

# Verandervakmanschap



Annemarie Mars

# Verandervakmanschap





# Reacties

De schijnwerper op de doelgroep

# Gedragsverandering





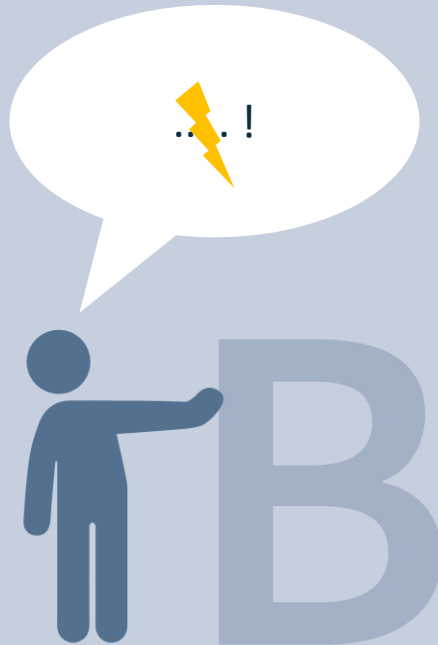
# Reacties op verandering

## Erkennen van reacties op verandering



ontkenning

... het gaat toch goed?  
... dat heb ik niet nodig  
... dat komt later wel



weerstand

Wie heeft dit bedacht!  
Dat wil ik niet!  
Dit gaat niet werken!



reflectie

Wat betekent dat voor mij?  
Hoe ziet dat er in praktijk uit?  
Kun je me helpen?

