



Samen veranderen

Annemarie Mars

hoe krijg je ze mee?

Uijf krachten om een verandering
te laten slagen

Annemarie Mars

Annemarie Mars

DE FUNCTIE VAN FRICTIE

Zoek de wrijving op die glans geeft,
zonder dat je krassen maakt

Annemarie Mars

LEUK IS ANDERS

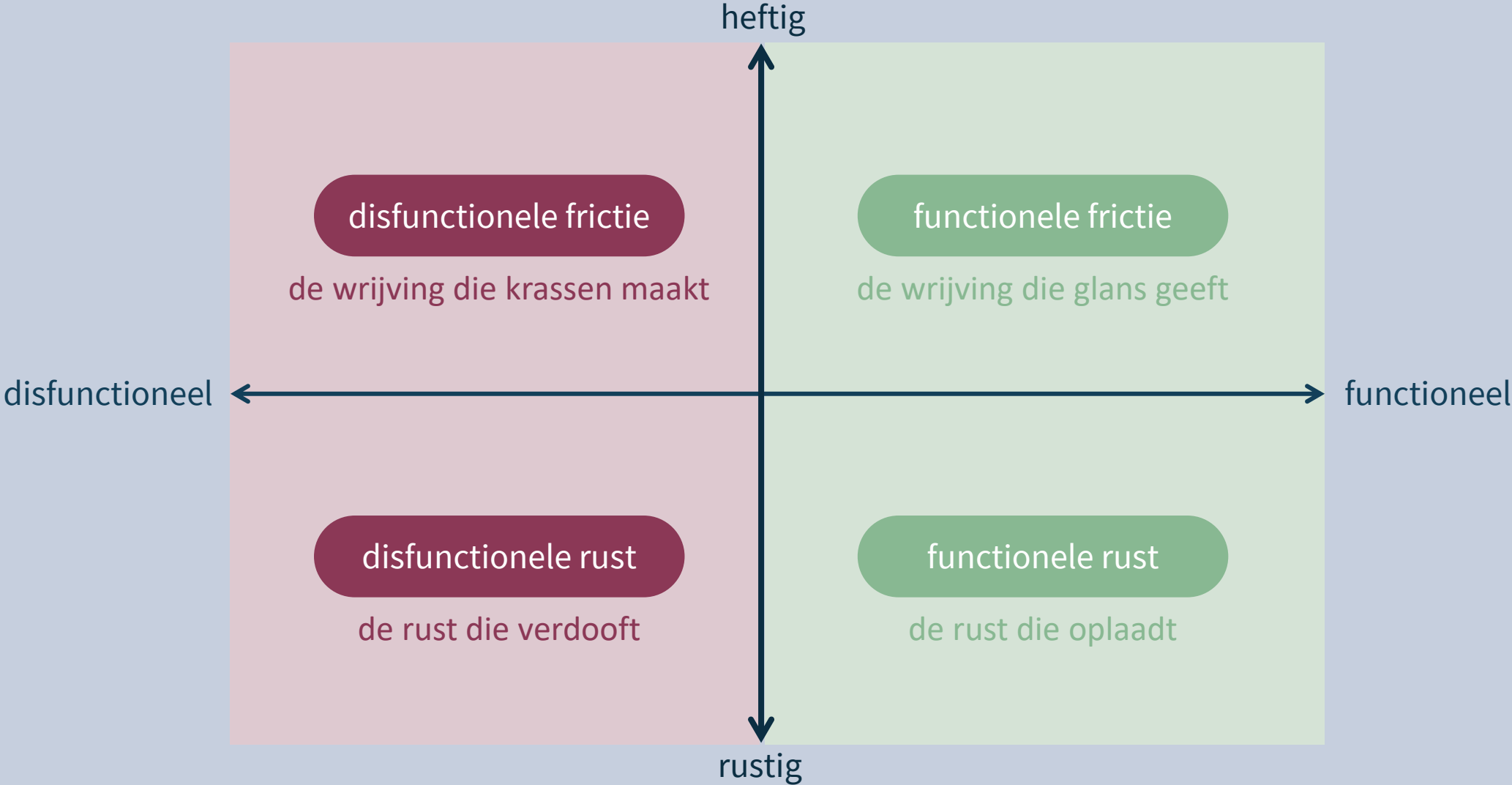
Hanteren van heftigheid in
het gesprek over verandering

