



De functie van frictie

Zoek de wrijving op die glans geeft, zonder dat je krassen maakt

Annemarie Mars

hoe krijg je ze mee?

Uijf krachten om een verandering
te laten slagen

Annemarie Mars

Annemarie Mars

DE FUNCTIE VAN FRICTIE

Zoek de wrijving op die glans geeft,
zonder dat je krassen maakt

Annemarie Mars

LEUK IS ANDERS

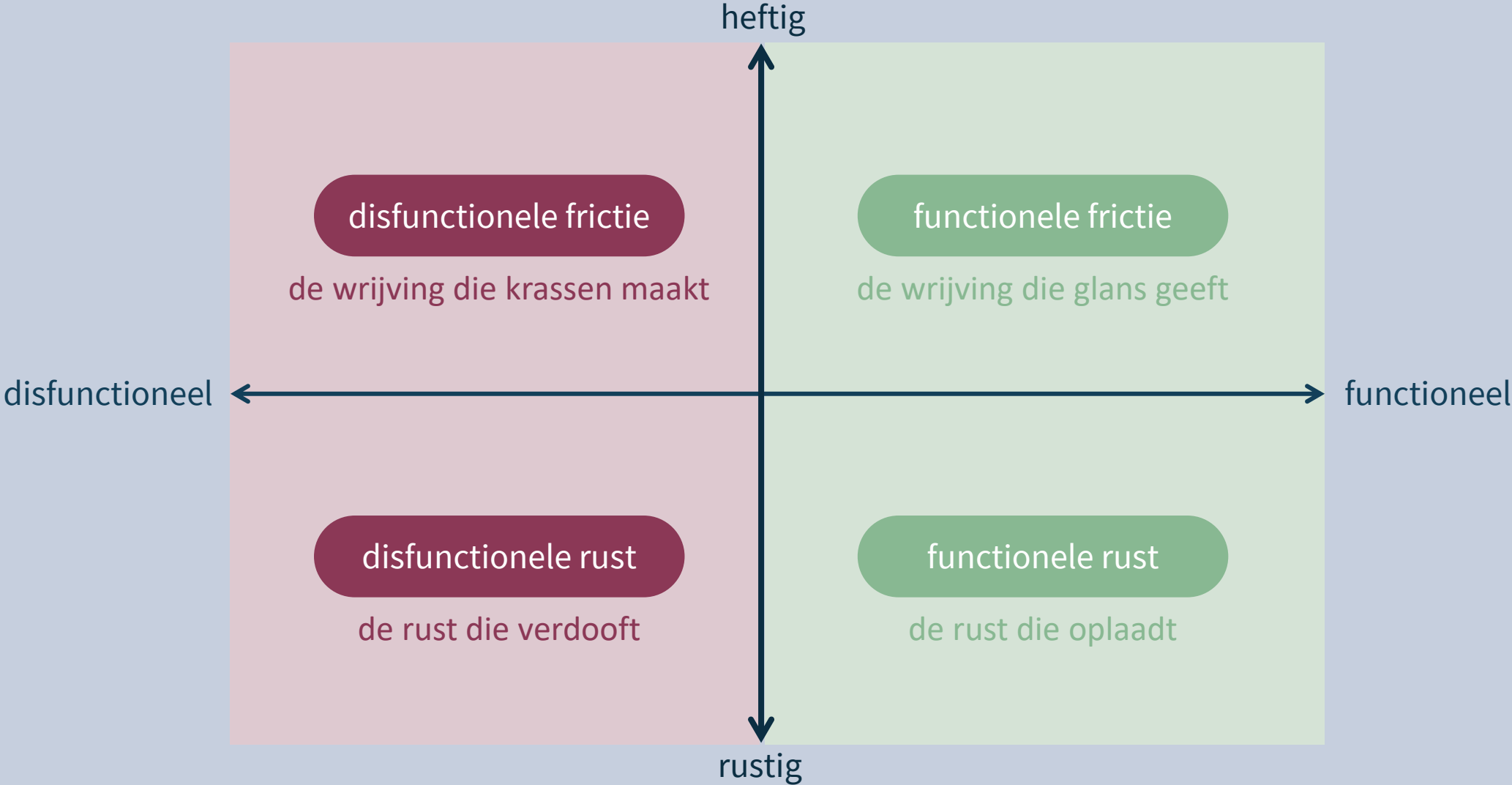
Hanteren van heftigheid in
het gesprek over verandering

