



De functie van frictie

Zoek de wrijving op die glans geeft, zonder dat je krassen maakt

Annemarie Mars

hoe krijg je ze mee?

Vijf krachten om een verandering
te laten slagen

Annemarie Mars

Annemarie Mars

DE FUNCTIE VAN FRICTIE

Zoek de wrijving op die glans geeft,
zonder dat je krassen maakt

Annemarie Mars

LEUK IS ANDERS

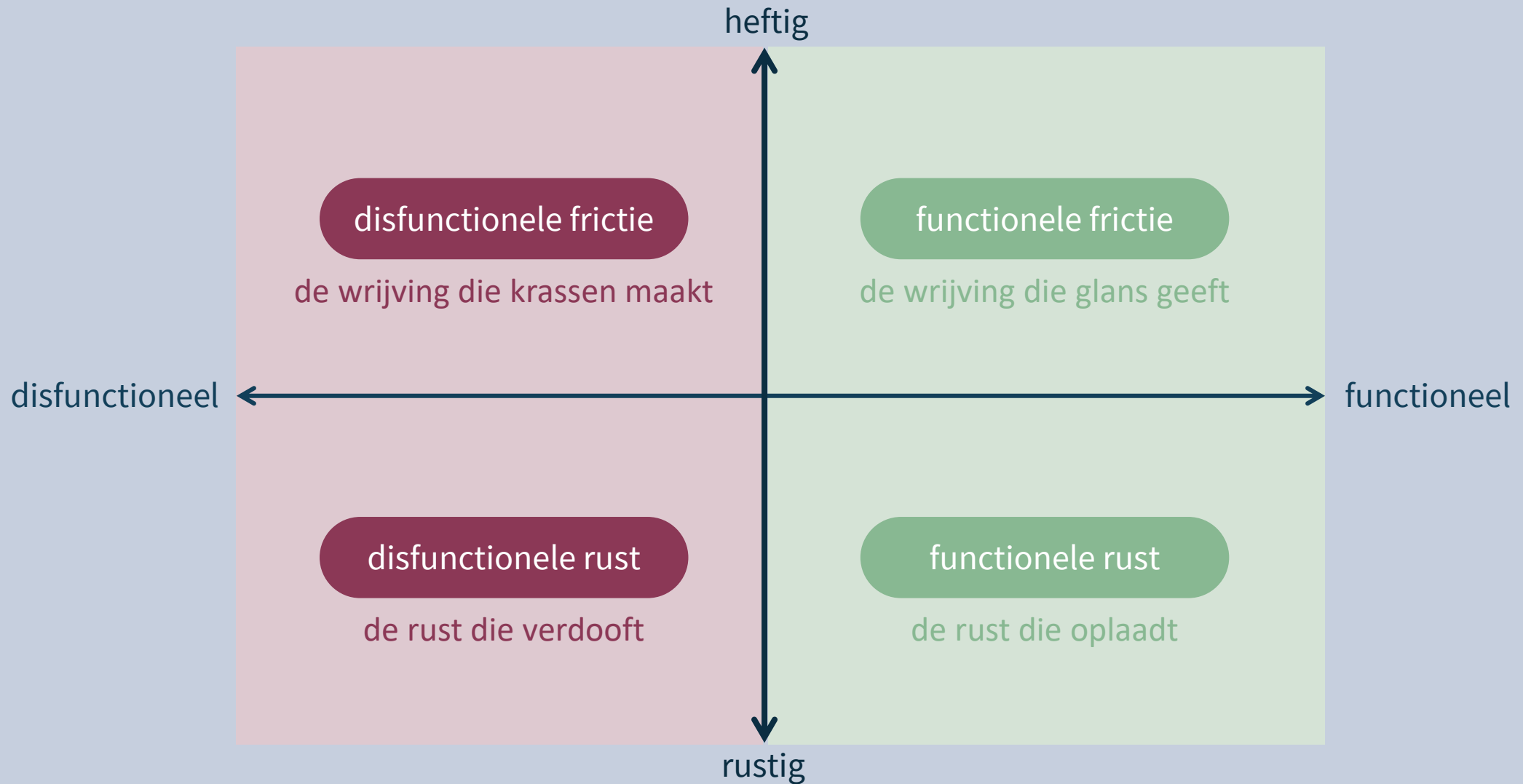
Hanteren van heftigheid in
het gesprek over verandering

