



Hoe krijg je ze mee?

Annemarie Mars

hoe krijg je ze mee?

Uijf krachten om een verandering
te laten slagen

Annemarie Mars

Annemarie Mars

DE FUNCTIE VAN FRICTIE

Zoek de wrijving op die glans geeft,
zonder dat je krassen maakt

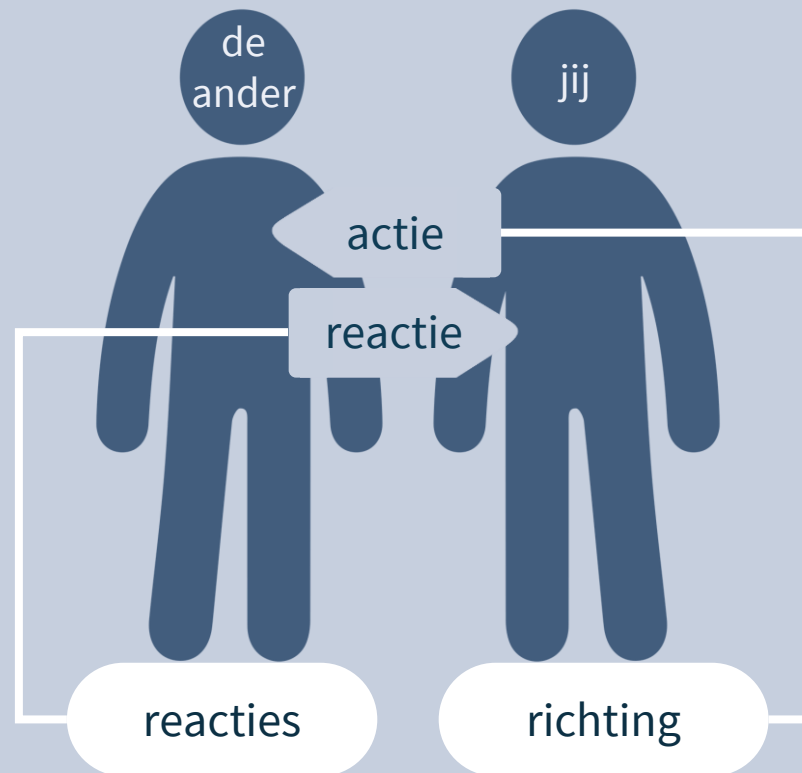
Annemarie Mars

LEUK IS ANDERS

Hanteren van heftigheid in
het gesprek over verandering

Annemarie Mars

Het gesprek over verandering





reacties

Gedragsverandering

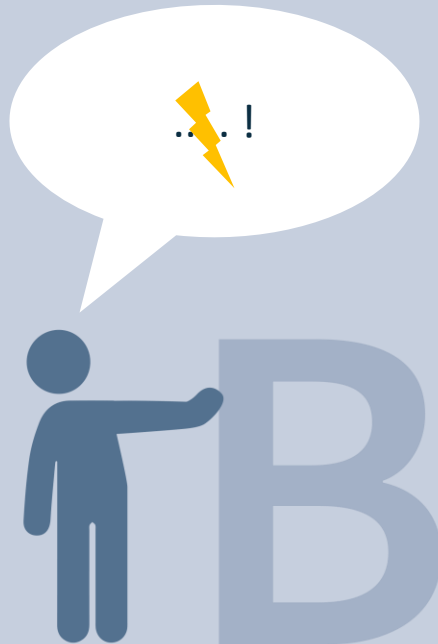


Reacties op verandering



ontkenning

... het gaat toch goed?
... dat heb ik niet nodig
... dat komt later wel



weerstand

Wie heeft dit bedacht!
Dat wil ik niet!
Dit gaat niet werken!



reflectie

Wat betekent dat voor mij?
Hoe ziet dat er in praktijk uit?
Kun je me helpen?