Annemarie Mars

Het gesprek over verandering



Het gesprek over verandering



Het gesprek over verandering

Vier manieren van kijken naar de situatie



richting



ruimte



reacties

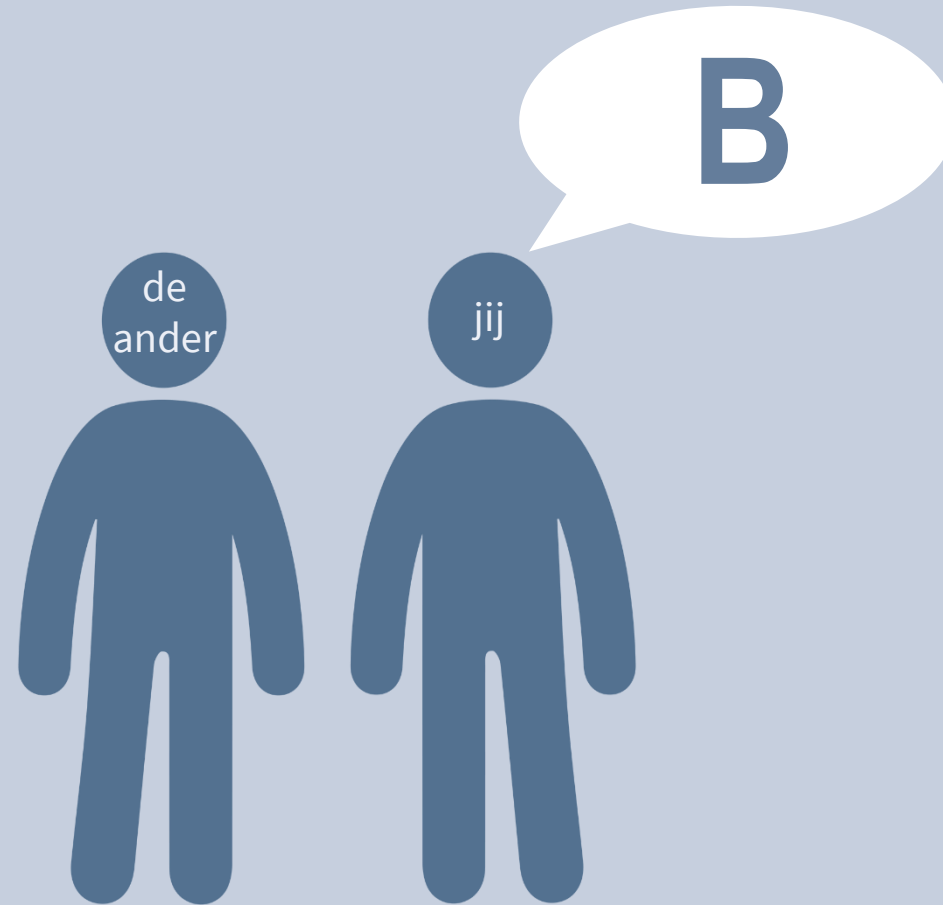


relatie



richting

Richting



