

LEUK IS ANDERS

Hanteren van heftigheid in het gesprek over verandering

Annemarie Mars

hoe krijg je ze mee?

Uijf krachten om een verandering
te laten slagen

Annemarie Mars

2006
Derde editie 2023
GIDS-prijs

Annemarie Mars

DE FUNCTIE VAN FRICTIE

Zoek de wrijving op die glans geeft,
zonder dat je krassen maakt

2021

Annemarie Mars

LEUK IS ANDERS

Hanteren van heftigheid in
het gesprek over verandering

2026

Annemarie Mars



richting

ruimte

het gesprek over
verandering

de opgave

zeggenschap

jij

jullie

de ander

relatie

reacties

richting



richting

een solide richting
afpellen

door wie?



andere organisatie

middel

ander gedrag



doel

organisatie

oorzaak

gedrag



probleem

voor wie?



verstand

gevoel

richting

praten over houding

door wie?



oorzaak

houding

probleem

gevoel

middel

andere houding

doel

voor wie?

richting

het belang van de
door wie erkennen

A

pijn

gevoel



B

verlangen

verlies



nadelen en
onzekerheid

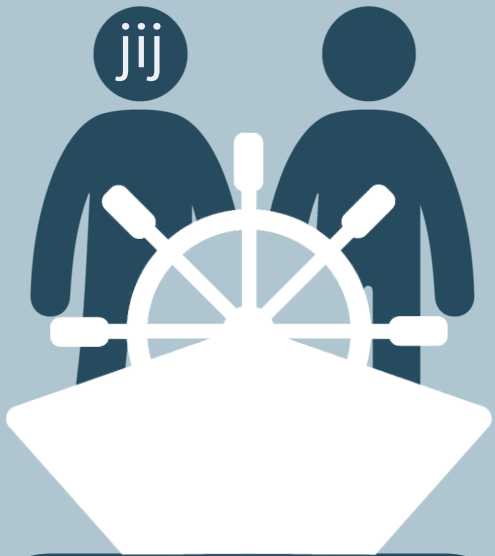
gevoel

ruimte

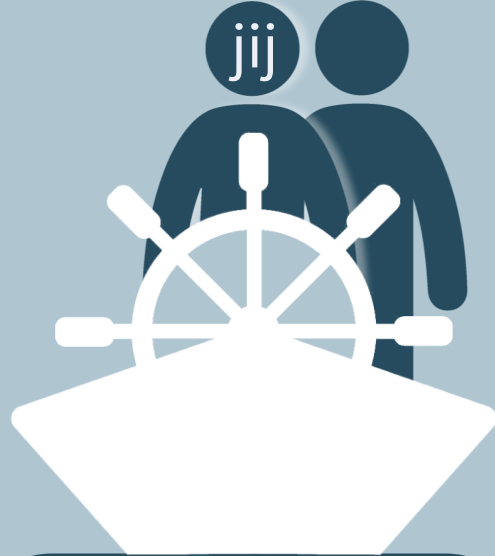


in heldere zeggenschap
bewegen

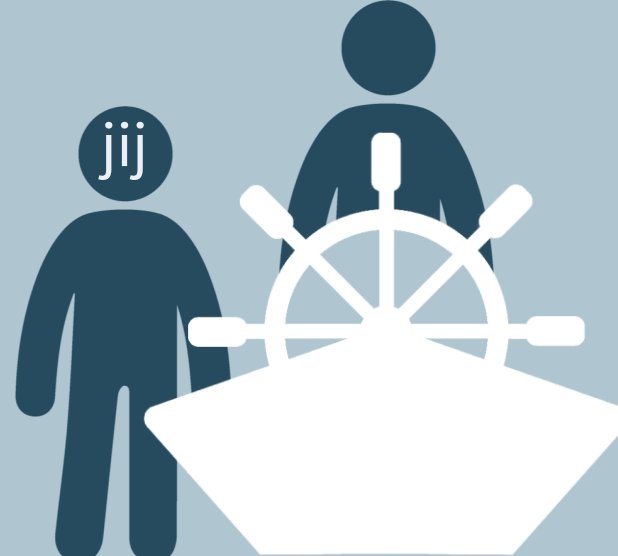
ruimte



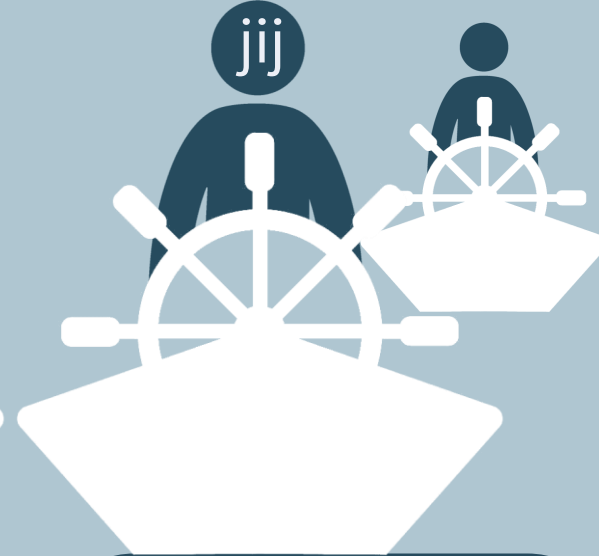
partner



bepaler

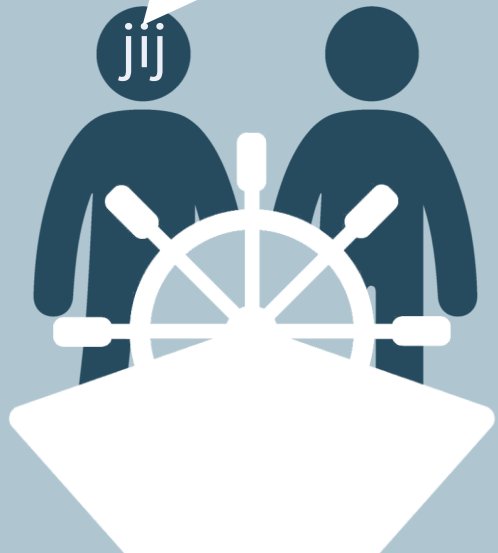


helper



inspirator

Je gaat in
discussie over B



‘partner’

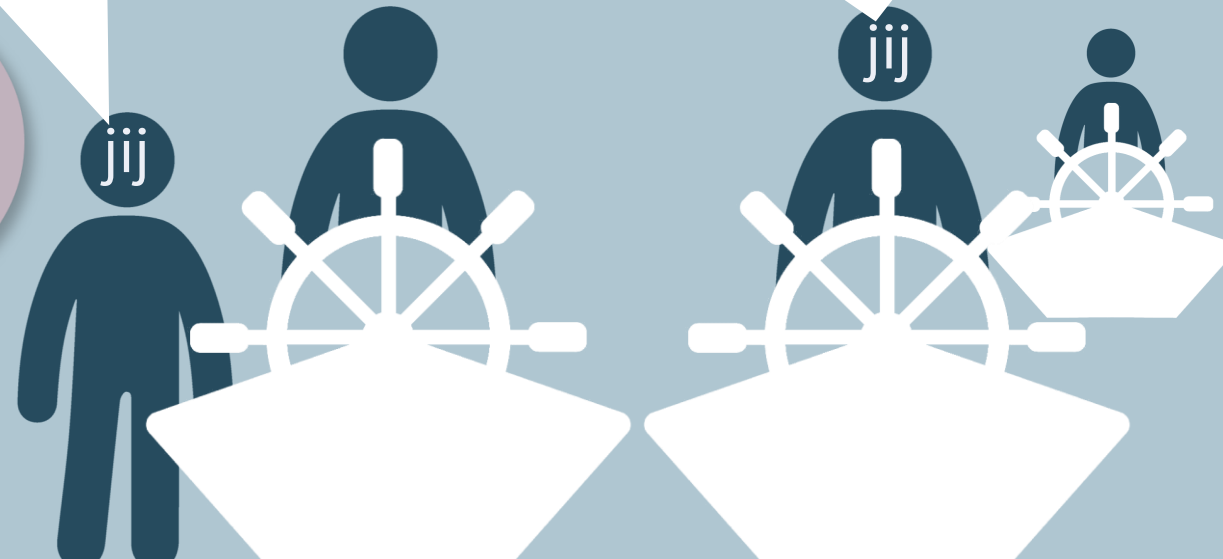
...maar als de
ander het niet
met je eens is ga
je toch

Je vraagt de ander
wat zij/hij wil



(bepaler)

Je laat je enthousiasme
zien voor B



‘inspirator’