Annemarie Mars

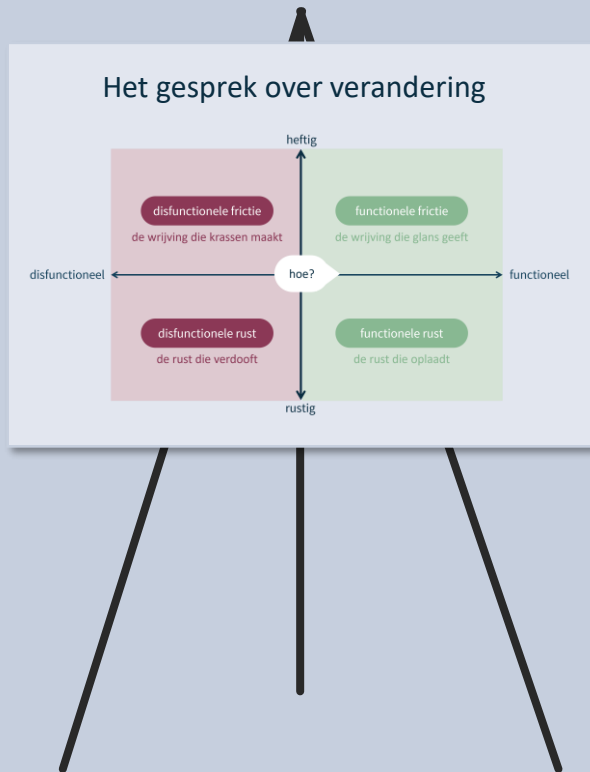
Het gesprek over verandering



Het gesprek over verandering



Meervoudig kijken





richting



functionele frictie

delen van je pijn
en verlangen





disfunctionele rust

alleen je
verstand laten
spreken





functionele rust

meewegen van
het verlies



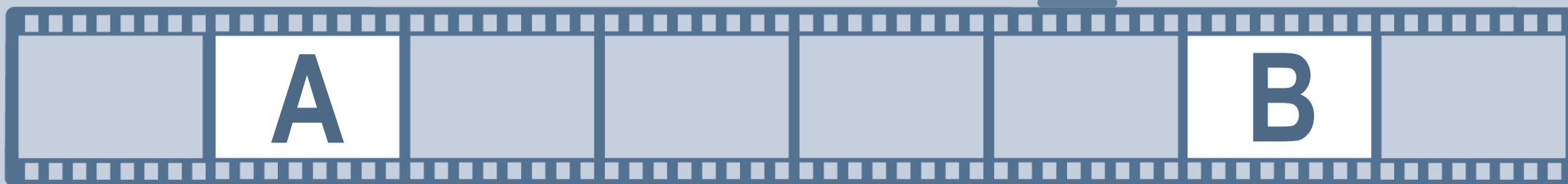


disfunctionele frictie

doelmiddel-
verwarring

manieren van werken
en organiseren

middel





functionele frictie

zoeken van het
best passende
middel

door wie

oorzaak

middel

A

B

probleem

doel

voor wie

manieren
van werken en
organiseren

waarde (prestaties)