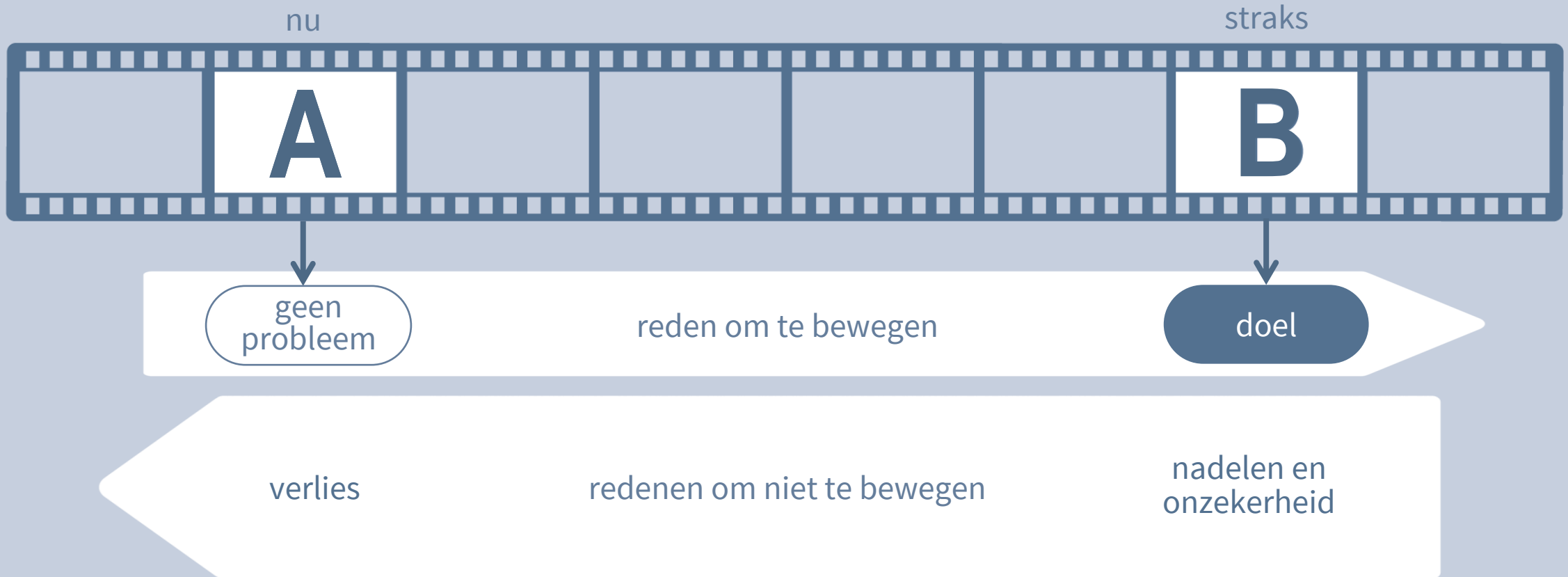
Gevoel voor richting

Verborgen urgentie



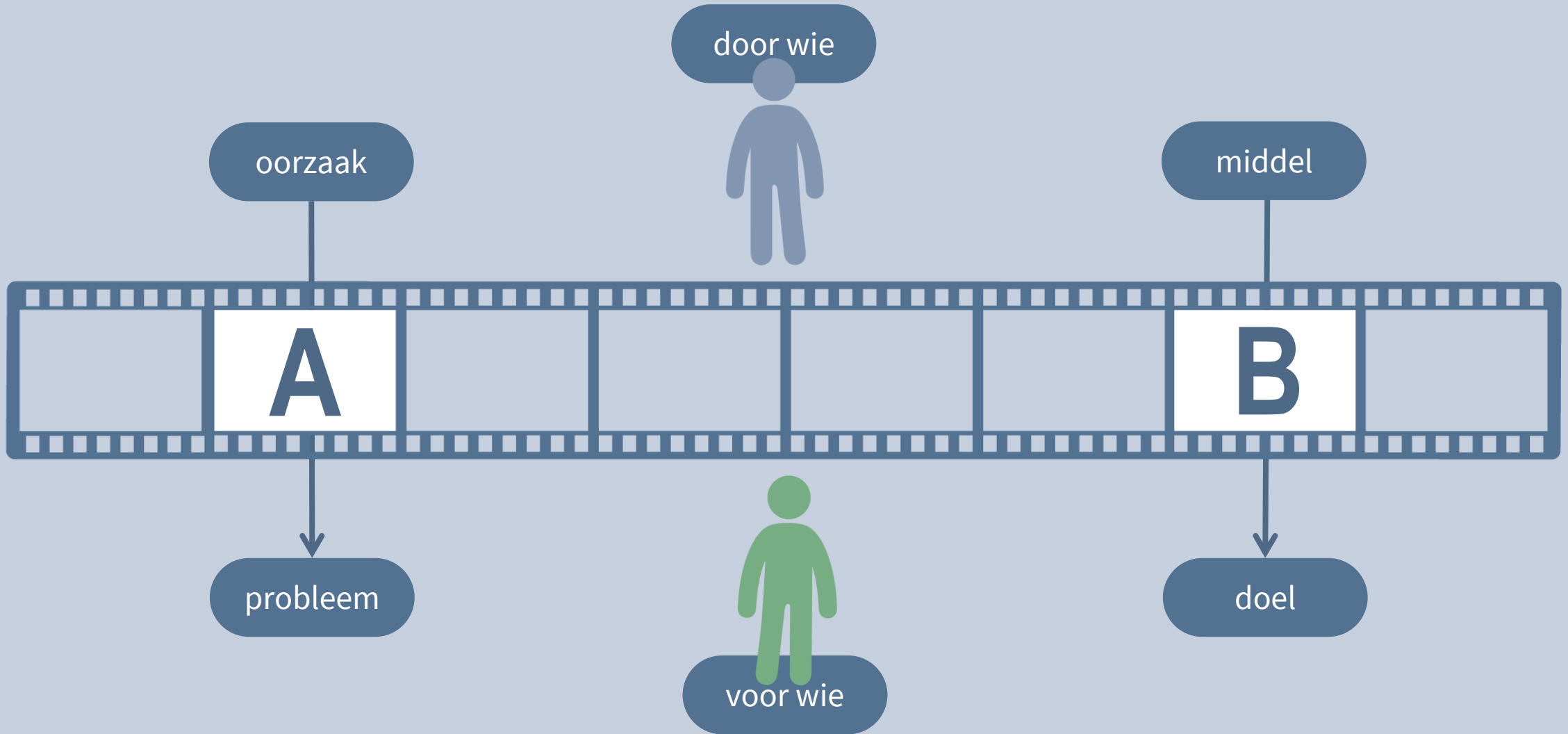
Gevoel voor richting

Gebrek aan urgentie



Een solide richting

manieren van werken
en organiseren

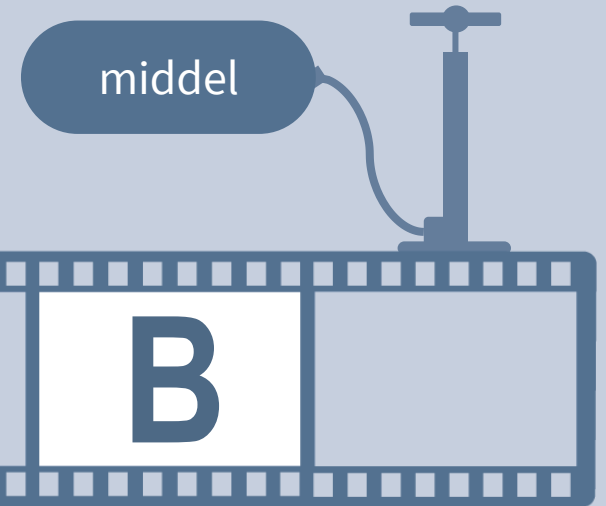


waarde (prestaties)