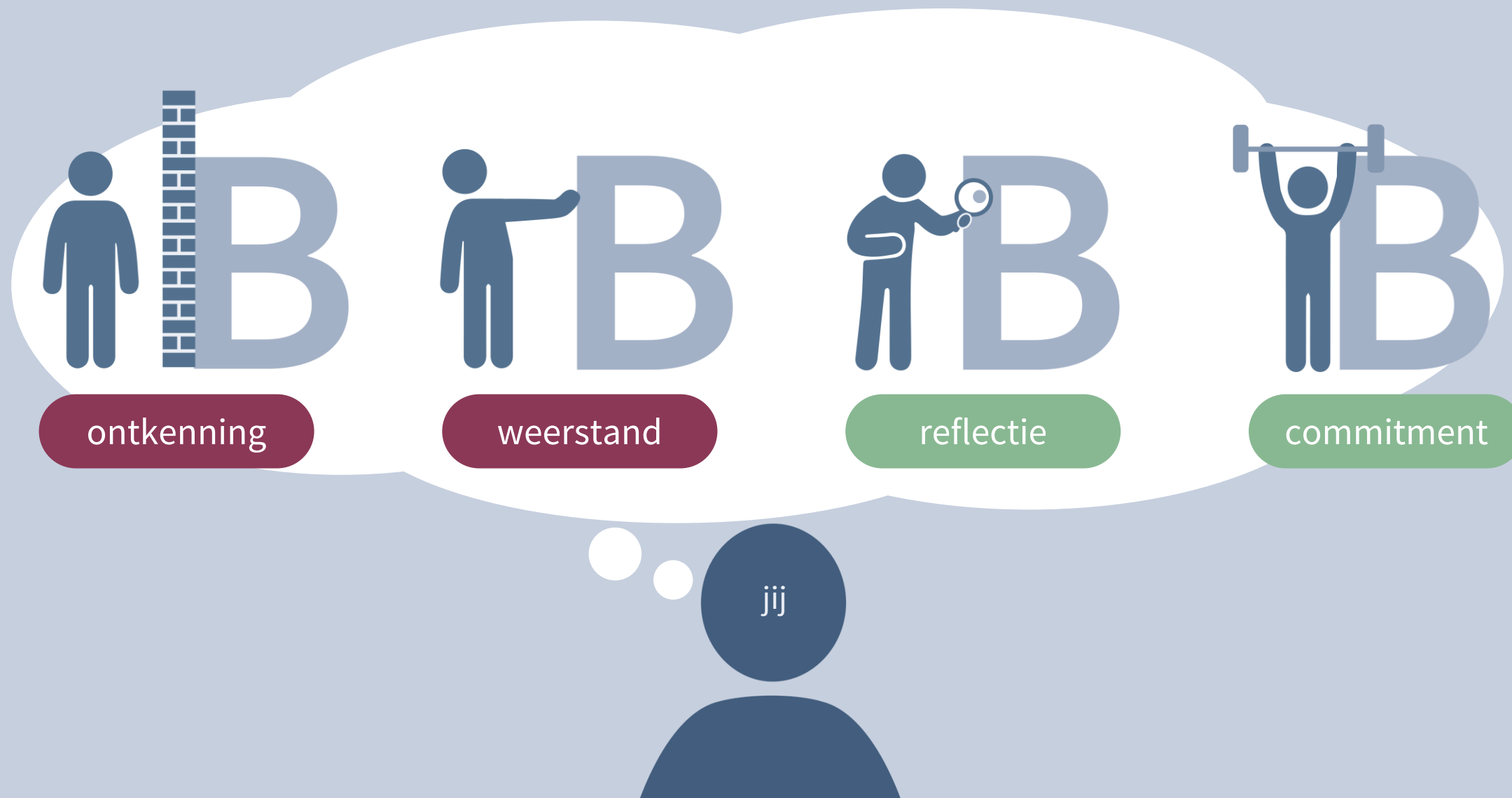


commitment

Afgesproken!  
Ik vind het echt belangrijk  
Ik ga het oplossen

# Reacties op verandering

## Oordelen over reacties op verandering





# Richting

**De schijnwerper op de inhoud  
van de veranderopgave**



# Gevoel voor richting

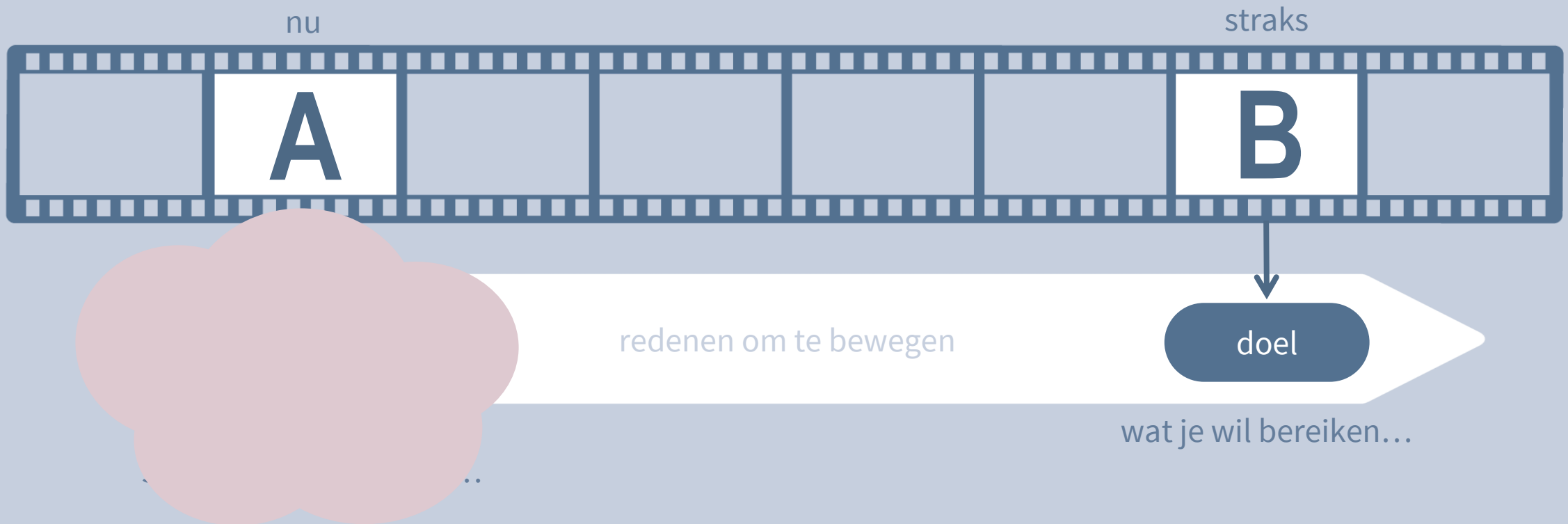