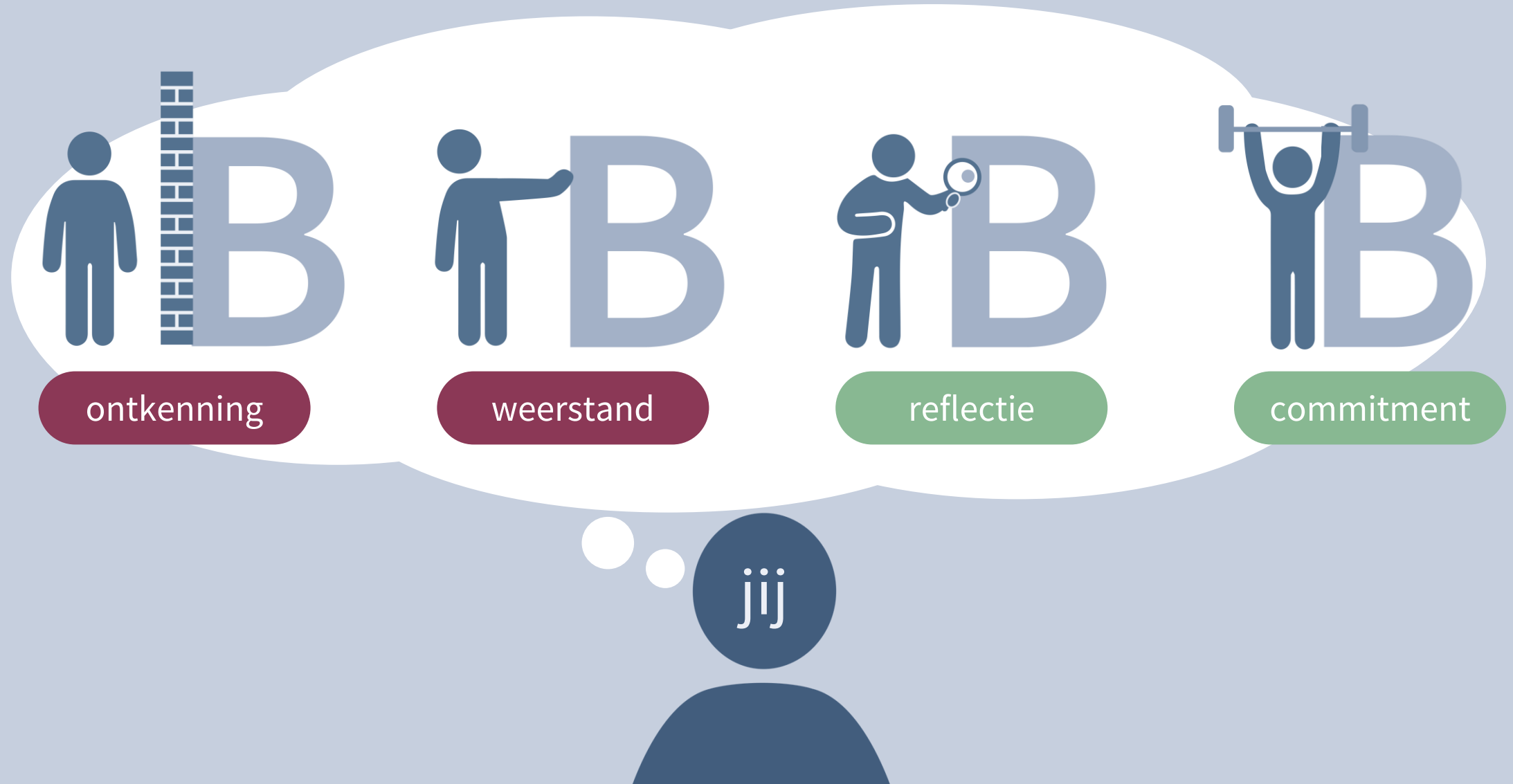


commitment

Afgesproken!
Ik vind het echt belangrijk
Ik ga het oplossen

Reacties op verandering

Valkuil: weerstand tegen verandering





richting

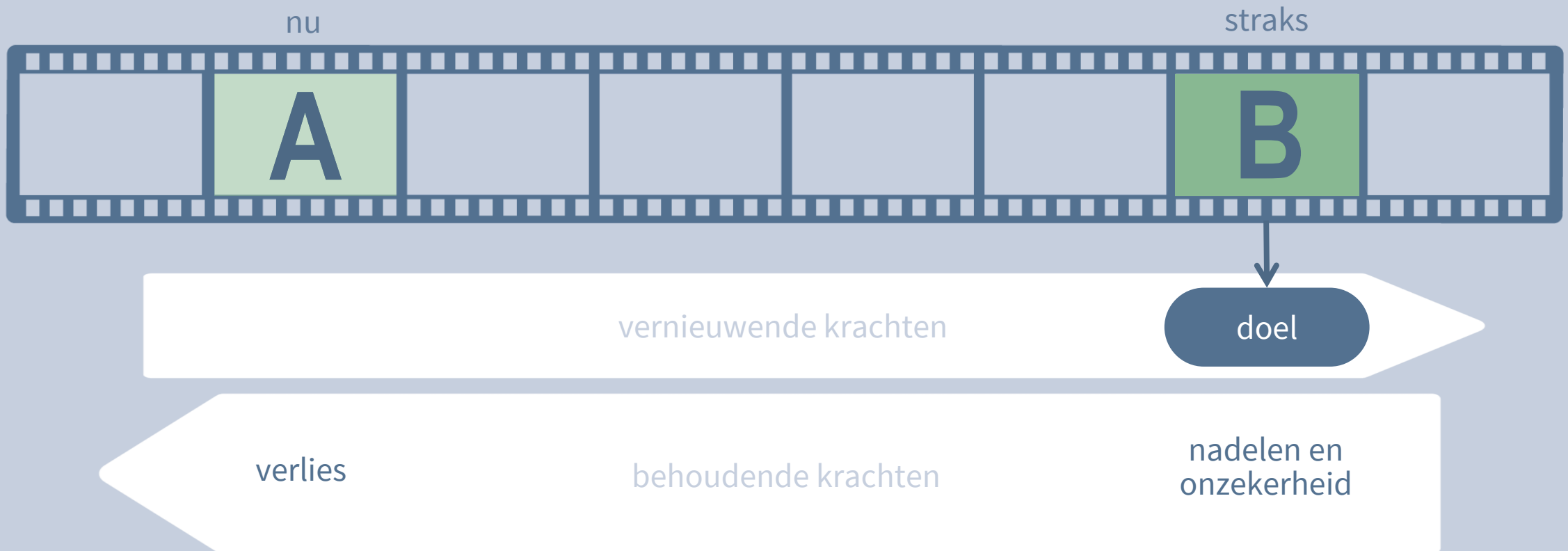
Gevoel voor richting