Een solide richting

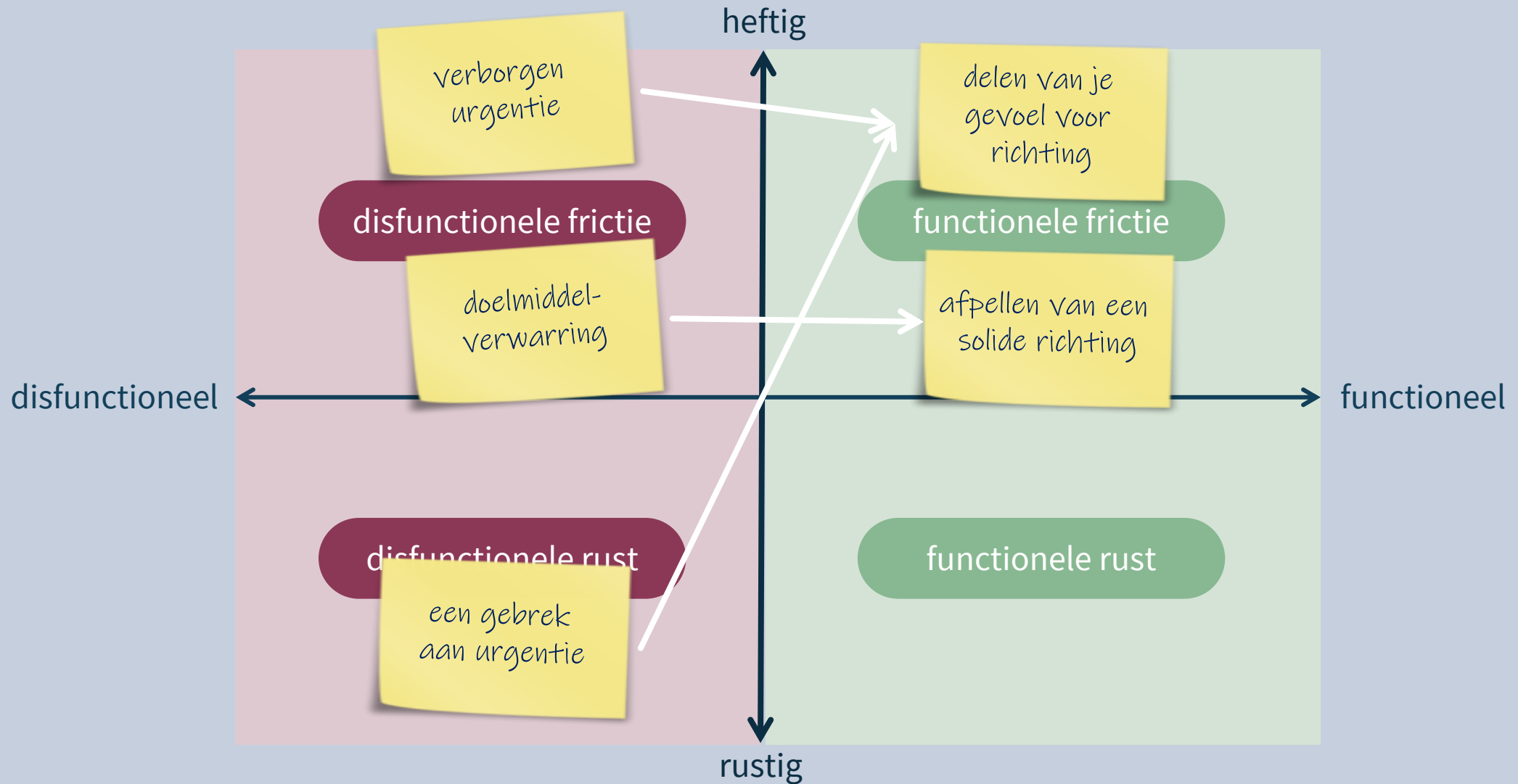
Doelmiddelverwarring

manieren van werken
en organiseren



richting

Het gesprek over verandering

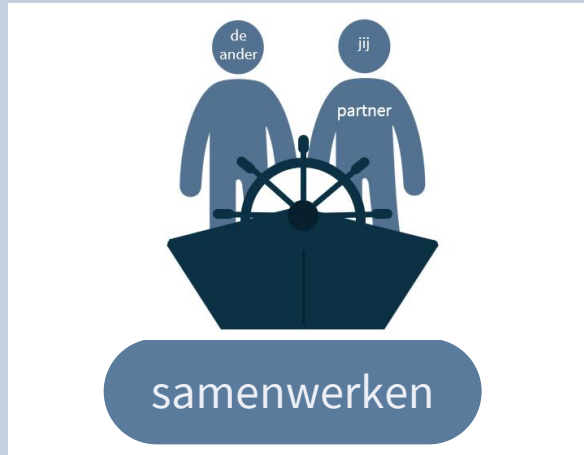


ruimte

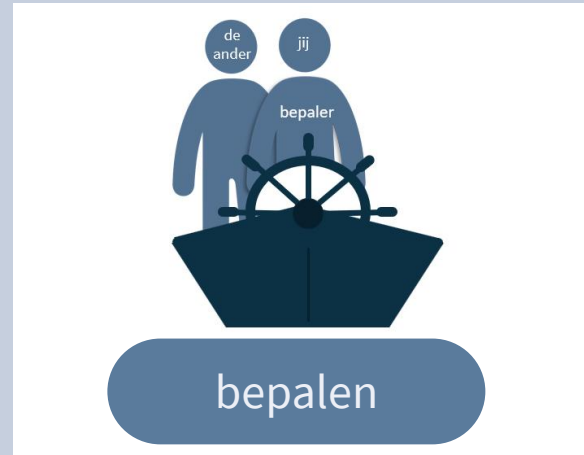


Ruimte

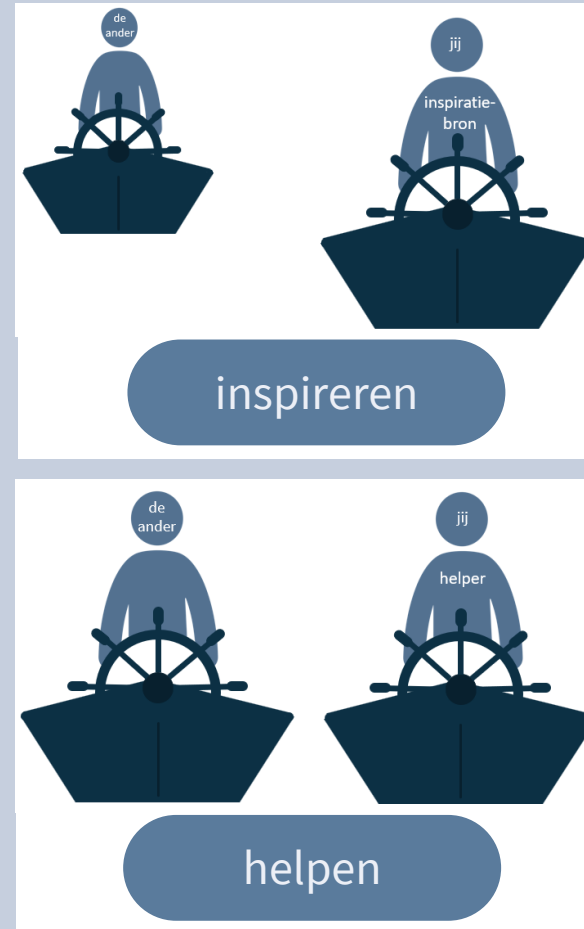
De verdeling van zeggenschap



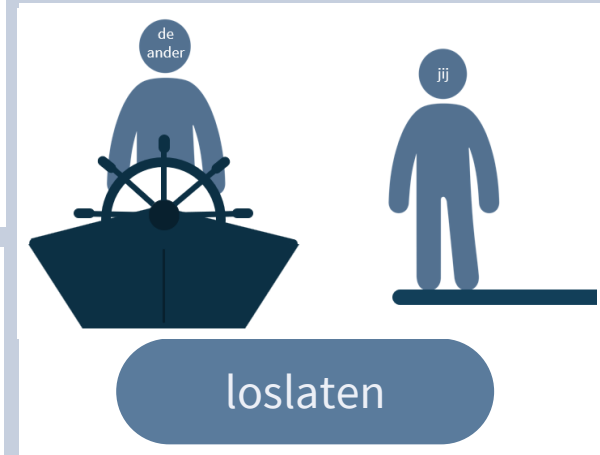
gedeelde zeggenschap



gemandateerde zeggenschap



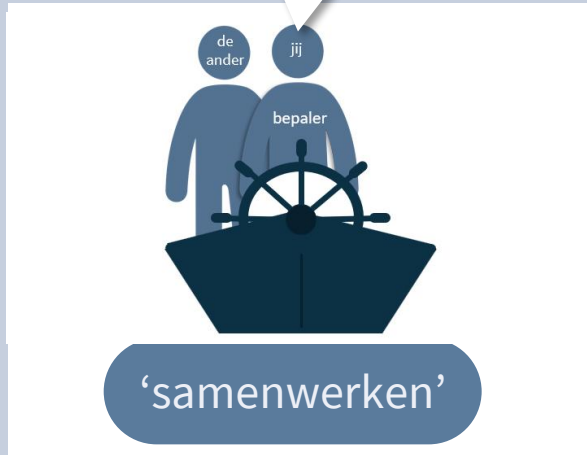
verspreide zeggenschap



Ruimte

Valse ruimte

Er is ruimte voor discussie
(...maar als je het er niet mee eens bent gaan we toch)

