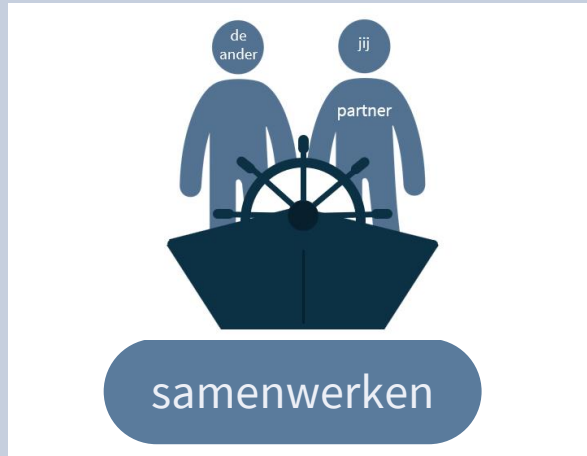


Ruimte

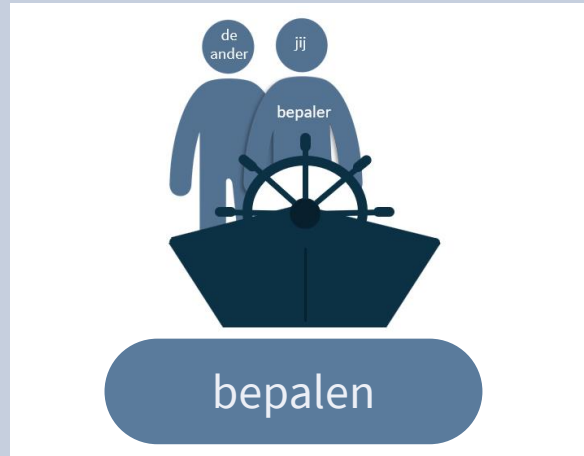
*De verdeling van
zeggenschap*



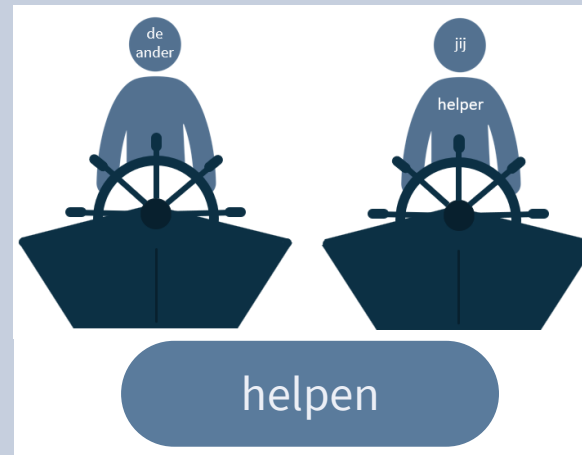
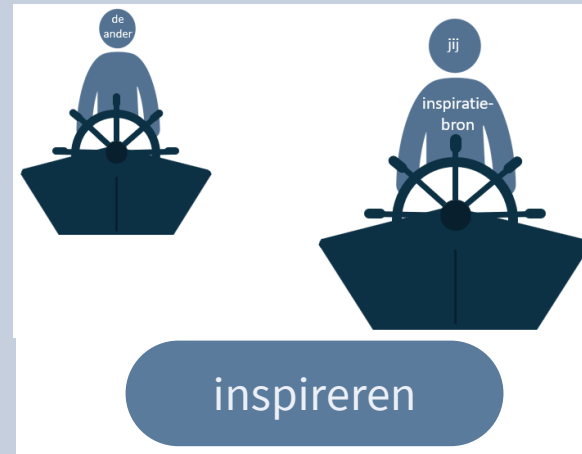
Bewegen in een heldere zeggenschap



