



Het heftige  
gesprek over  
verandering

# LEUK IS ANDERS

Annemarie Mars

# hoe krijg je ze mee?

Uijf krachten om een verandering  
te laten slagen

Annemarie Mars

Annemarie Mars

# DE FUNCTIE VAN FRICTIE

Zoek de wrijving op die glans geeft,  
zonder dat je krassen maakt

Annemarie Mars

# LEUK IS ANDERS

Hanteren van heftigheid in  
het gesprek over verandering

# hanteren van heftigheid

het ontregelende  
gesprek

het polariserende  
gesprek

het gesprek met mensen  
die zich verzetten

het boze  
gesprek

het ontladende  
gesprek

het gevoelige  
gesprek

het gesprek over  
opgelegde verandering

het gesprek over  
jouw nee

het gesprek met  
mensen die willen

het gesprek  
over gedrag

het gesprek met mensen  
die zich afzijdig houden

het gesprek over  
organisatieverandering

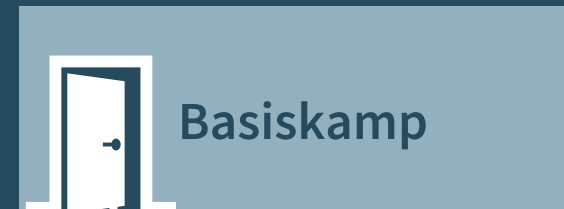
het gesprek over  
feiten en analyse

het fijne  
gesprek

het gesprek met mensen  
die zoekende zijn

het gesprek over  
wat jullie willen

het gesprek over  
problemen





heftig

agiteren

activeren

hanteren van  
heftigheid

verdoven

kalmeren

rustig

# hanteren van heftigheid



A

nu

door wie?



voor wie?