...maar je keurt
het antwoord af
als het afwijkt
van wat jij wil

...maar als de
ander je gevoel
niet deelt ga je
toch

reacties



reacties

Ik begrijp B

Ik omarm B



commitment

willen en doen

Ik doe B alleen
omdat het moet

Ik doe B omdat ik
niet lastig wil zijn

Ik doe B omdat
iedereen het doet



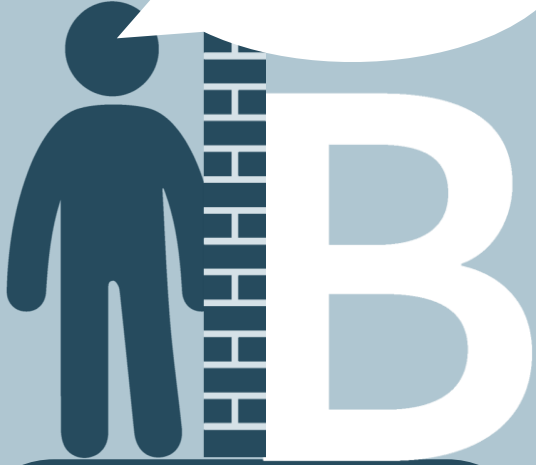
leeg gedrag

doen zonder willen

reacties

reacties erkennen

Ah joh...



ontkenning

... het gaat toch goed?
... dat heb ik niet nodig
... dat komt later wel

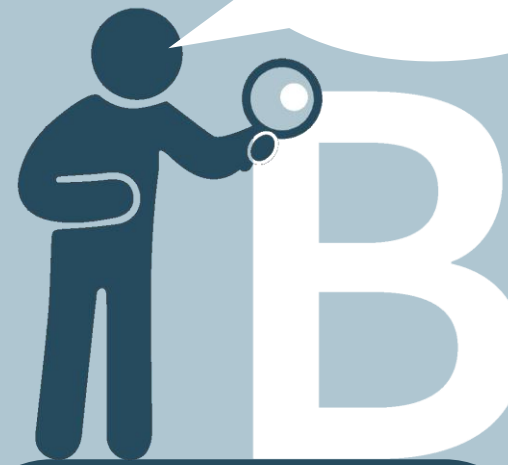
....! ⚡



weerstand

Wie heeft dit bedacht!
Dat wil ik niet!
Dit gaat niet werken!

...?



reflectie

Wat betekent dat voor mij?
Kun je me helpen?
Waarom raakt dit me zo?