disfunctionele frictie

oorzaken
verwijten

door wie

oorzaak

houding

middel

andere houding

A

B

probleem

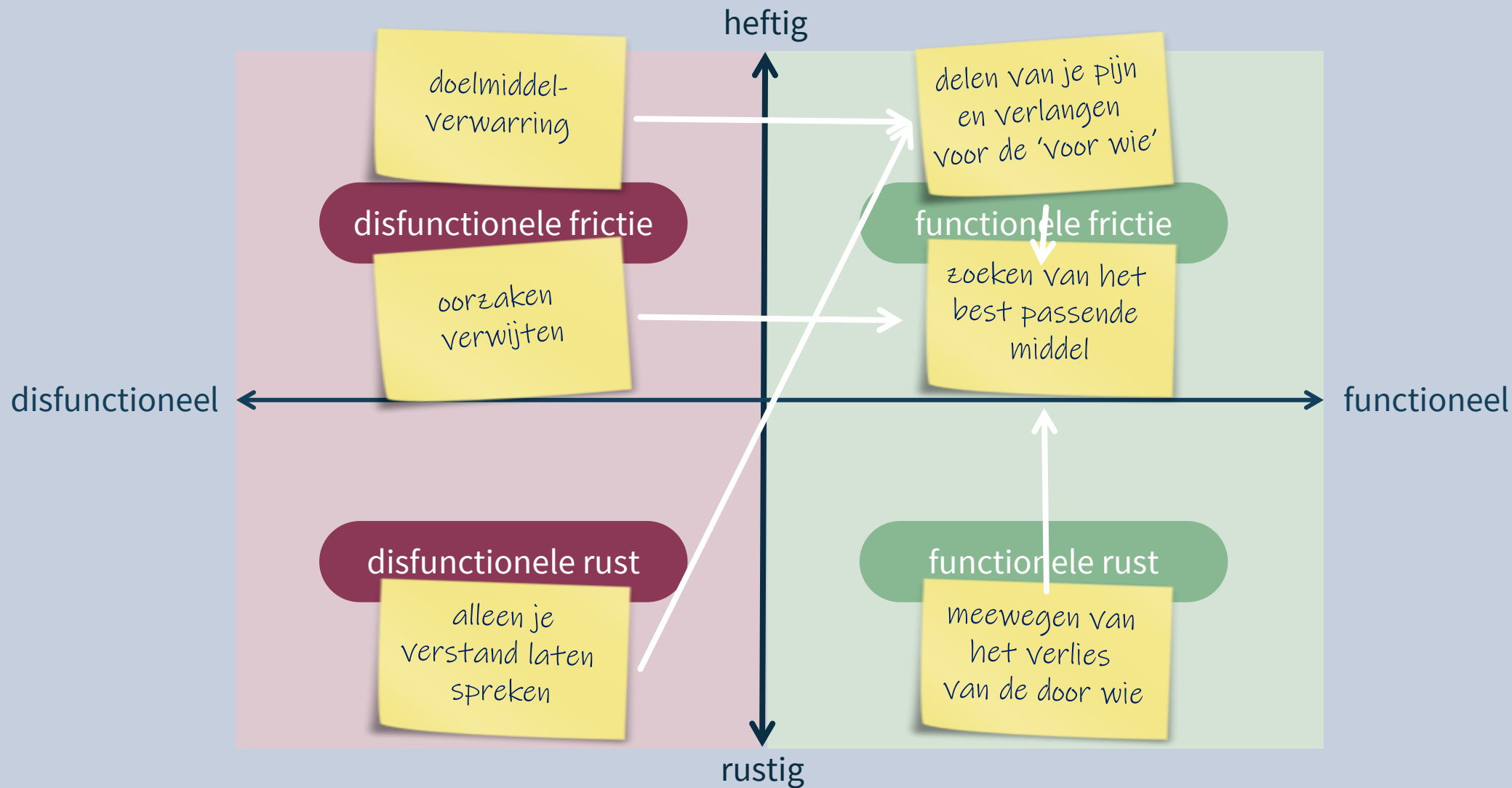
doel

voor wie

manieren
van denken
en voelen

waarde (prestaties)