## Beweegredenen





# Gevoel voor richting

Valkuil: verborgen urgentie



# Gevoel voor richting

## Beweegredenen



# Een solide richting

Valkuil: doelmiddelverwarring

manieren van werken  
en organiseren

middel

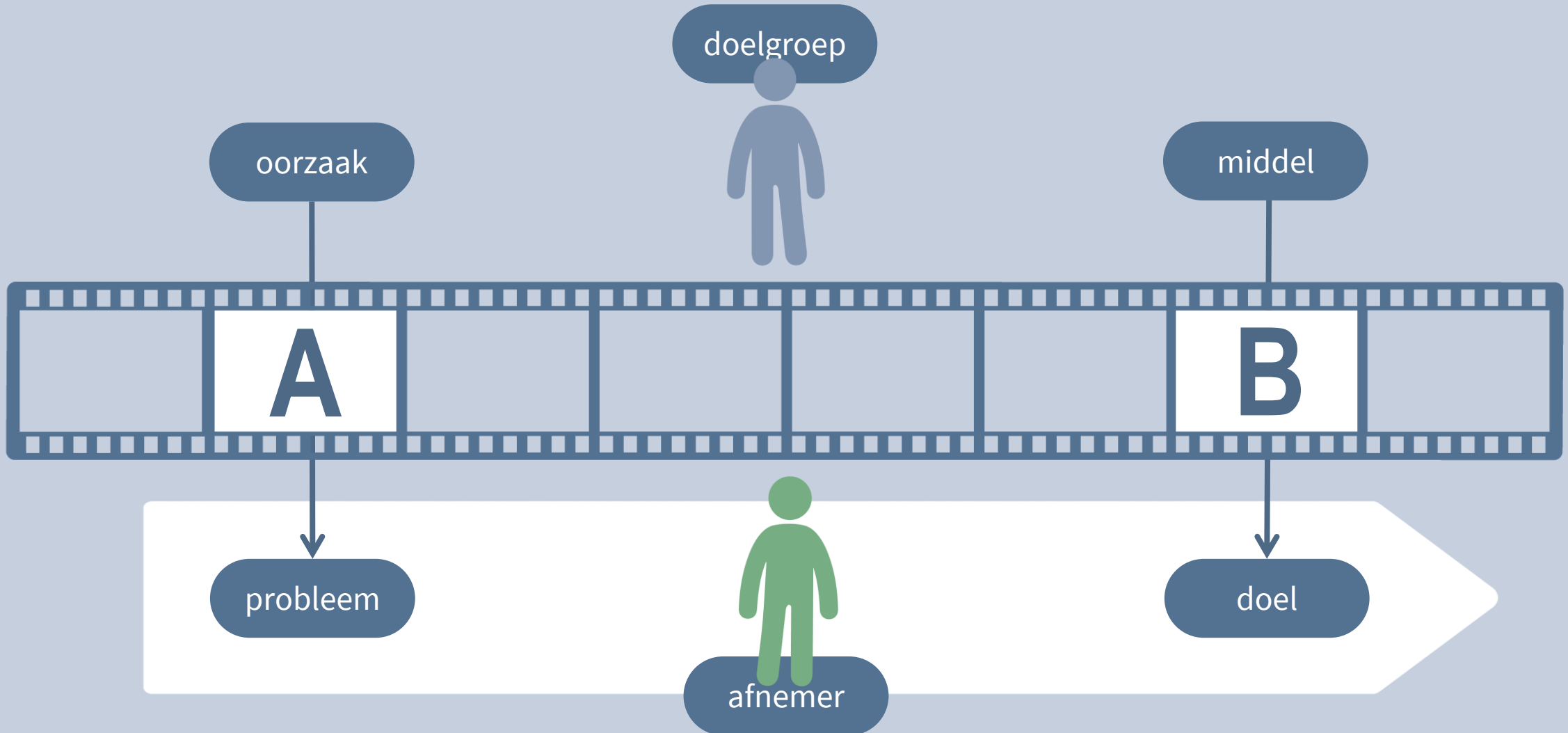


# Een solide richting

Afpellen van een solide richting

manieren van werken  
en organiseren

waarde (prestaties)