Annemarie Mars

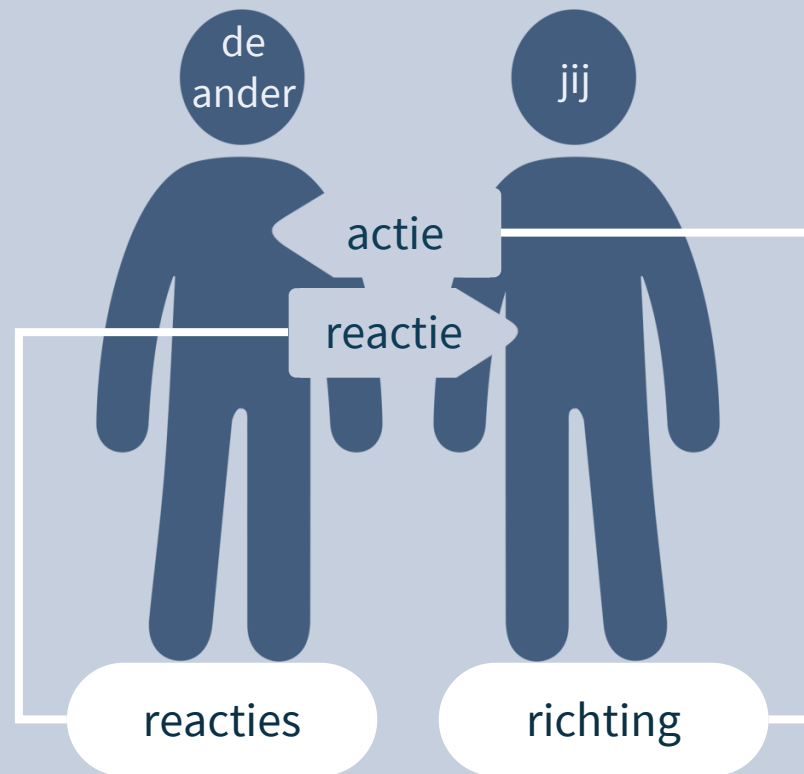
Het gesprek over verandering



Het gesprek over verandering



Programma



Four budgies are perched on a red surface against a black background. From left to right: a green and yellow budgie with dark green wings; a white and light blue budgie with a blue beak; a blue and yellow budgie with dark blue wings; and a light blue budgie with a yellow beak. A white rounded rectangle is overlaid on the lower left, containing the word 'reacties' in blue text.

reacties

Gedragsverandering



Reacties op verandering



ontkenning

... het gaat toch goed?
... dat heb ik niet nodig
... dat komt later wel



weerstand

Wie heeft dit bedacht!
Dat wil ik niet!
Dit gaat niet werken!



reflectie

Wat betekent dat voor mij?
Hoe ziet dat er in praktijk uit?
Kun je me helpen?

