

Aansluiten

Gedragsverandering in maatschappelijke opgaven



Annemarie Mars

Gedragsverandering



nu



Reacties op verandering



ontkenning

... het gaat toch goed?
... dat heb ik niet nodig
... dat komt later wel



weerstand

Wie heeft dit bedacht!
Dat wil ik niet!
Dit gaat niet werken!



reflectie

Wat betekent dat voor mij?
Hoe ziet dat er in praktijk uit?
Kun je me helpen?



commitment

Afgesproken!
Ik vind het echt belangrijk
Ik ga het oplossen

Reacties op verandering

Valkuil: reflectie als vaste aanname ► Hou je blik op de hele doelgroep



ontkenning



weerstand



reflectie



commitment

Je veranderverhaal

Valkuil: doelmiddelverwarring ► Sluit aan op waarden



Je veranderstrategie

Valkuil: zachte heelmeeesters ► Benut je hele repertoire

A



B

Gedragsverandering

Tien woorden om samen te zoeken