Ruimte

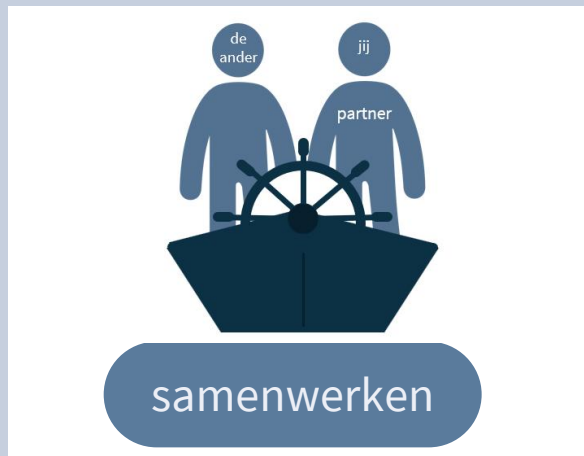
# Ruimte

De schijnwerper op de  
verdeling van zeggenschap

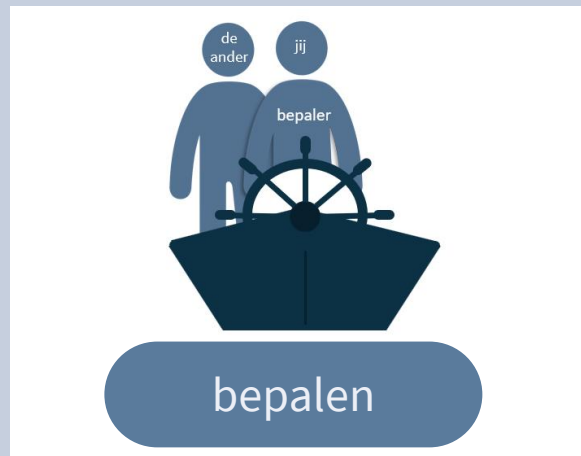


# Ruimte

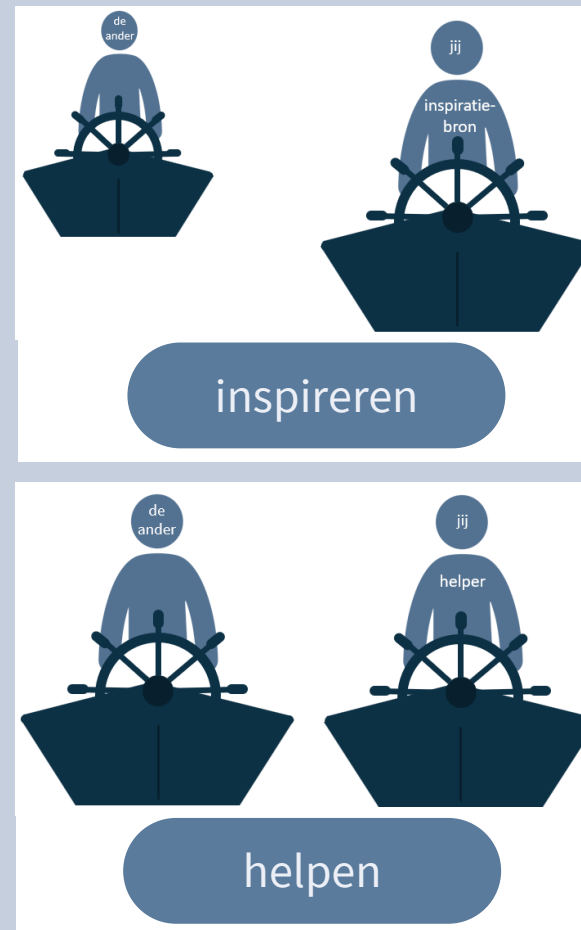
## Bewegen in heldere zeggenschap



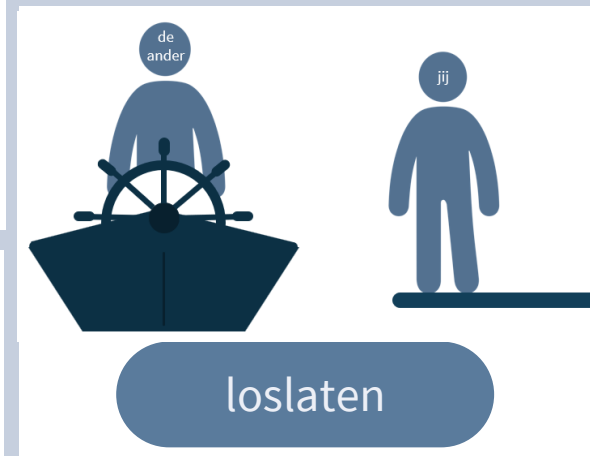
gedeelde zeggenschap



gemandateerde zeggenschap



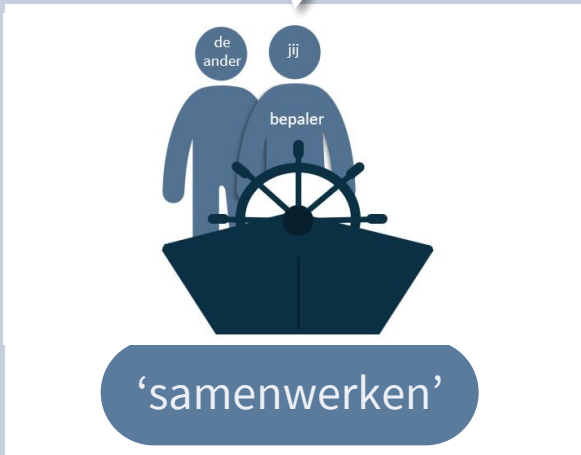
verspreide zeggenschap



# Ruimte

## Valkuil: valse ruimte

Er is ruimte voor discussie  
(...maar als je het er niet mee  
eens bent gaan we toch)