Het gesprek over verandering





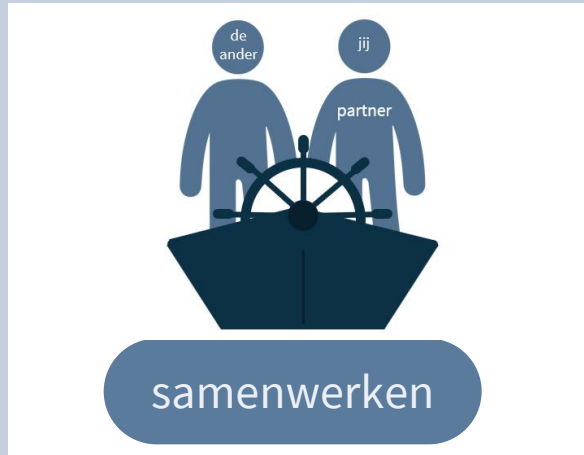
ruimte



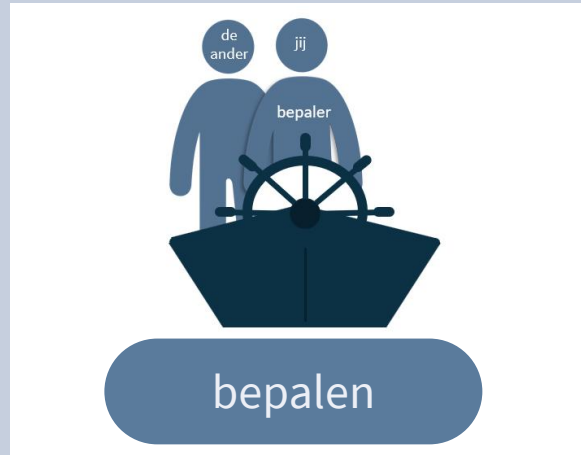


functionele rust

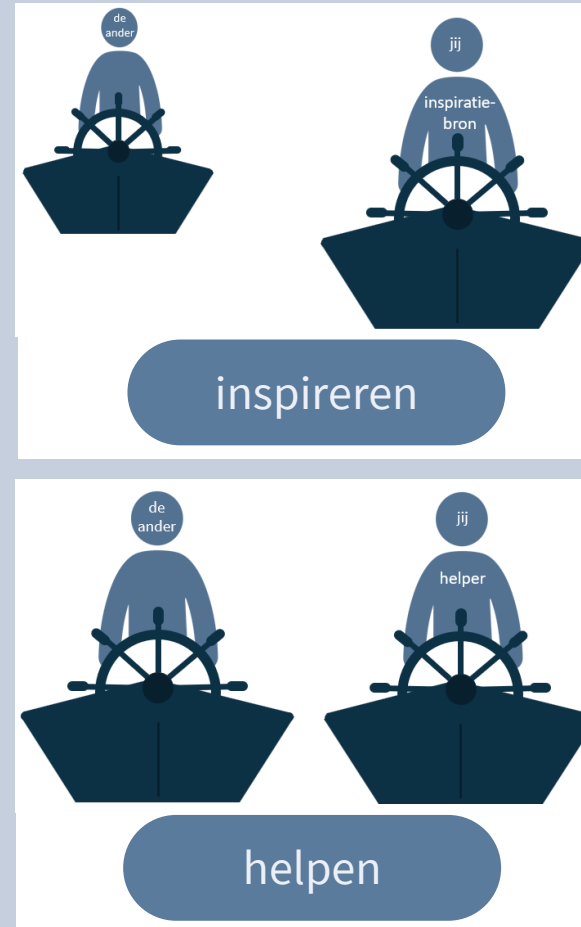
bewegen in
een heldere
zeggenschap



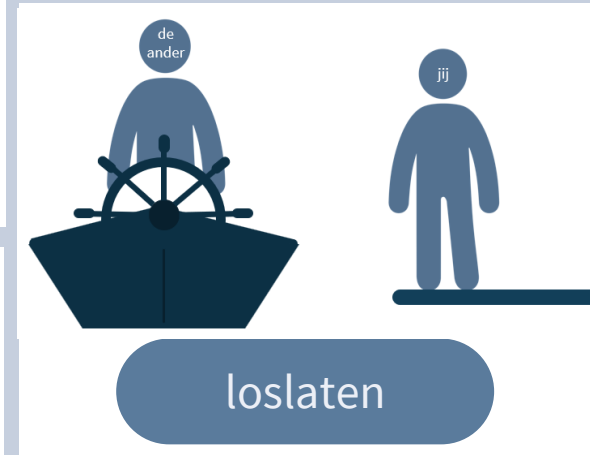
gedeelde zeggenschap



gemandateerde zeggenschap



verspreide zeggenschap

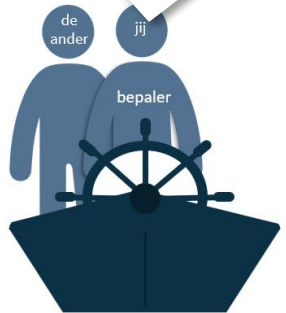




disfunctionele frictie

valse ruimte

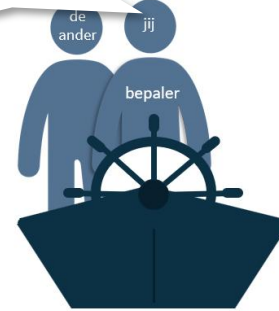
Er is ruimte voor discussie
(...maar als je het er niet mee
eens bent gaan we toch)



‘samenwerken’

gedeelde zeggenschap

B is leuk!
(...maar als je het niet leuk
vind gaan we toch)

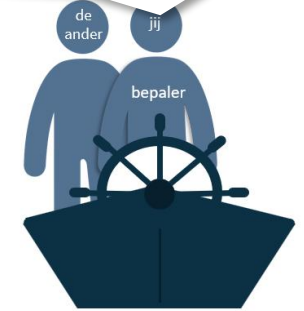


‘inspireren’



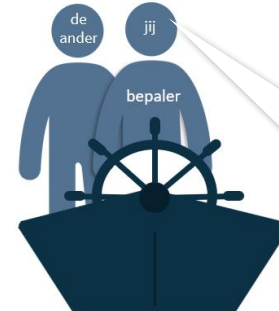
gemandateerde zeggenschap

Ga je gang!
(...maar ik ben teleurgesteld
als je niet voor B kiest)



‘loslaten’

verspreide zeggenschap



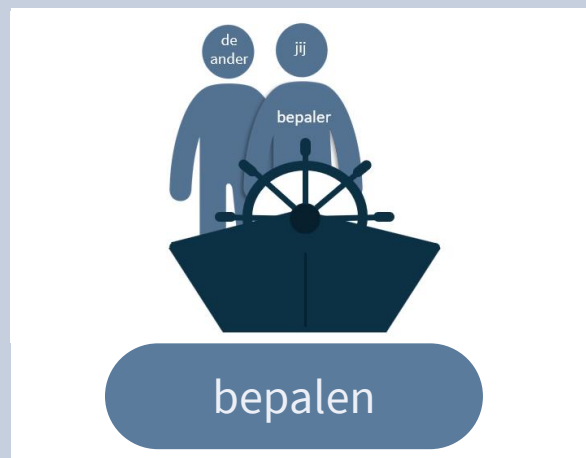
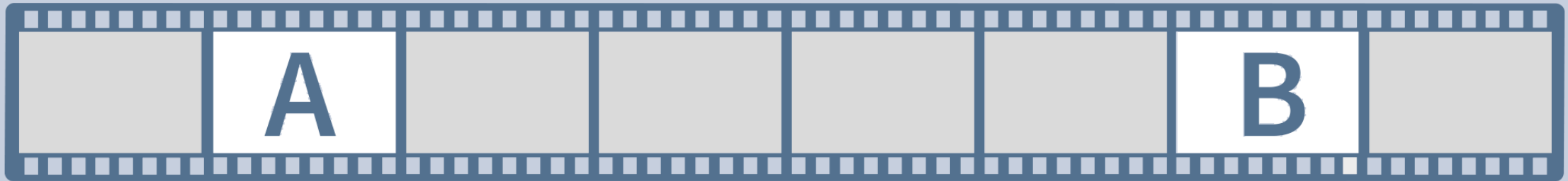
‘helpen’

Hoe ziet jouw B eruit?
(...maar ik keur niet elk
antwoord goed)