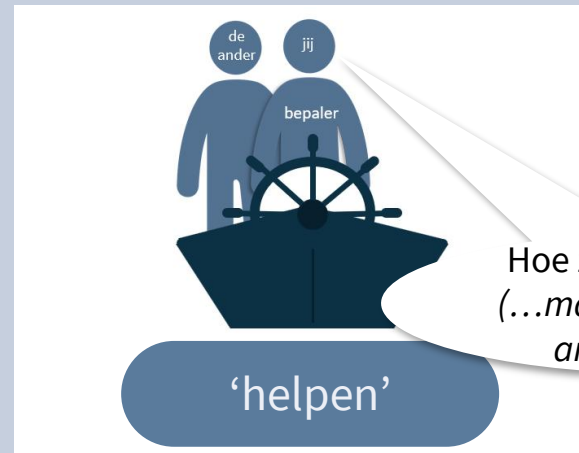
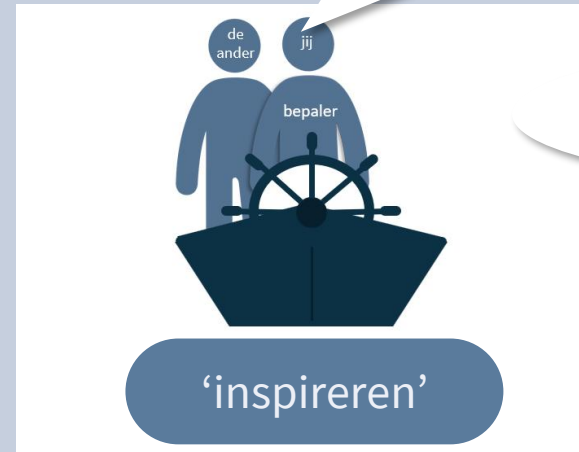


gedeelde zeggenschap



gemandateerde zeggenschap

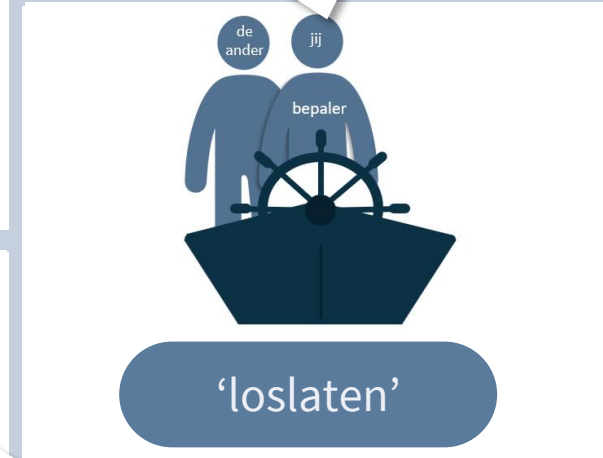
B is leuk!
(...maar als je het niet leuk vind gaan we toch)



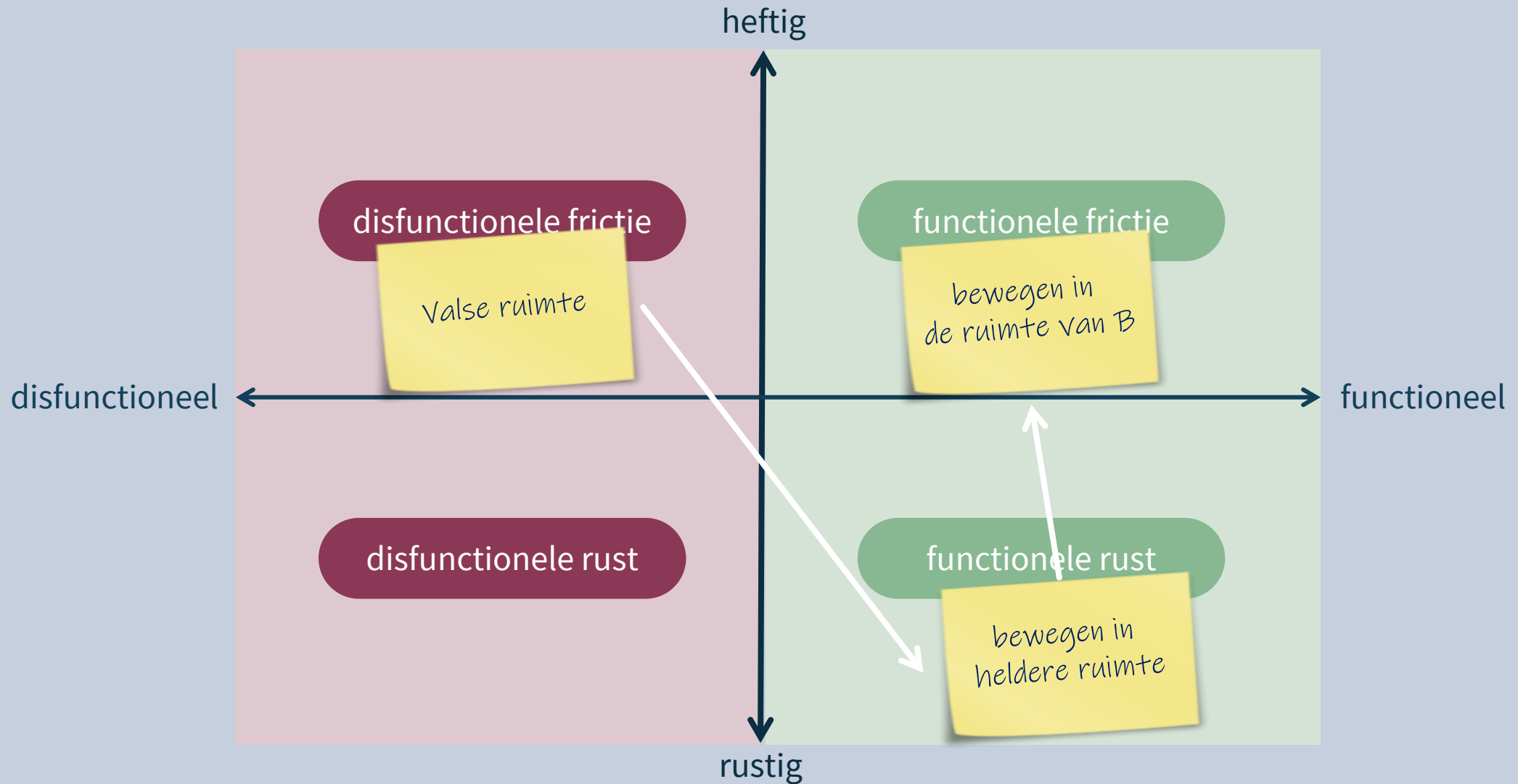
Hoe ziet jouw B eruit?
(...maar ik keur niet elk antwoord goed)