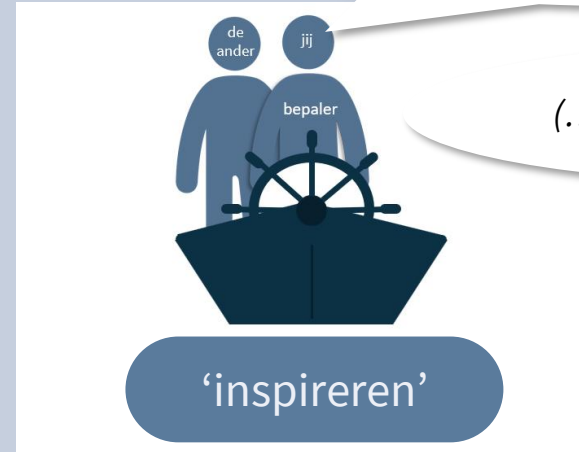
gedeelde zeggenschap



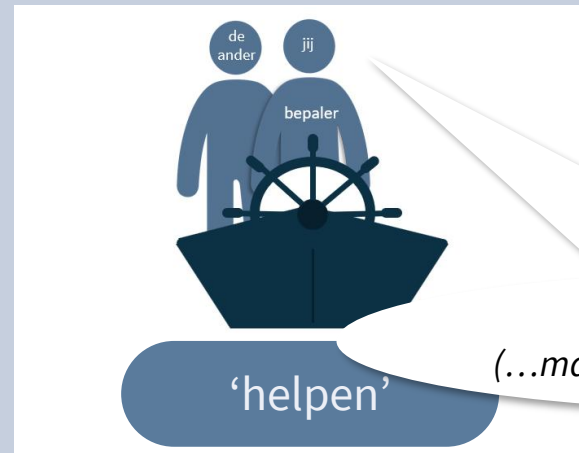
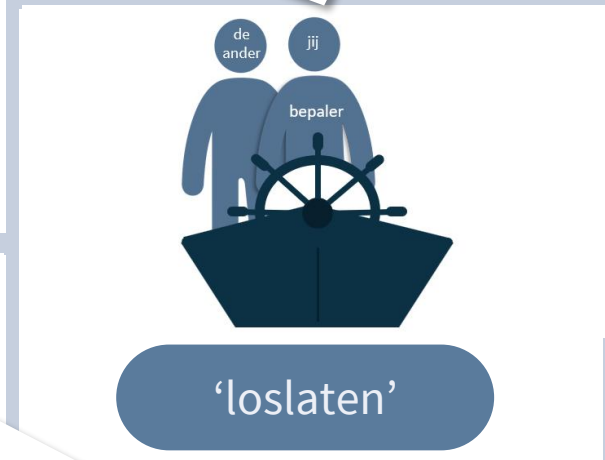
gemandateerde zeggenschap

Antennarie maïs

B is leuk!  
(...maar als je het niet leuk vind gaan we toch)



Ga je gang!  
(...maar ik ben teleurgesteld als  
je niet voor B kiest)



Hoe ziet jouw B eruit?  
(...maar ik keur niet elk antwoord goed)