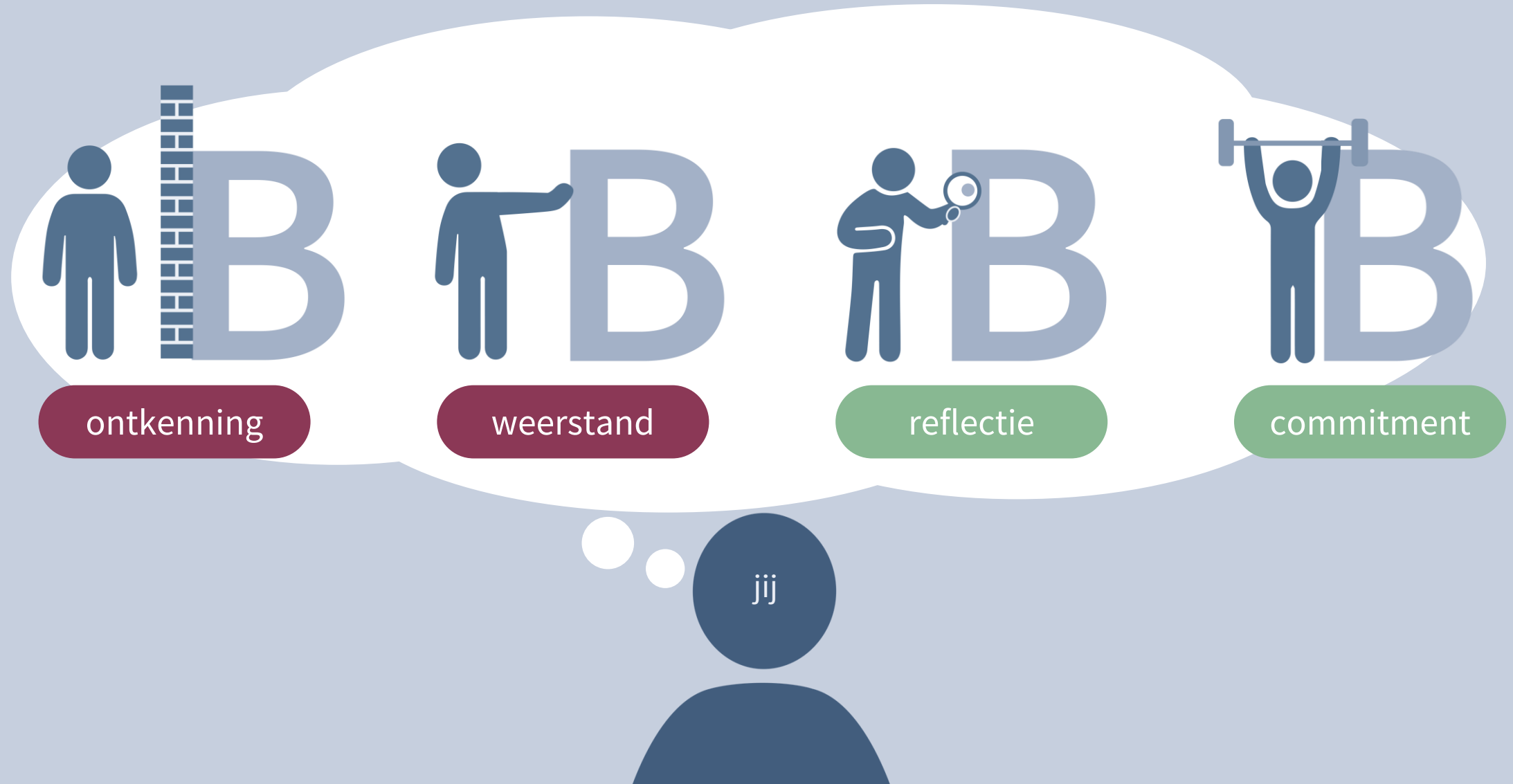


commitment

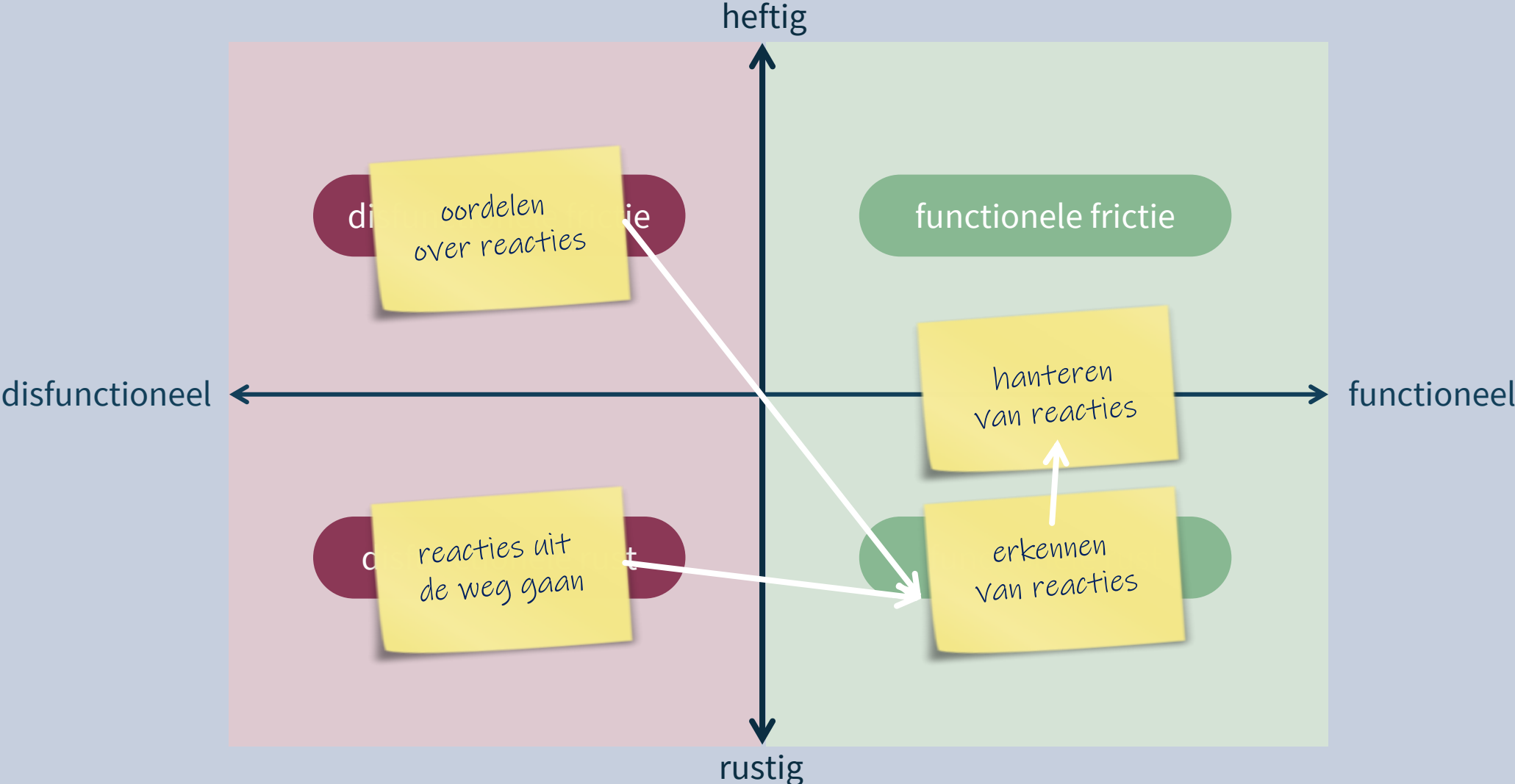
Afgesproken!
Ik vind het echt belangrijk
Ik ga het oplossen

Reacties op verandering

Oordelen over reacties op verandering (DF)