Vernieuwende krachten



Gevoel voor richting

Valkuil: gebrek aan urgentie



Een solide richting

Valkuil: doelmiddelverwarring

manieren van werken
en organiseren

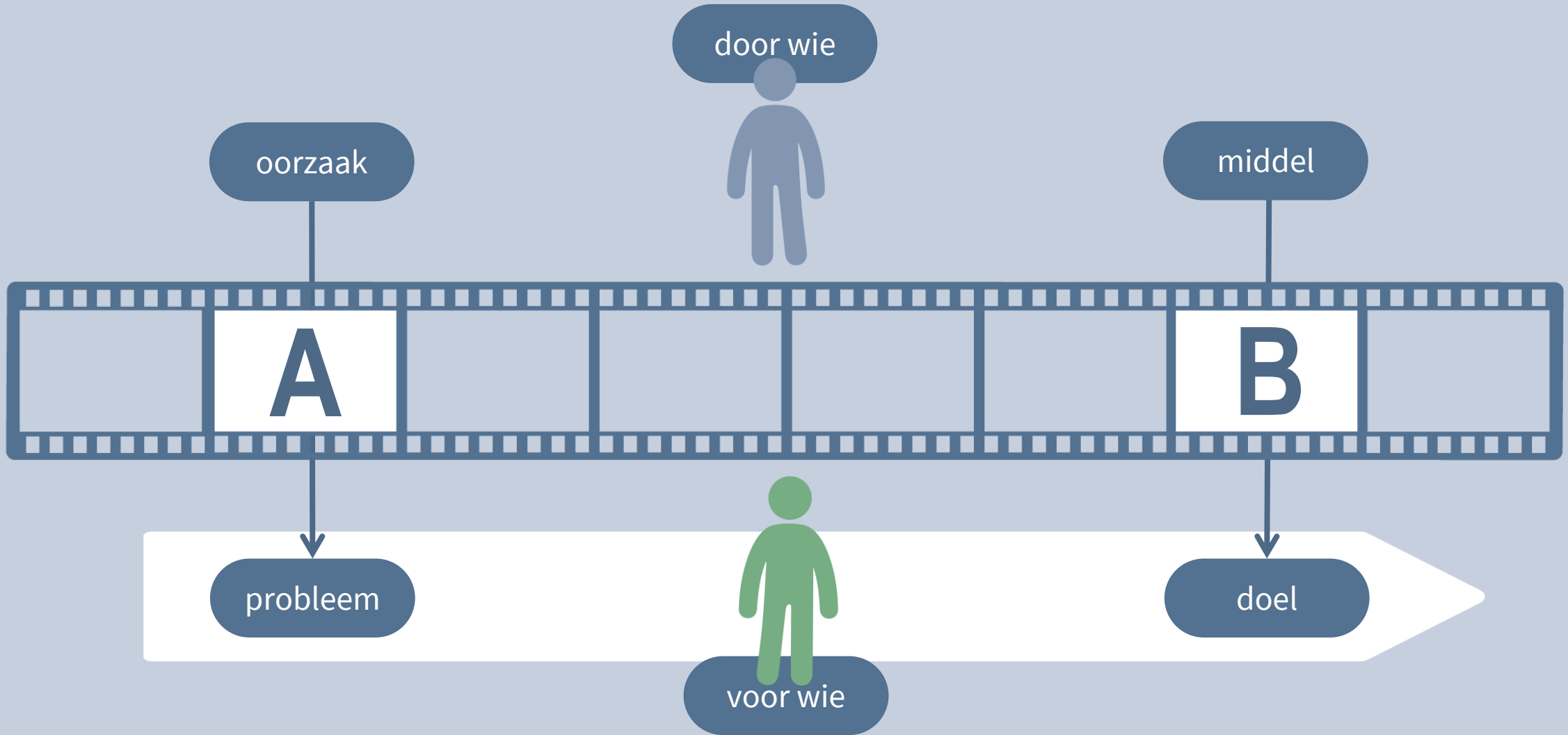
middel



Een solide richting

manieren van werken
en organiseren

waarde (prestaties)





Het gesprek over verandering

Tien woorden om samen te zoeken

reacties



de
ander

jij

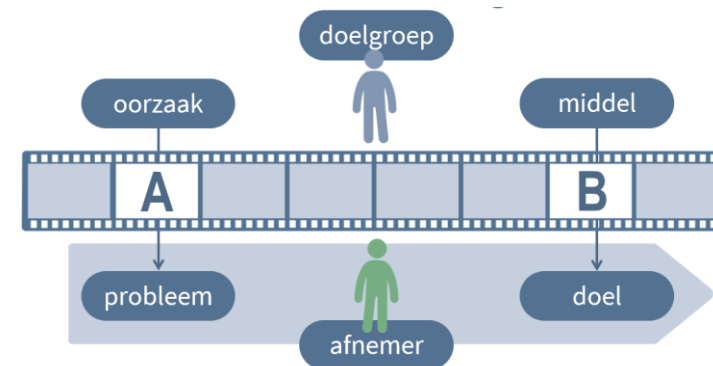
actie

reactie

reacties

richting

richting



Hoe krijg je ze mee? - handouts en leestips