verspreide zeggenschap

Ga je gang!
(...maar ik ben teleurgesteld als je niet voor B kiest)



Het gesprek over verandering



Four budgies are perched on a red surface against a black background. From left to right: a green and yellow budgie with dark green stripes on its back; a light blue budgie with a white head and blue cheek patch; a blue and white budgie with dark blue stripes on its back and a blue cheek patch; and a light green budgie with a white head and blue cheek patch.

reacties

Gedragsverandering

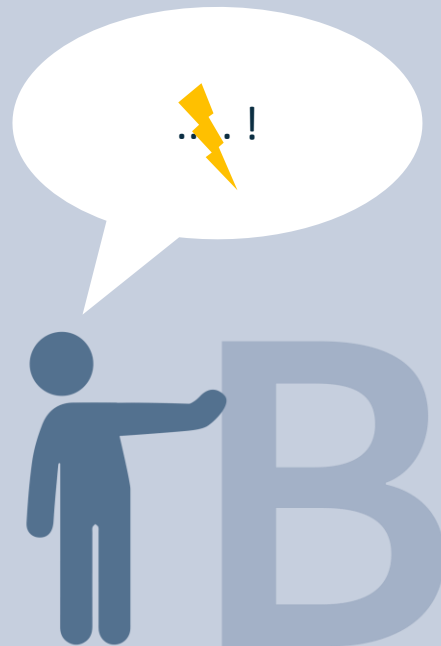


Reacties op verandering



ontkenning

... het gaat toch goed?
... dat heb ik niet nodig
... dat komt later wel



weerstand

Wie heeft dit bedacht!
Dat wil ik niet!
Dit gaat niet werken!



reflectie

Wat betekent dat voor mij?
Hoe ziet dat er in praktijk uit?
Kun je me helpen?