B

straks



A B

het gesprek over  
problemen

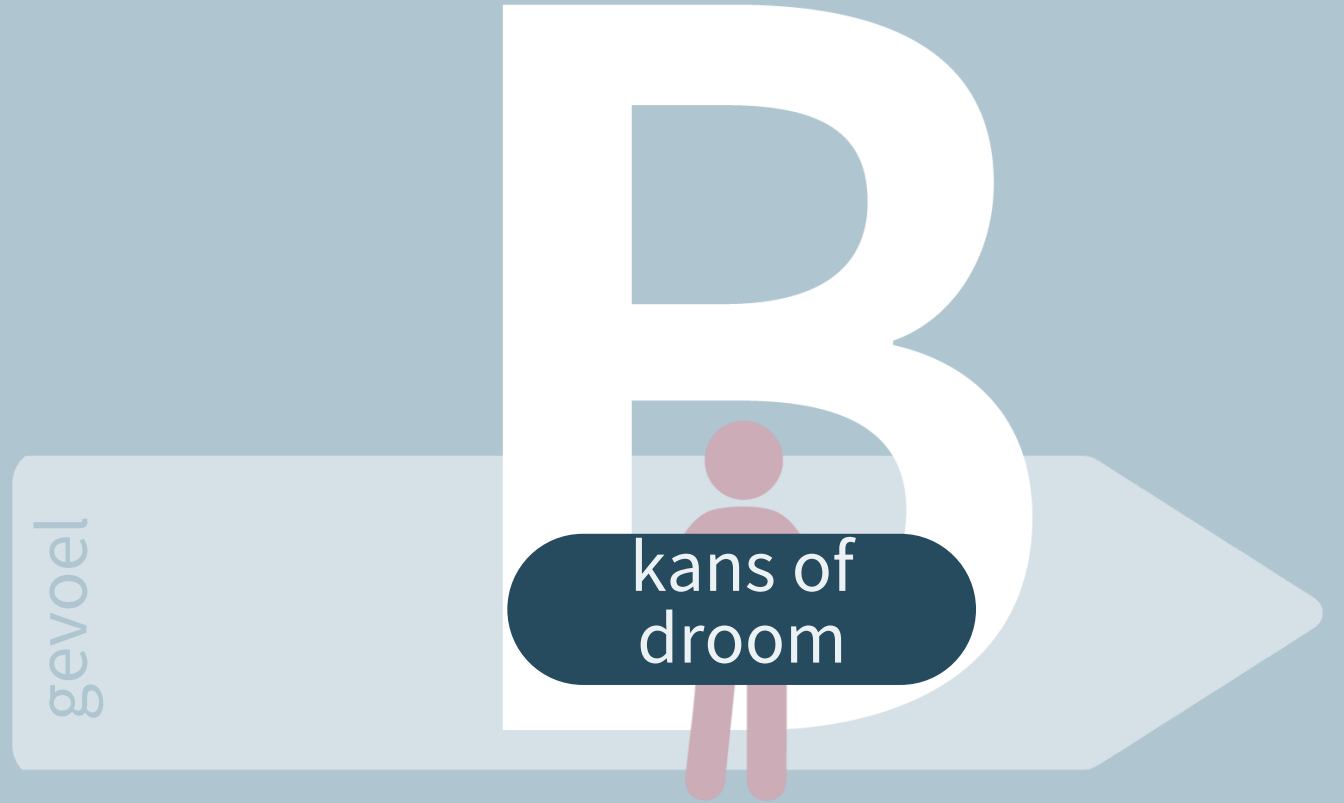
A

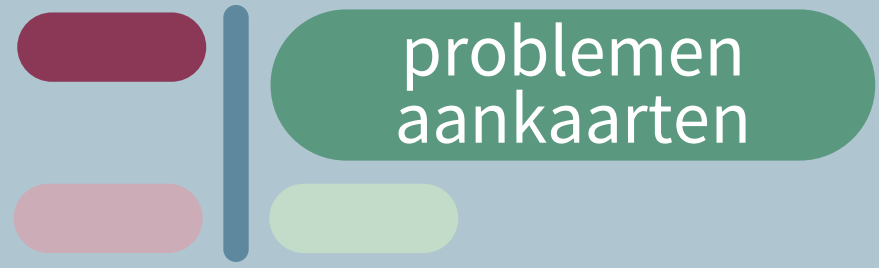


voor wie?

B

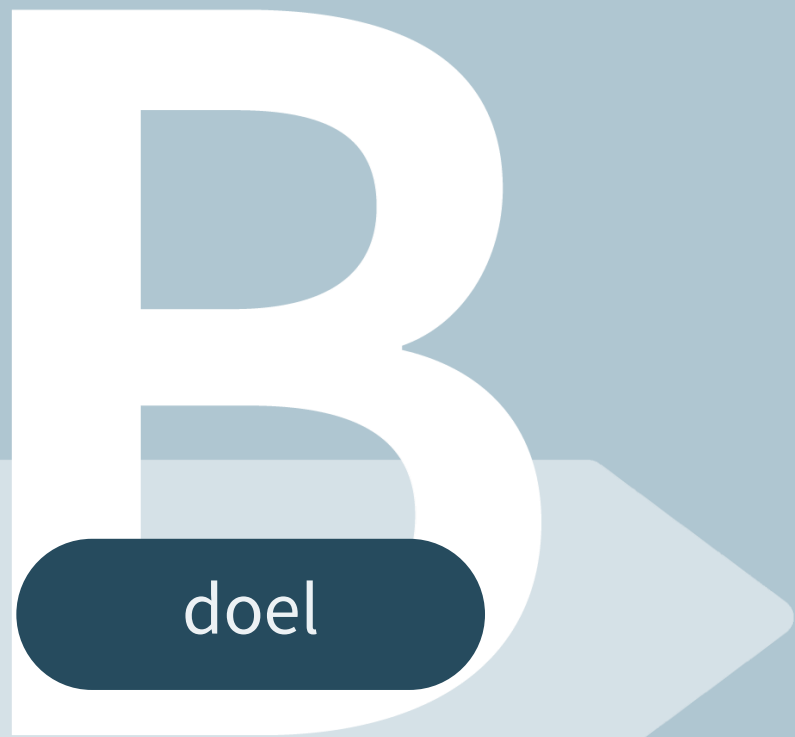






gevoel

wat er mis gaat als de  
situatie niet verandert

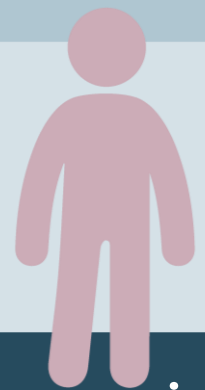


problemen  
aanpraten



**A**  
het  
probleem

waarvan jij vindt  
dat de ander het  
zou moeten voelen



voor wie?

**B**  
doel

gevoel



A B

het fijne  
gesprek

A

wat je wil veranderen

B



wat je niet wil veranderen



heftig

problemen  
aanpraten

problemen  
aankaarten

het gesprek over  
verandering

jij

je zegeningen  
tellen

rustig

Annemarie Mars