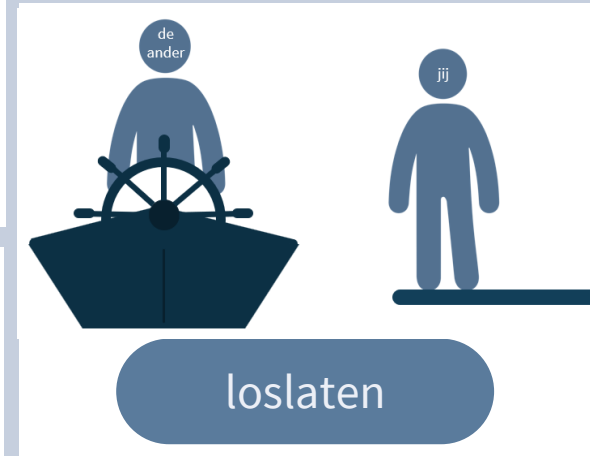
gedeelde zeggenschap



gemandateerde zeggenschap

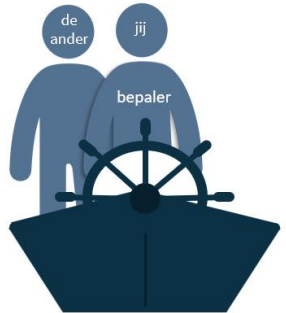


verspreide zeggenschap



Valkuil: valse ruimte

Er is ruimte voor discussie
(...maar als je het er niet mee eens bent gaan we toch)



'samenwerken'

gedeelde zeggenschap

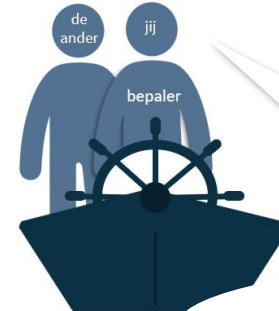


gemandateerde zeggenschap

B is leuk!
(...maar als je het niet leuk vindt gaan we toch)



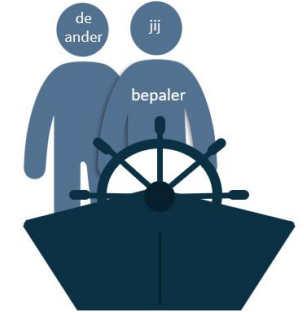
'inspireren'



'helpen'

verspreide zeggenschap

Ga je gang!
(...maar ik ben teleurgesteld als je niet voor B kiest)