verspreide zeggenschap



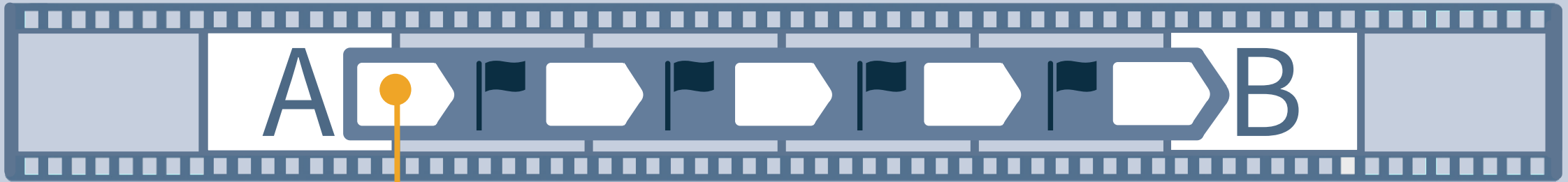


# Routekaart

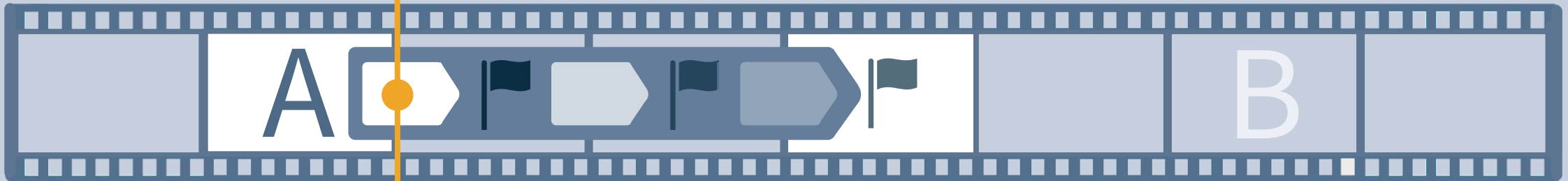
De schijnwerper op de volgende stap



maximaal gepland veranderen

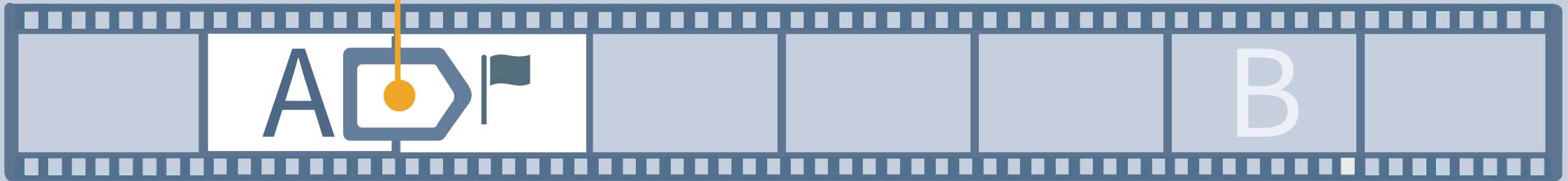


meerdere stappen vooruit plannen

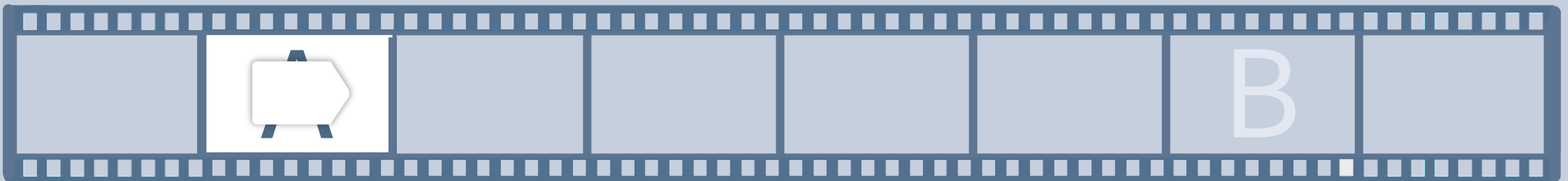