Het gesprek over verandering





richting

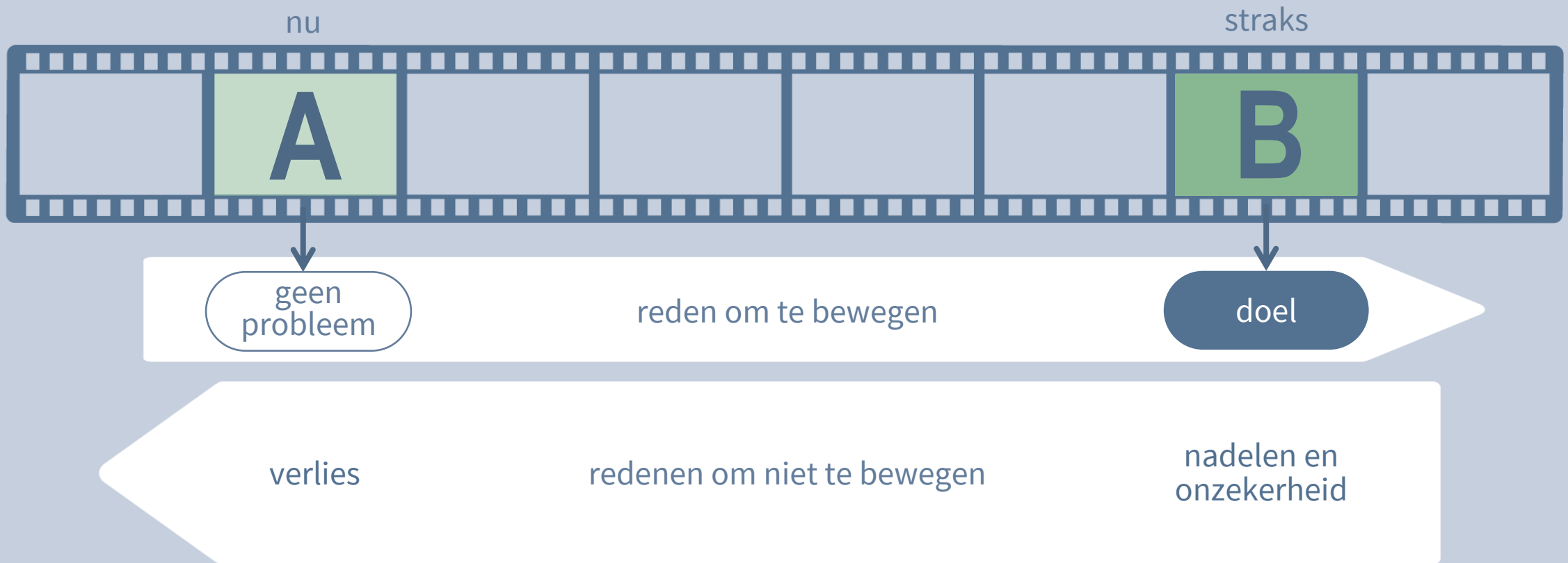
Gevoel voor richting

Beweegredenen



Gevoel voor richting

Valkuil: gebrek aan urgentie



Gevoel voor richting

Valkuil: verborgen urgentie



Een solide richting

Valkuil: doelmiddelverwarring (DF)