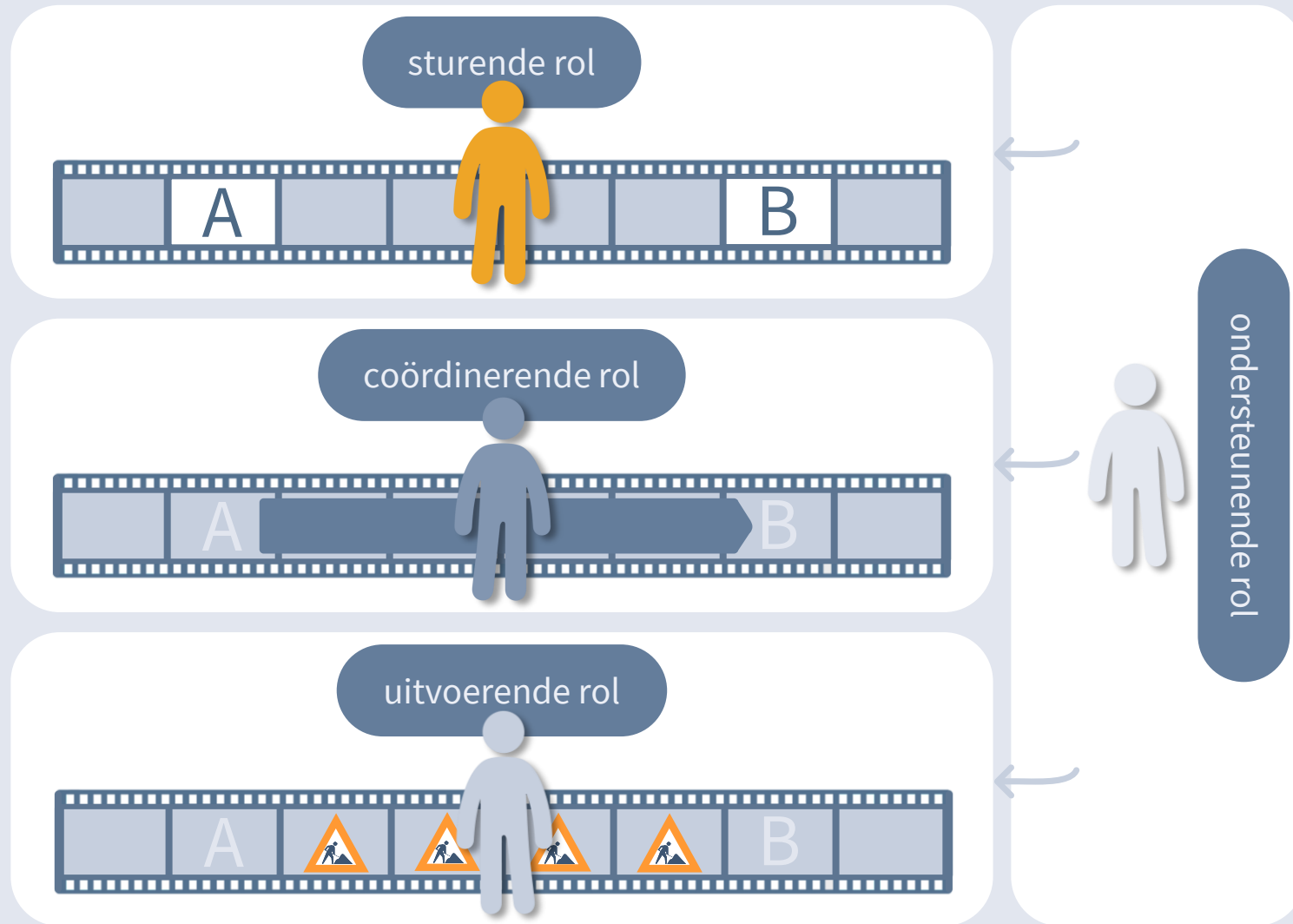
'loslaten'

Hoe ziet jouw B eruit?
(...maar ik keur niet elk antwoord goed)