het eerstvolgende gesprek

minimaal gepland ('organisch') veranderen

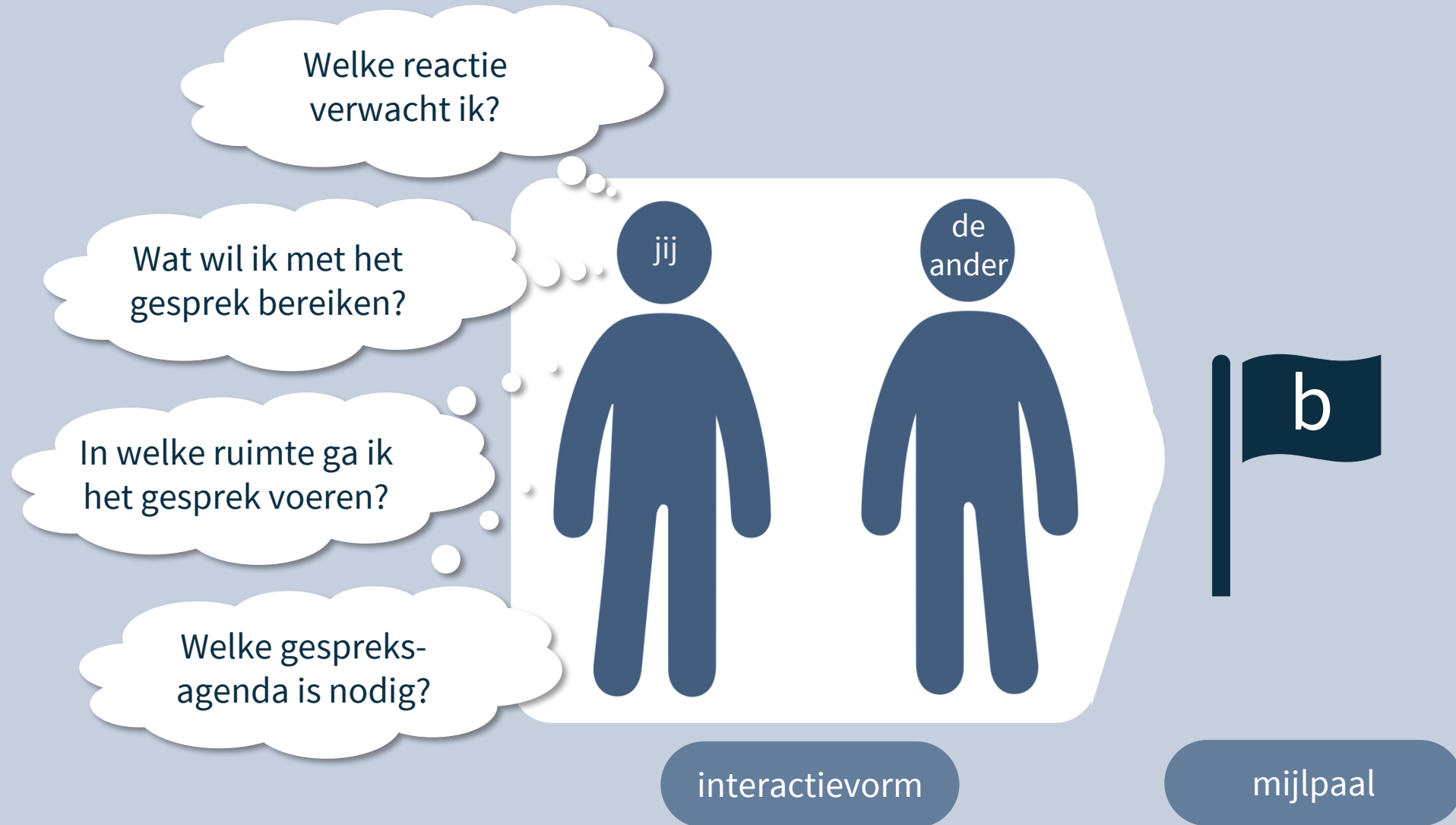


ongepland veranderen





# Routekaart

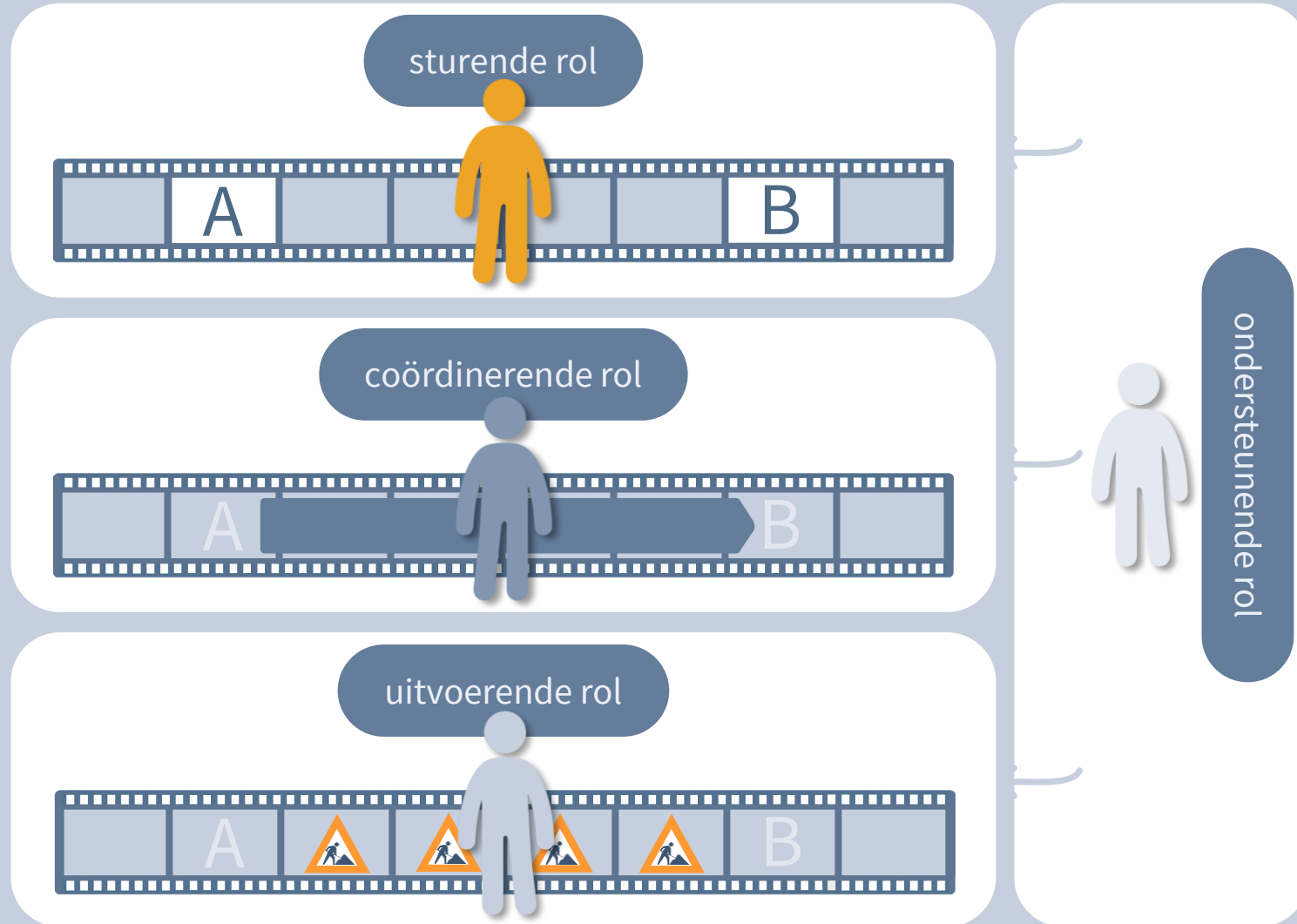




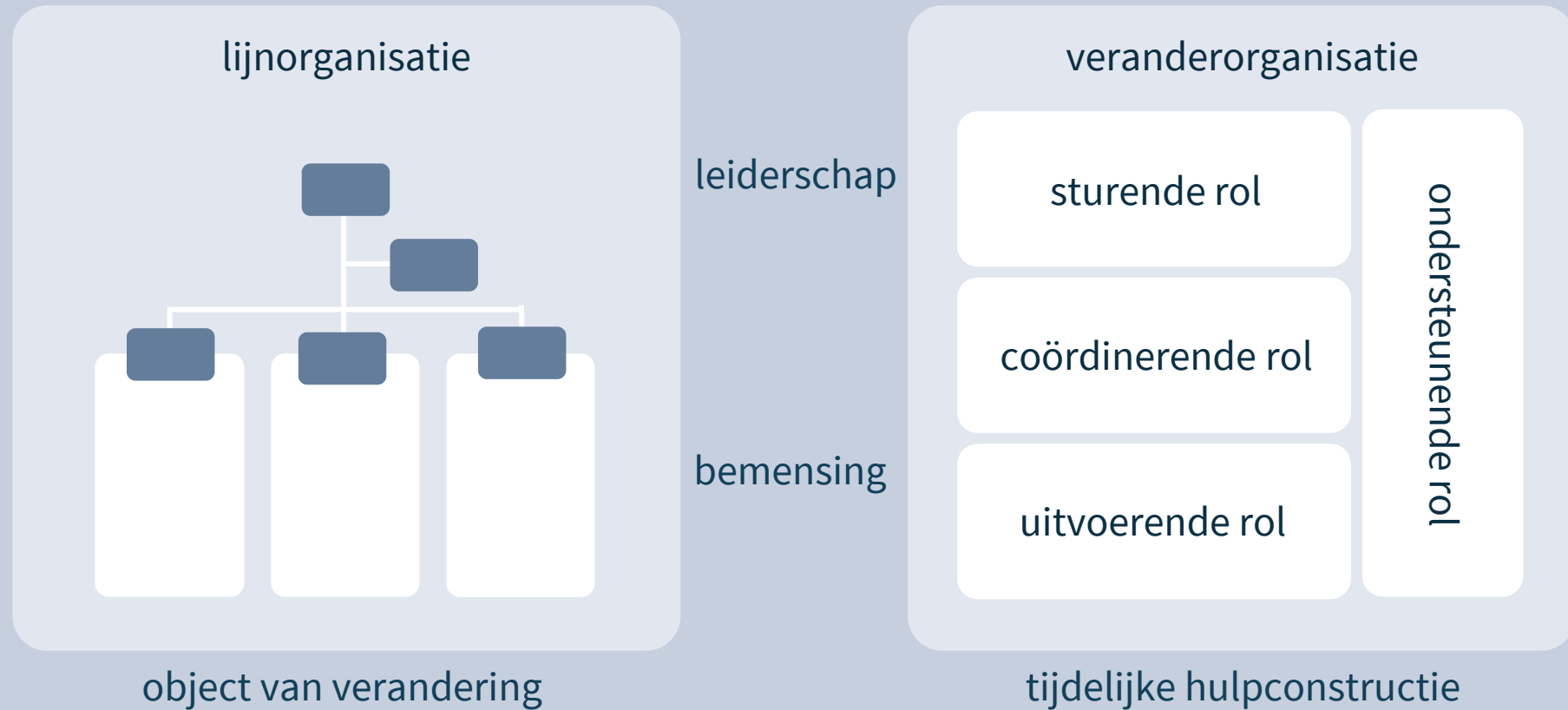
# Rolverdeling

De schijnwerper op de veranderaars