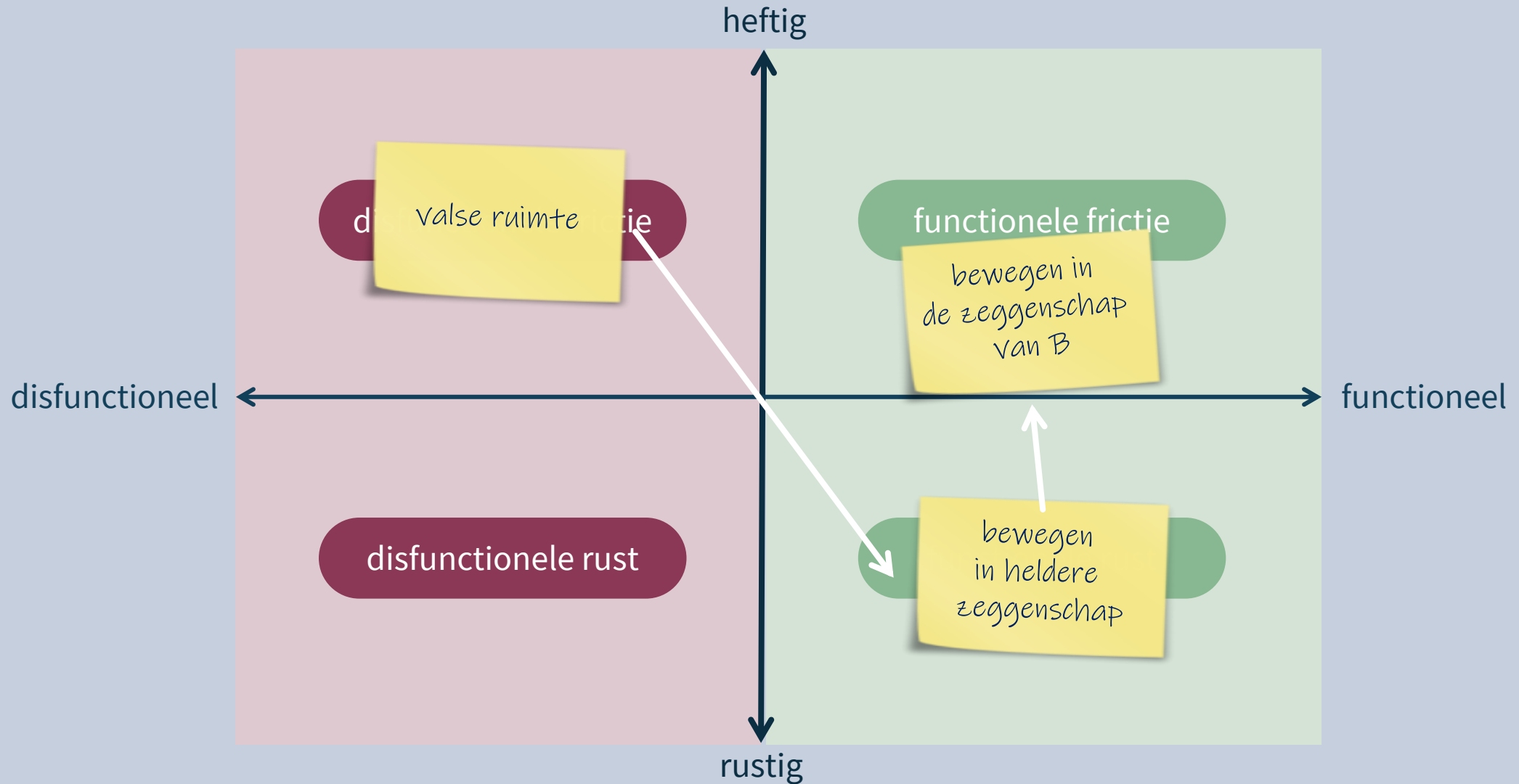
functionele rust

bewegen in de
Zeggenschap
van B





Het gesprek over verandering



Four budgies are perched on a red wooden perch against a dark background. From left to right: a green and yellow budgie with black stripes, a light blue budgie with a white face and blue beak, a blue and white budgie with black stripes and a yellow beak, and a teal budgie with a white face and yellow beak. A white oval with the word "reacties" is overlaid on the bottom left.

reacties



Commitment en leeg gedrag





Vier reacties op verandering



ontkenning

... het gaat toch goed?
... dat heb ik niet nodig
... dat komt later wel



weerstand

Wie heeft dit bedacht!
Dat wil ik niet!
Dit gaat niet werken!



reflectie

Wat betekent dat voor mij?
Hoe ziet dat er in praktijk uit?
Kun je me helpen?