Rolverdeling



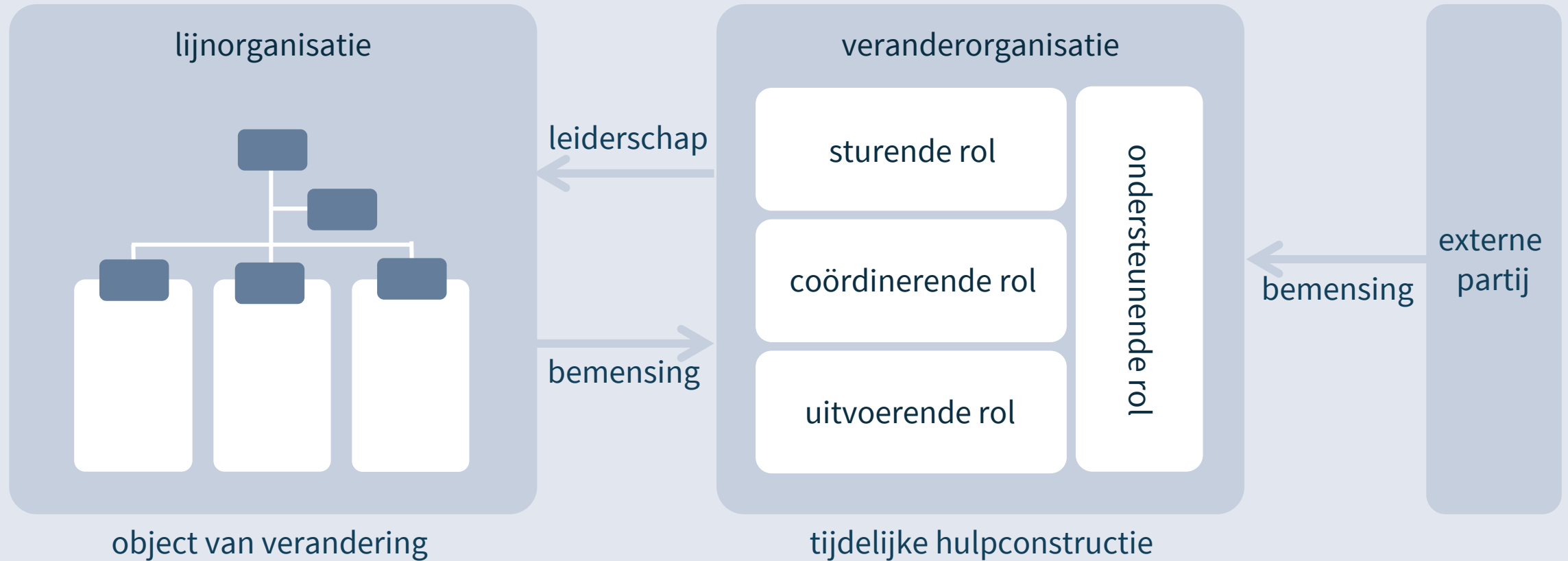
Vier rollen van veranderaars



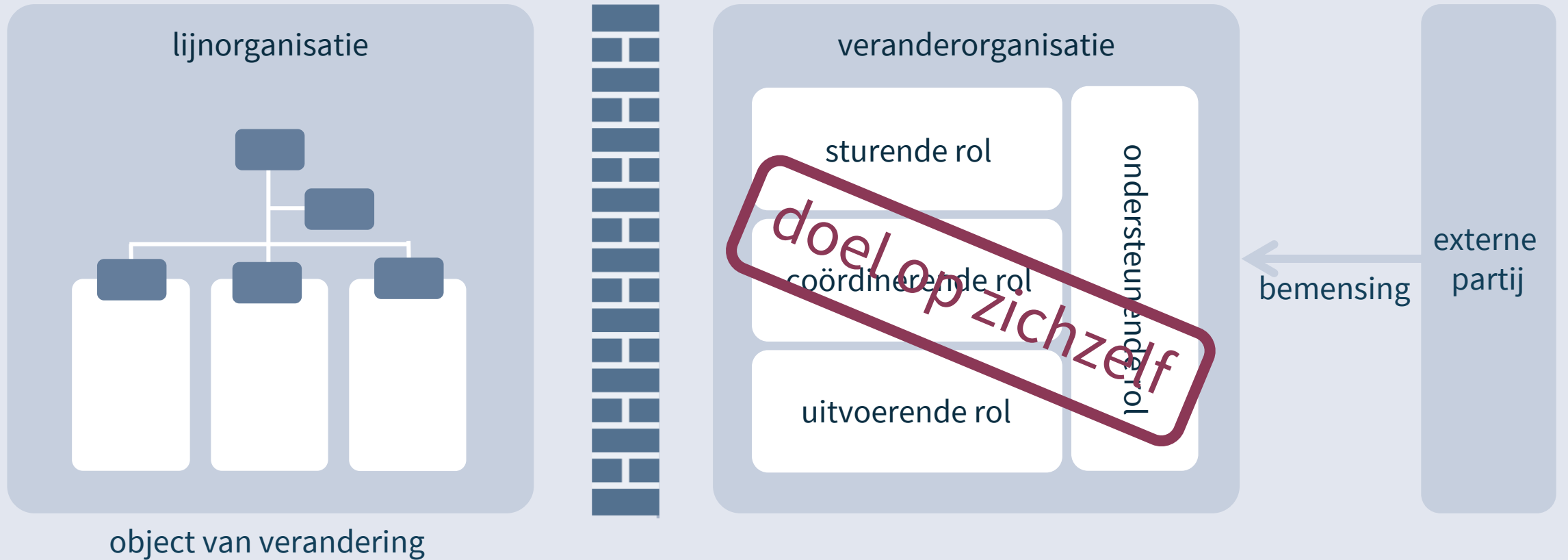
Valkuil: rolverwarring