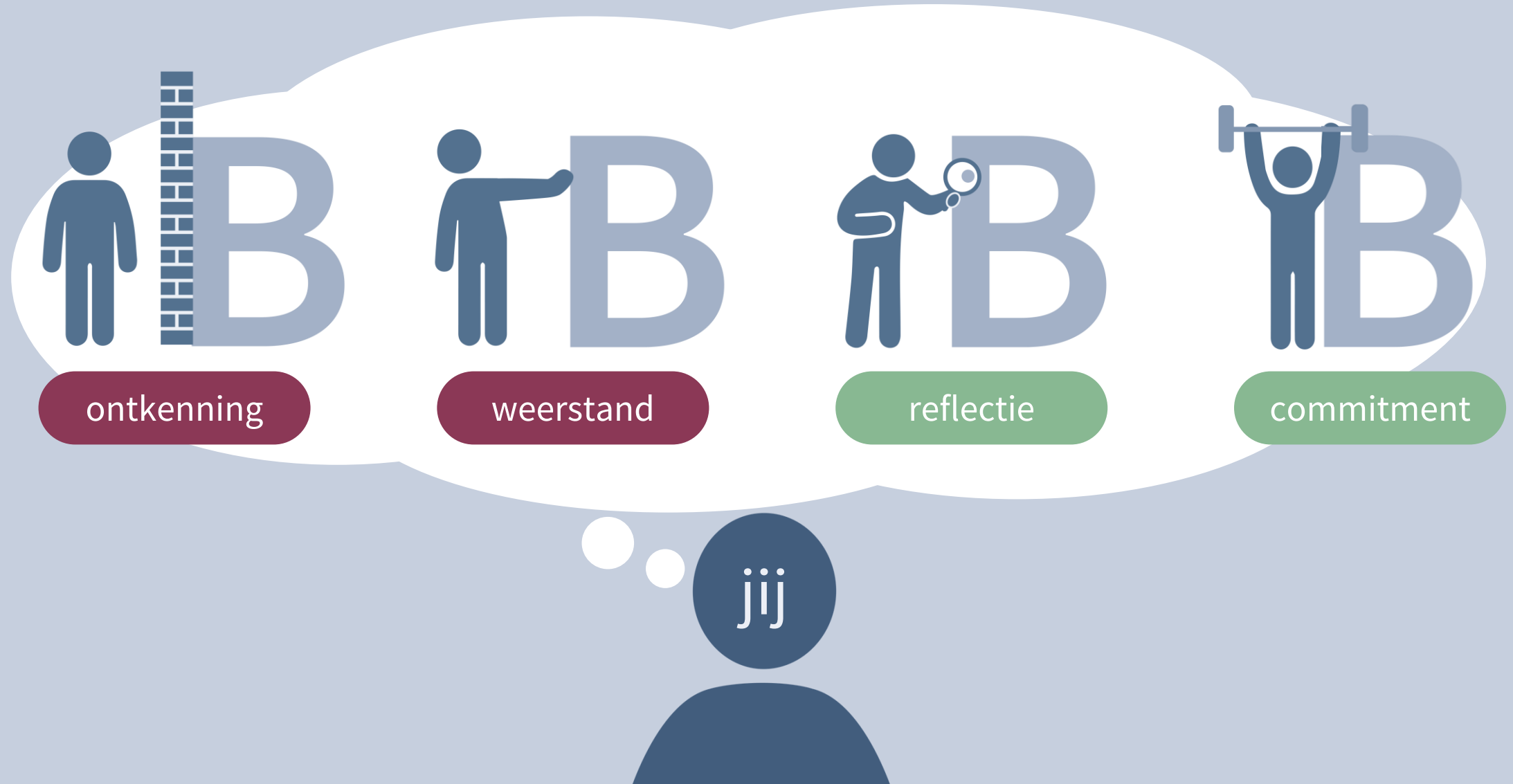


commitment

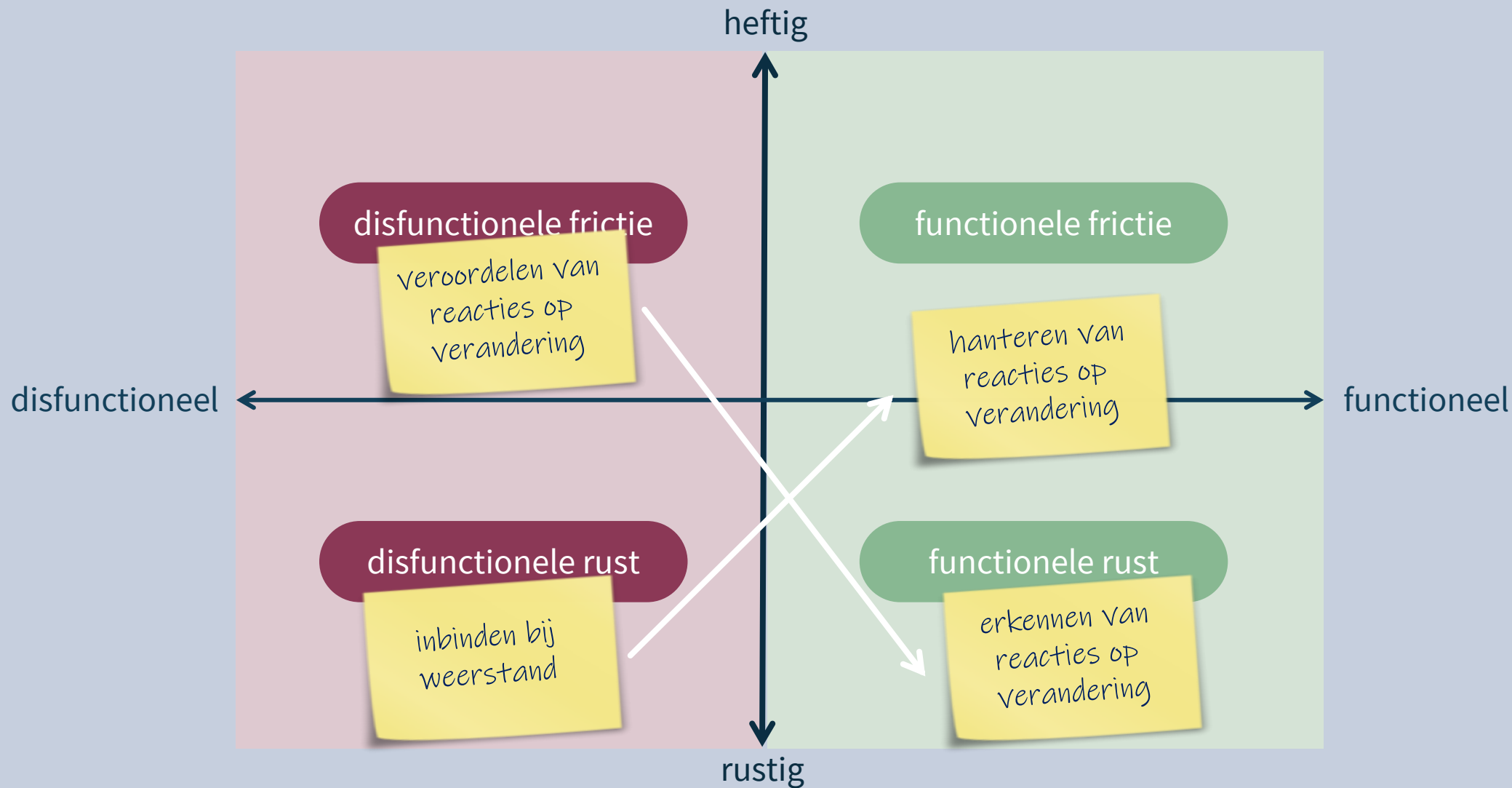
Afgesproken!
Ik vind het echt belangrijk
Ik ga het oplossen