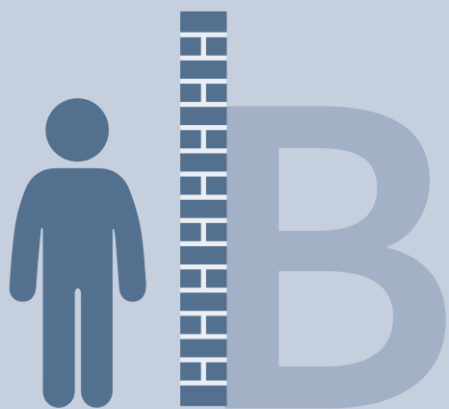
commitment

Afgesproken!
Ik vind het echt belangrijk
Ik ga het oplossen



functionele rust

reacties
erkennen



ontkenning



weerstand



reflectie



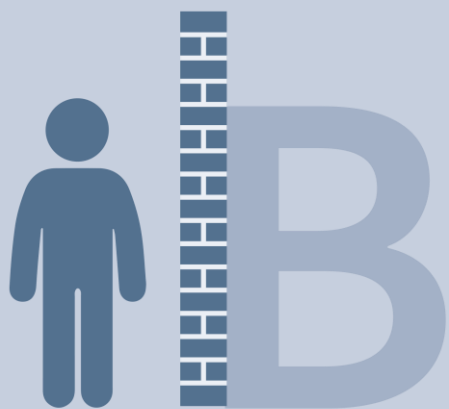
commitment





disfunctionele frictie

reacties
veroordelen



ontkenning



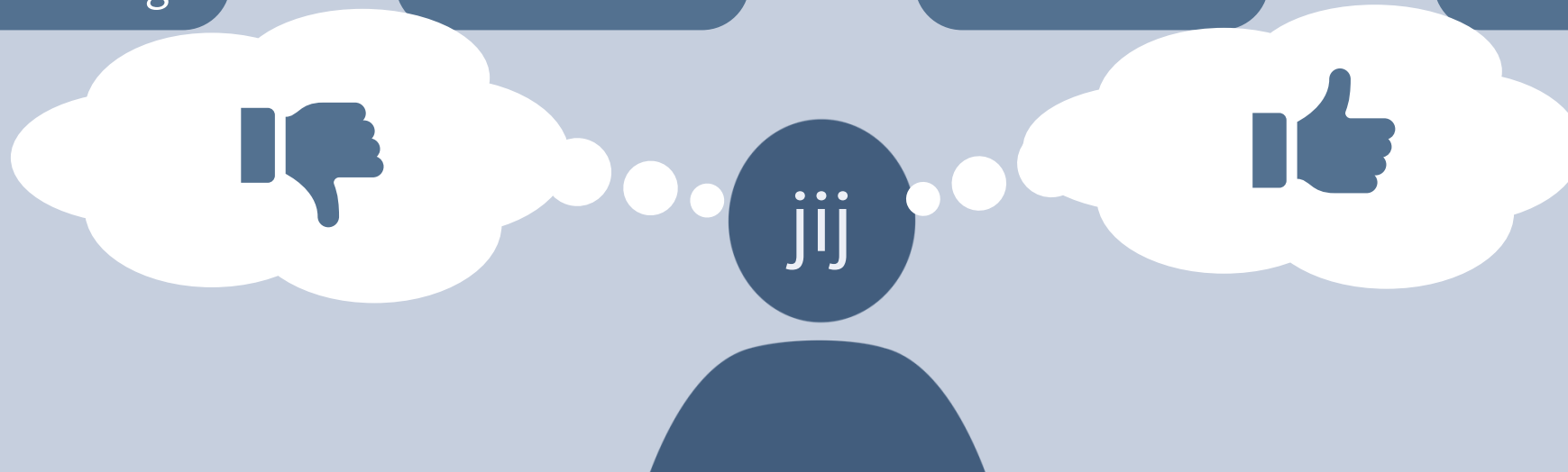
weerstand



reflectie



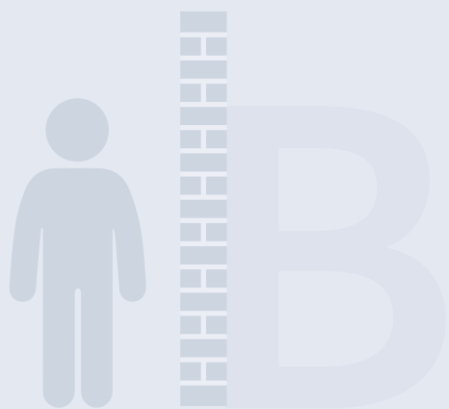
commitment





disfunctionele frictie

reacties
vermijden



ontkenning



weerstand



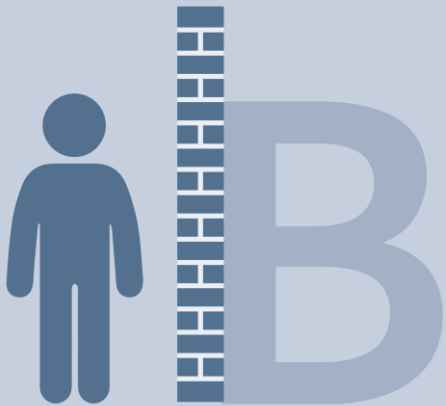
jij



commitment



Je eerste houvast



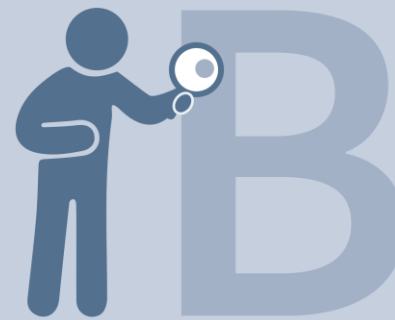
ontkenning

stimuleren
(urgentie)gevoel



weerstand

eerst erkennen...