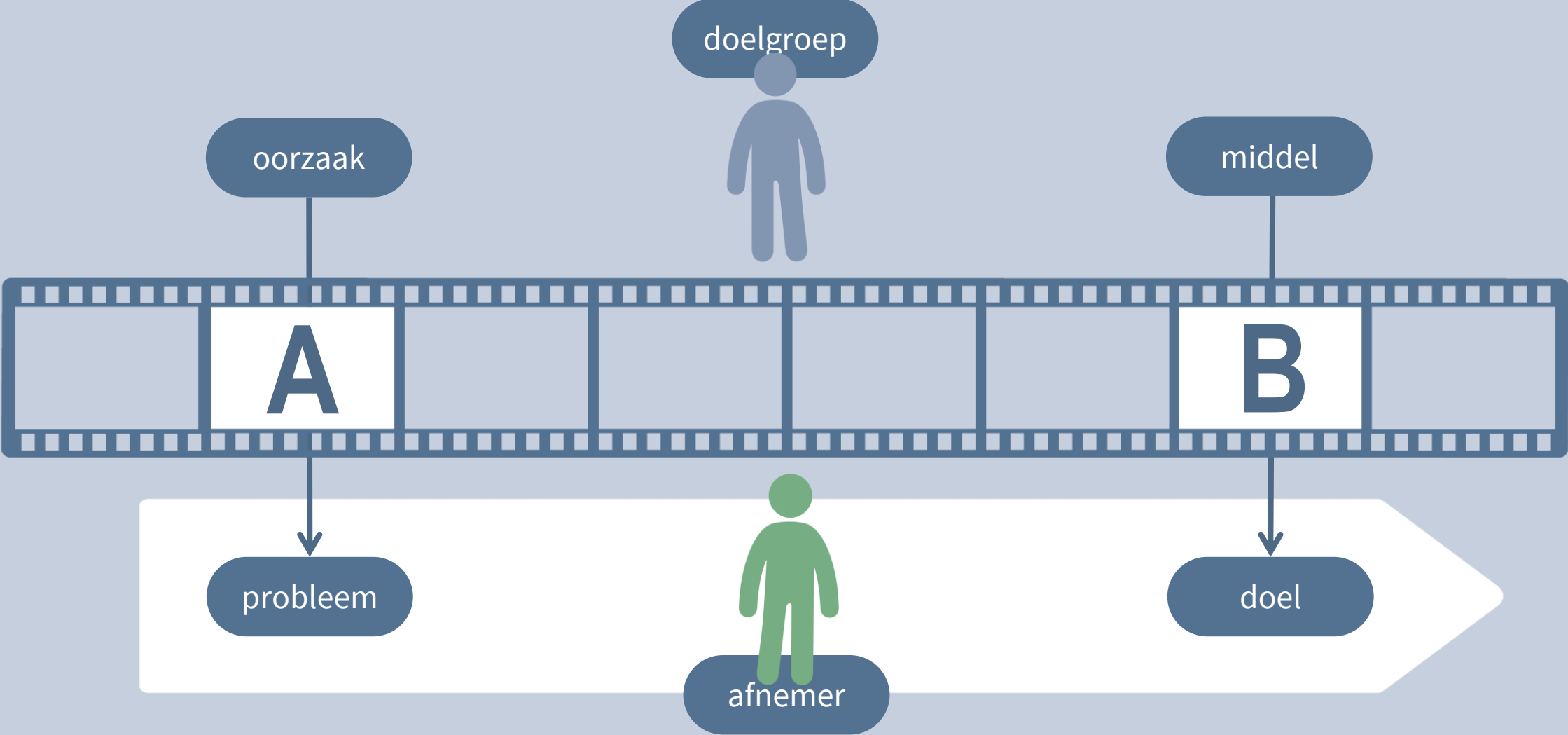
manieren van werken
en organiseren

middel



Een solide richting

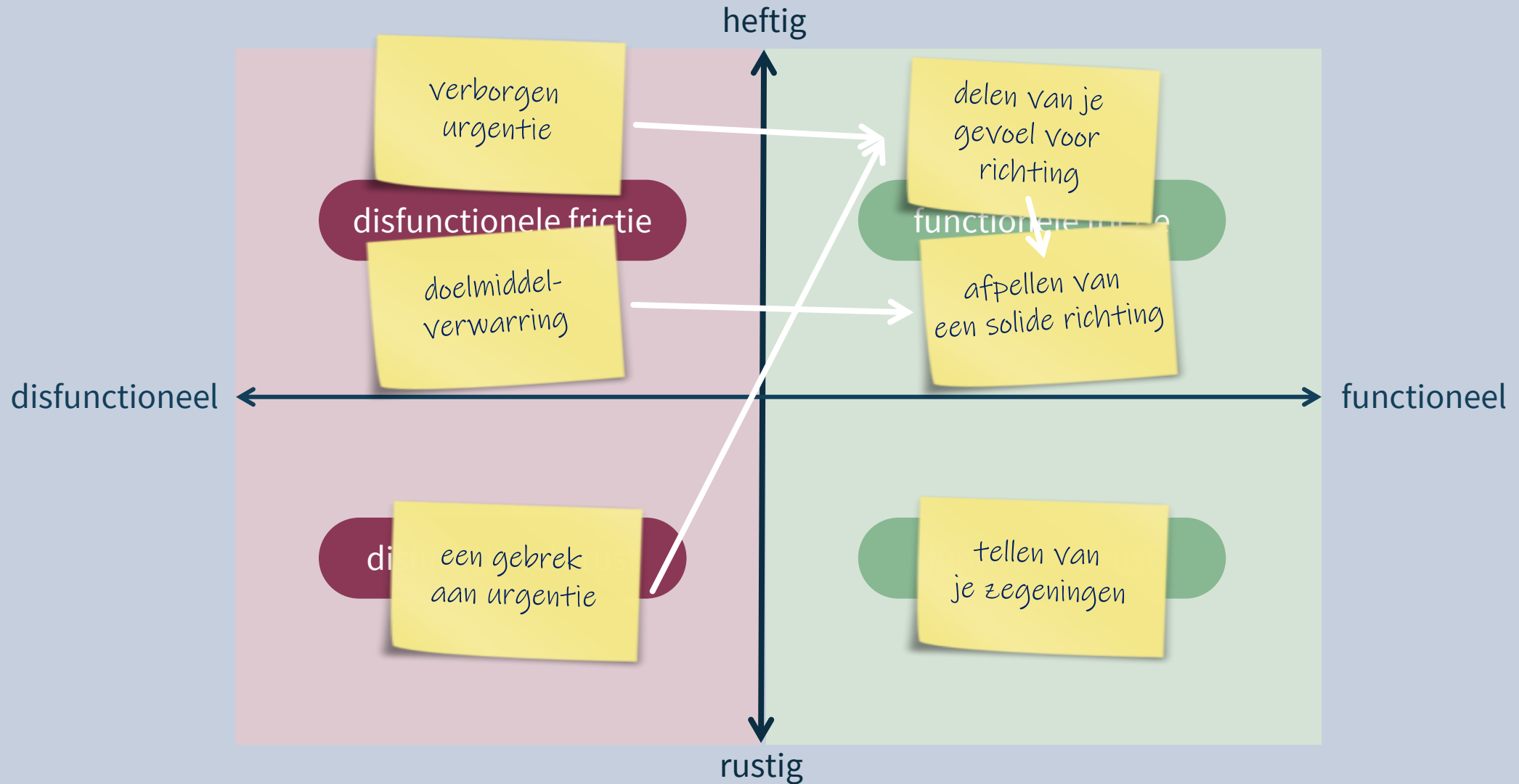
manieren van werken
en organiseren



waarde (prestaties)

richting

Het gesprek over verandering



Het gesprek over verandering

Tien woorden om samen te zoeken

reacties



de
ander

jij

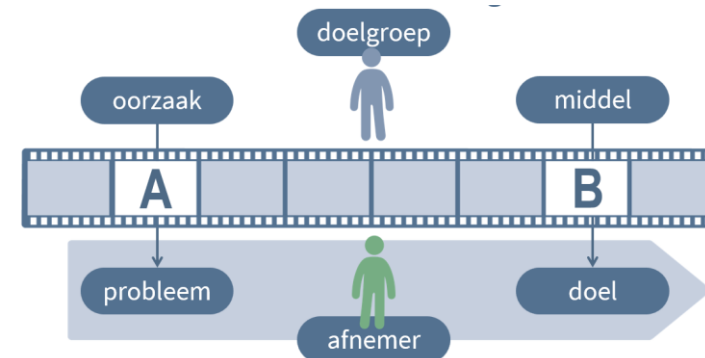
actie

reactie

reacties

richting

richting





Handouts en leestips