Reacties op verandering

Weerstand tegen weerstand



Het gesprek over verandering

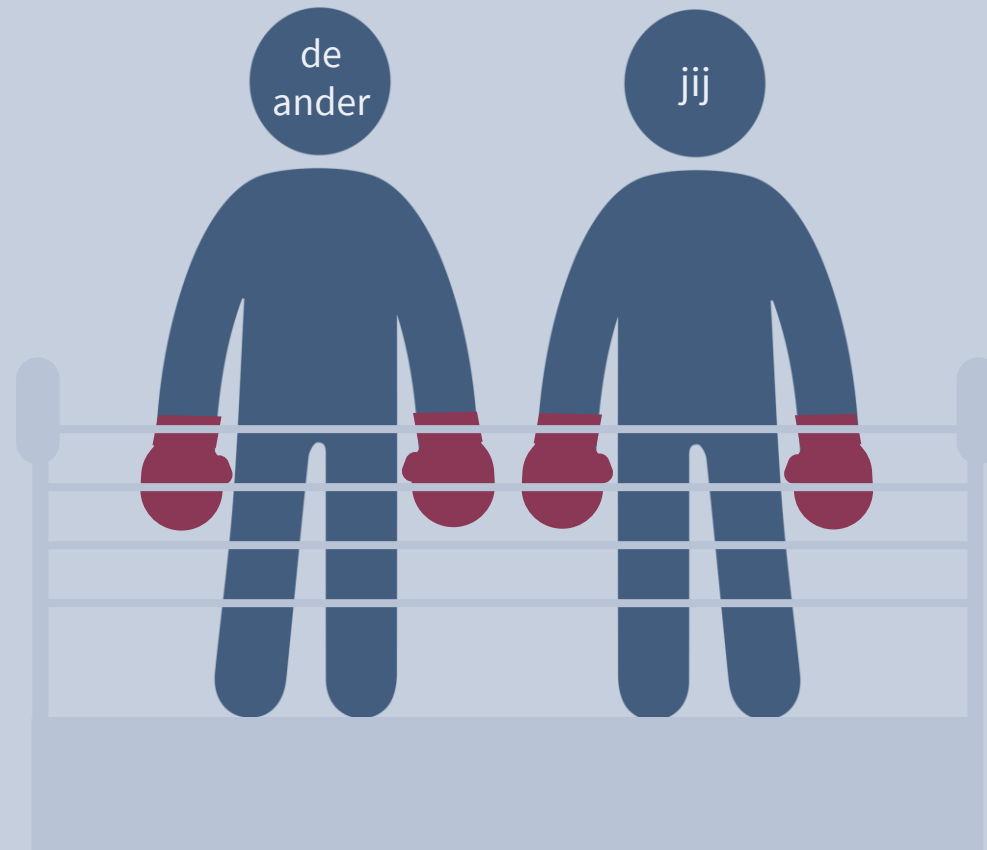


relatie



Relatie

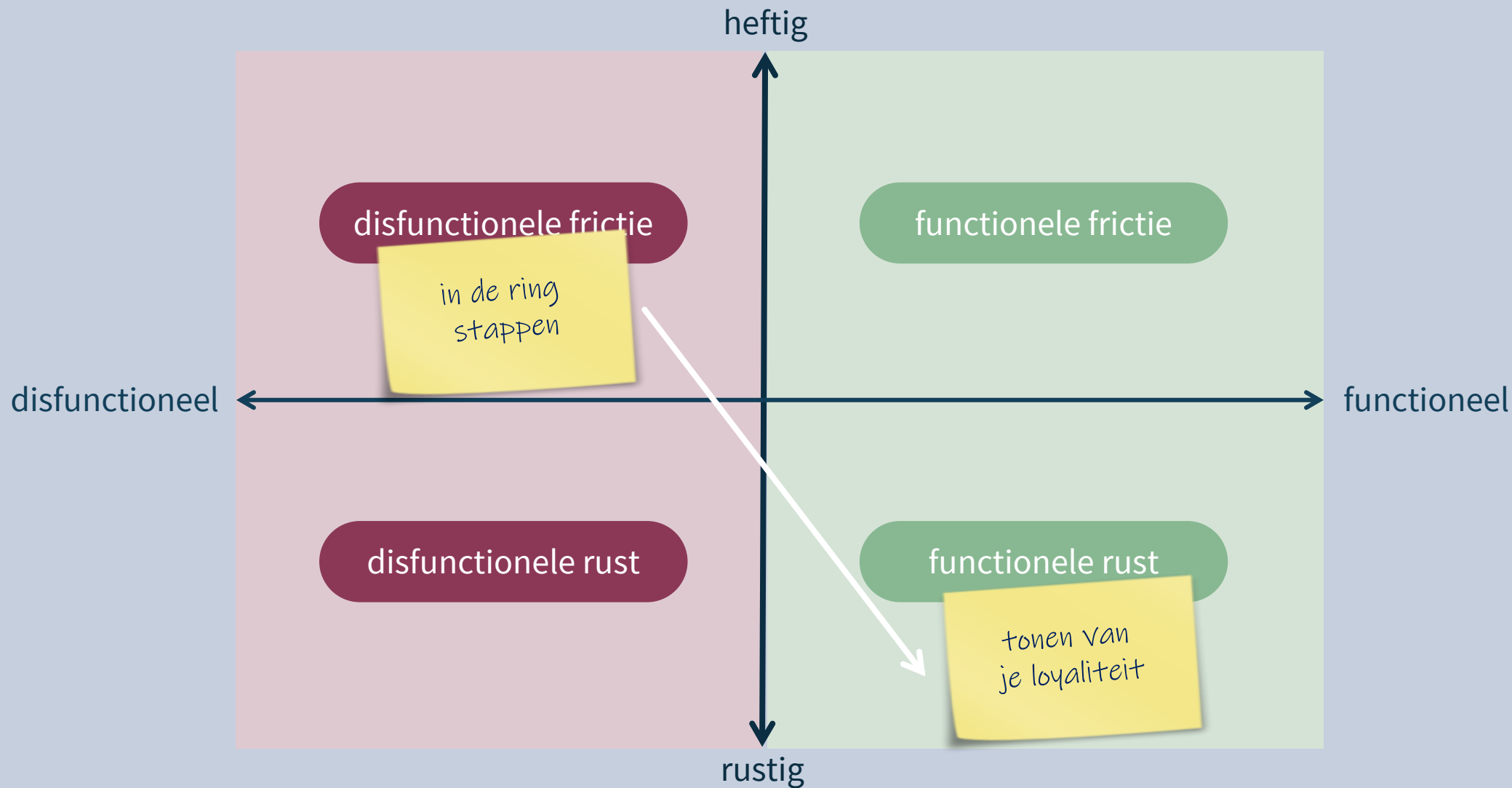
In de ring stappen



Relatie



Het gesprek over verandering



handouts en leestips