reflectie

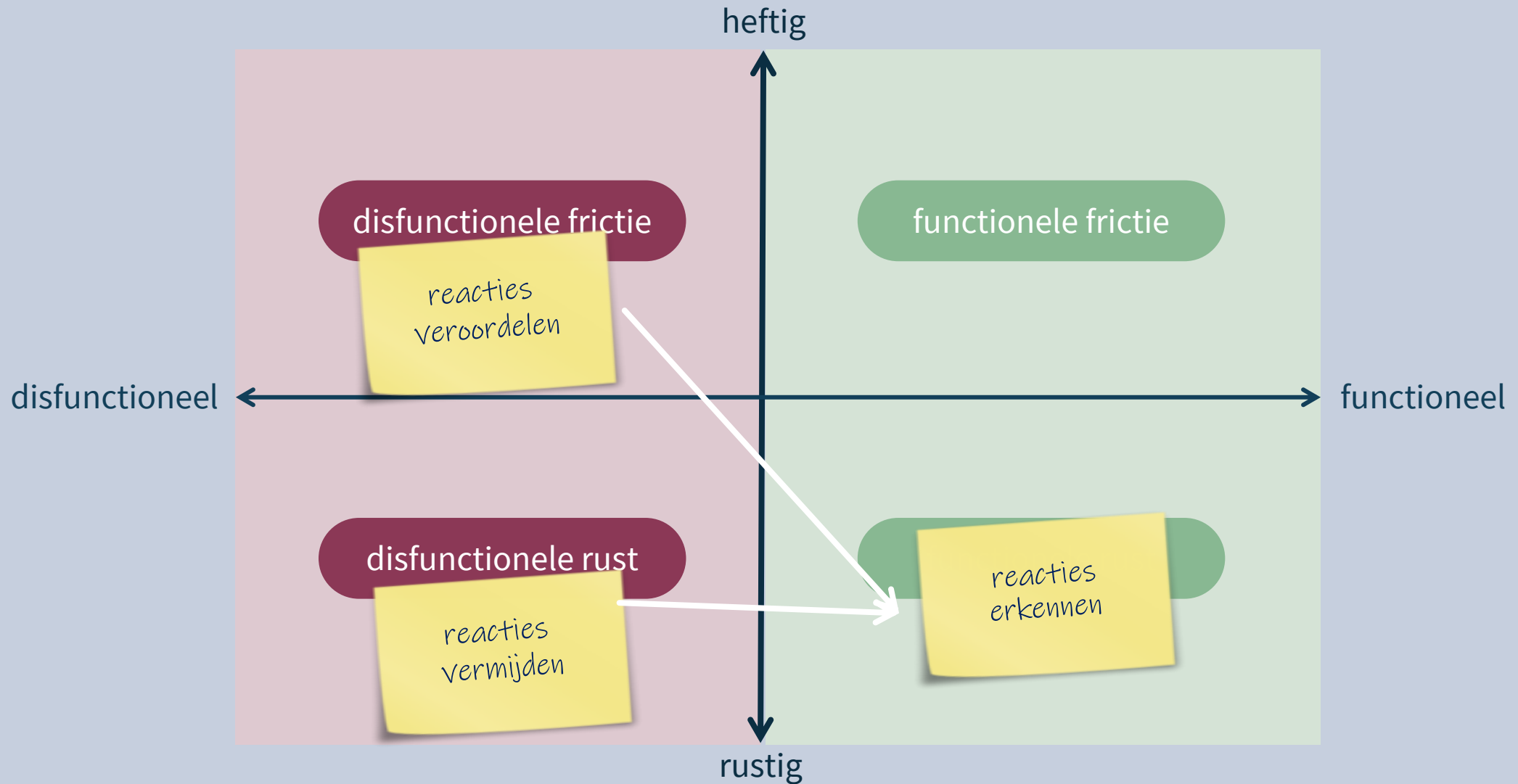
aansluiten op
de vraag



commitment

vleugels laten
uitslaan

Het gesprek over verandering





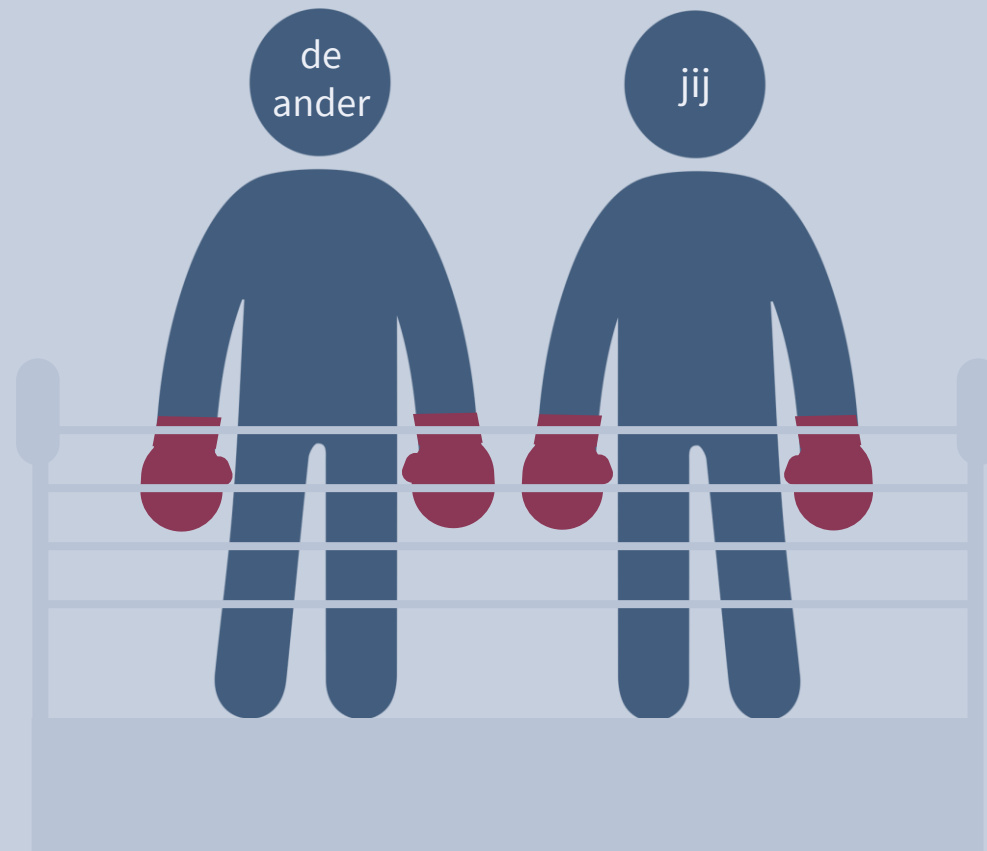