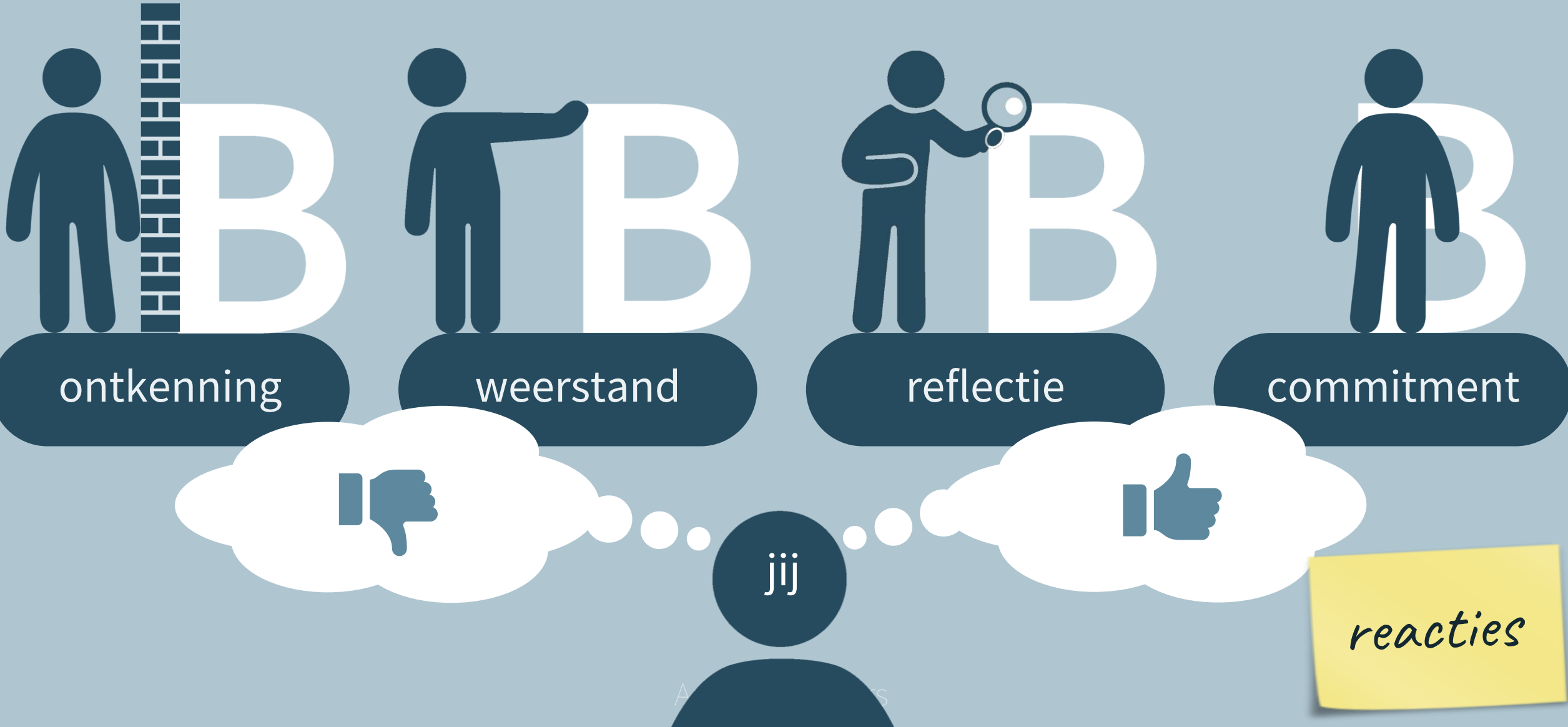


commitment

Afgesproken
Ik ga het oplossen
Dit vind ik echt belangrijk

reacties

reacties veroordelen



reacties vermijden

object van verandering



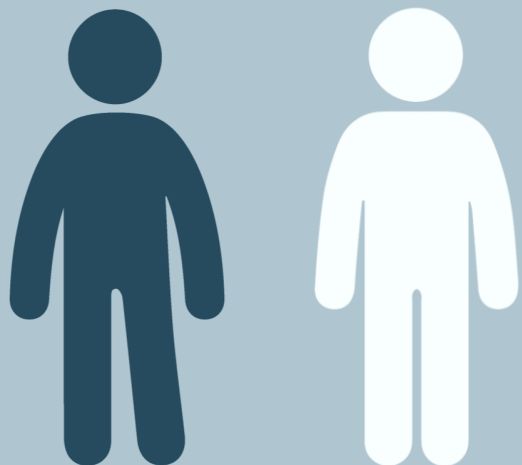
tijdelijke hulpconstructie



reacties

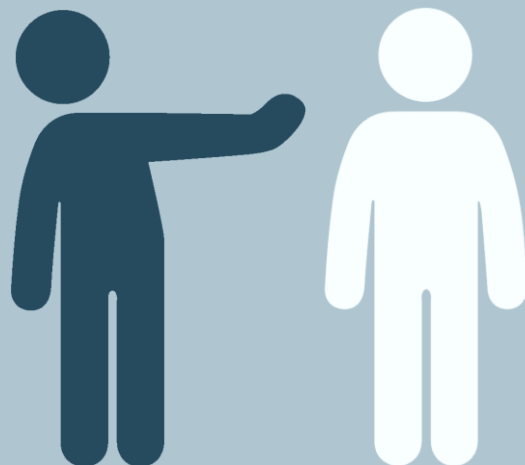
A photograph of two Great Horned Owls perched closely together on a weathered, moss-covered log. The owls have mottled grey and white feathers with prominent dark horizontal bars on their wings. They are positioned in front of a dark wooden fence made of horizontal planks. The owl on the left is slightly behind the one on the right, and both are looking towards the camera.

relatie



onbekendheid

latente
loyaliteit



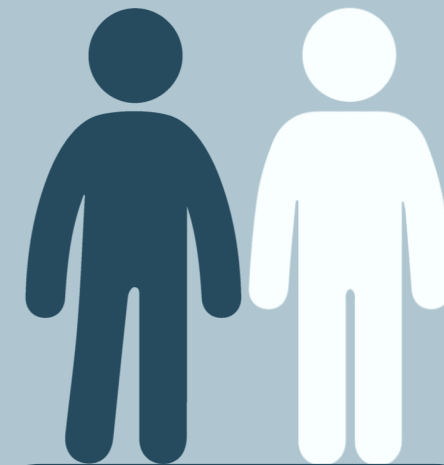
afkeer

negatieve
loyaliteit



interesse

prille
loyaliteit



verbinding

loyaliteit

relatie



Handouts, afbeeldingen, blogs, video's, podcasts