# Vier rollen van veranderaars



# De winkel en de verbouwing





# Relatie

**De schijnwerper op  
jullie verstandhouding**

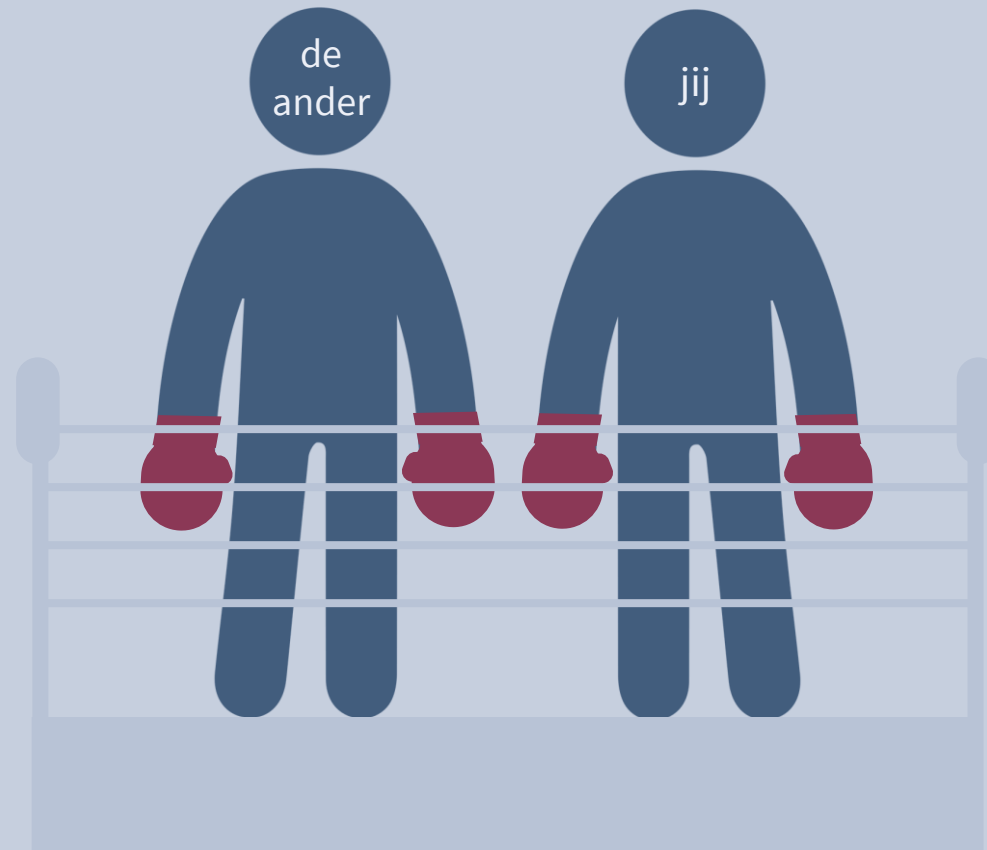




# Vertrouwen wekken met je loyaliteit



# Valkuil: in de ring stappen





# Reflectie

De schijnwerper op jou



# Reflectie