relatie





disfunctionele frictie

in de ring
stappen





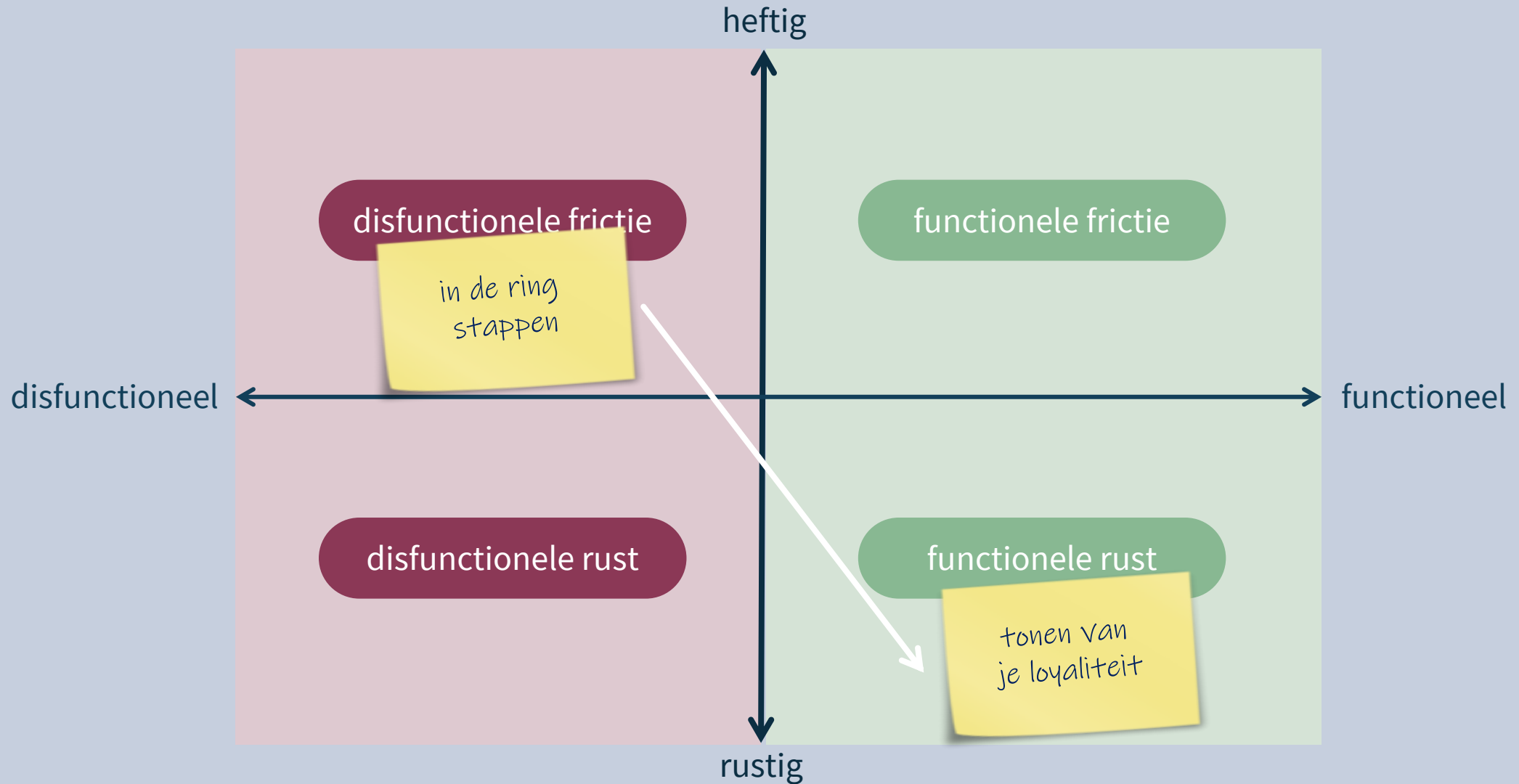
functionele rust

tonen van
je loyaliteit





Het gesprek over verandering



handouts en leestips