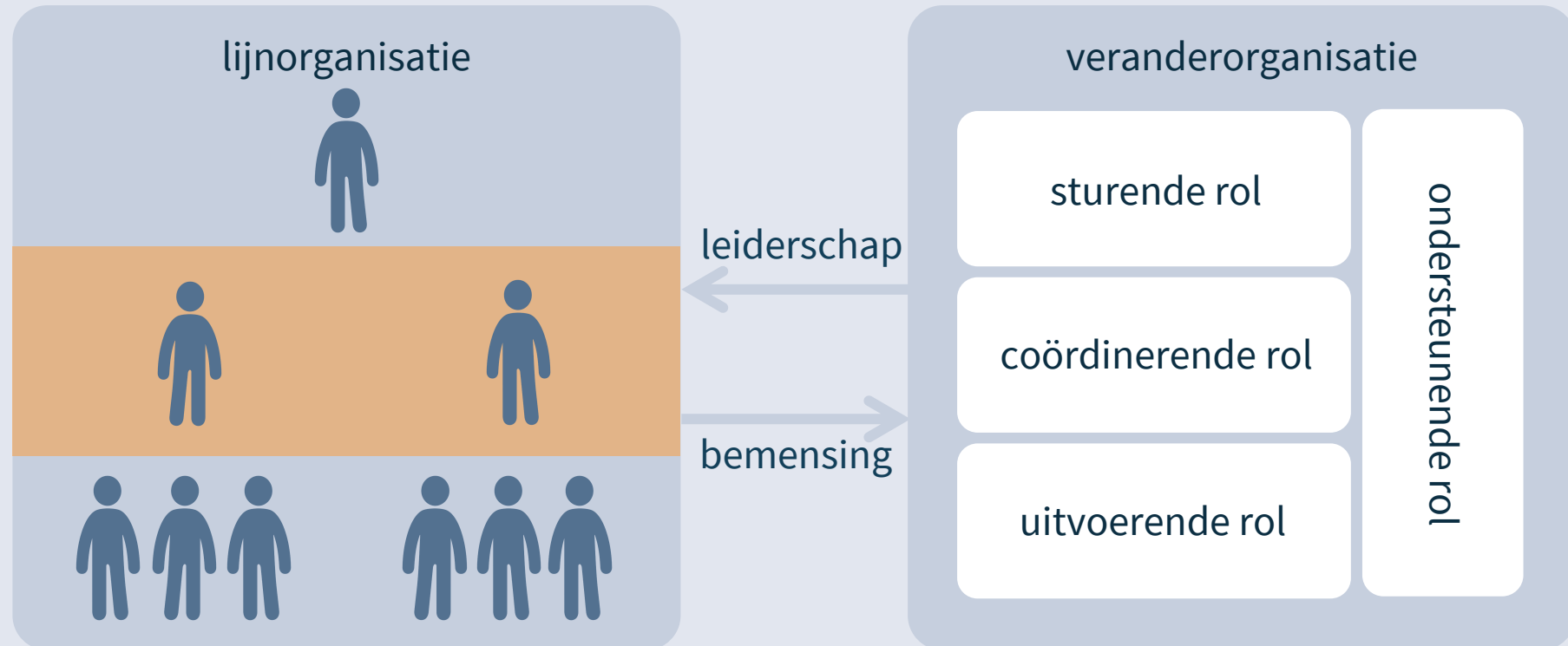
De winkel en de verbouwing



Valkuil: gescheiden werelden



Het middenmanagement





Handouts en leestips