for a change

Tokyostraat 9
3404 DW IJsselstein

www.forachange.nl
annemarie.mars@forachange.nl

06 22 453 493
KVK 3016.83.78

For a change - Algemene voorwaarden bij de aanvaarding en uitvoering van opdrachten

Algemeen

De aanbiedingen van For a change zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

De opdrachtverlening heeft het karakter van een inspanningsverplichting. For a change zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Het inschakelen van derden bij de tussen de opdrachtgever en For a change overeengekomen werkzaamheden geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

Informatie

In het belang van een professionele uitvoering van werkzaamheden garandeert de opdrachtgever tijdige en volledige beschikbaarheid van benodigde informatie en –afgesproken- ter beschikkingstelling van medewerkers en faciliteiten vanuit de opdrachtgevende organisatie. Indien de opdrachtgever tekort schiet in het nakomen van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening.

Alle informatie door die door opdrachtgevers en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor For a change en eventuele onderaannemers/co-trainers.

Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van een activiteit worden beantwoord binnen een termijn van acht werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven en verzoeken die een langere verwerkingstijd vragen worden door For a change per ommegaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een uitvoerig antwoord verwacht kan worden.

For a change behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Intellectueel eigendom en copyright

Publicaties, cursusmateriaal, modellen, beelden en video’s, technieken en instrumenten, al dan niet digitaal, die zijn gebruikt bij de uitvoering van de opdracht en in het opgeleverde resultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van de opdrachtnemer. Het auteursrecht op de adviezen en alle werken in de zin van de auteurswet, bewerkingen daaronder begrepen, gemaakt door opdrachtnemer in het kader van uitvoering van de opdracht, berust bij opdrachtnemer.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan, behoudend voorgaande uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtnemer, deze werken te vermenigvuldigen, te gebruiken buiten het directe kader van de opdracht of op enige wijze te exploiteren. Het is de opdrachtgever evenmin toegestaan om zonder mijn uitdrukkelijke toestemming video-opnames van mijn presentaties te maken en te verspreiden.

Wijziging en annulering voor deelnemers aan bijeenkomsten in open inschrijving

Voor deelnemers die zich online hebben aangemeld geldt een wettelijke bedenktermijn van 14 dagen.

Wijziging en annulering voor opdrachtgevers

Indien de Opdrachtgever de overeenkomst annuleert, zijn door deze aan For a change de volgende, direct opeisbare bedragen verschuldigd:

- tot 30 dagen voor of op de eerste datum van uitvoering van de overeenkomst: 100% van de overeengekomen vergoeding;
- 30 tot 60 dagen voor de eerste datum van uitvoering van de overeenkomst: 75% van de overeengekomen vergoeding;
- 60 dagen of langer voor de eerste datum van uitvoering van de overeenkomst: 50% van de overeengekomen vergoeding.

Tussentijdse afspraken over verandering in beoogd resultaat, aanpak, werkwijze of reikwijdte en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden kunnen gevolgen hebben voor het aantal benodigde advies-dagen, doorlooptijd, en/of het kwaliteitsniveau van het op te leveren resultaat. Daarom worden dergelijke veranderingen en eventuele (financiële) consequenties altijd tijdig aan de opdrachtgever gemeld.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Onder overmacht in dit artikel wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid van opdrachtnemer en/of voor opdrachtnemer werkzame personen. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Partijen kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen indien één van beide van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

Indien tot tussentijdse beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft de opdrachtnemer vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op een vergoeding, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Opdrachtnemer mag slechts van haar bevoegdheid tot tussentijdse beëindiging gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Opdrachtnemer behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Honoraria en betaling

De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW. Vooraf wordt melding gemaakt van andere kosten, zoals reiskosten, reistijd, verblijfskosten en ondersteunend materiaal.

Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek, na verrichte werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de declaratiedatum.

De einddeclaratie wordt uiterlijk één kalendermaand na afloop van de afronding van de opdracht ingediend. De opdracht is in financiële zin afgesloten zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. De eindafrekening wordt geacht te zijn goedgekeurd tenzij de opdrachtgever binnen dertig dagen na dagtekening reageert.

Bepalingen rondom het ontbreken van werkgeversgezag

Opdrachtgever en For a change wensen uitsluitend elkaar te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW. Beide partijen beogen niet om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW. Daaruit volgt dat:

For a change de volle verantwoordelijkheid aanvaardt voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.

For a change zijn werkzaamheden zelfstandig indeelt. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met Opdrachtgever plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richt Opdrachtnemer zich naar de arbeidstijden bij de Opdrachtgever.

For a change de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van opdrachtgever uitvoert. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de opdracht.

Opdrachtgever zich er uitdrukkelijk mee akkoord verklaart dat For a change ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van For a change voor schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt beperkt door het bedrag van het honorarium dat zij voor haar werkzaamheden in de laatste zes maanden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in de hier bedoelde betekenis dienen uiterlijk binnen één jaar na indiening van de einddeclaratie bij de opdrachtnemer te zijn ingediend.

For a change is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen For a change en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Klachten en geschillen

Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen tijdig (binnen twee maanden), volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij For a change, nadat de opdrachtgever heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Niet tijdig indienen van de klacht kan betekenen dat de opdrachtgever zijn of haar rechten ter zake verliest. For a change zal binnen vier weken reageren en de klacht binnen twee maanden afhandelen. Indien nader onderzoek nodig is, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever daarvan binnen vier weken na ontvangst van de klant in kennis stellen. Daarbij zal opdrachtnemer de termijn aangeven die nodig is om nader onderzoek te doen en de termijn waarbinnen uitsluitsel wordt verwacht. De behandeling van de klacht zal vertrouwelijk plaatsvinden. De klacht wordt geregistreerd en gedurende een periode van 2 jaar na afsluiting van de klacht bewaard.

For a change zal zich tot het uiterste inspannen om een klacht in onderling overleg naar beider tevredenheid op te lossen. Indien dat onverhoopt niet lukt ontstaat een geschil. Deze zal worden beslecht overeenkomstig het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam. De arbitrage zal plaatsvinden in Utrecht, Den Haag of de gemeente waar opdrachtgever gevestigd is. De arbiters zullen recht spreken naar de regelen van het recht. Het arbitraal college zal bestaan uit drie personen. De opdrachtgever en opdrachtnemer wijzen ieder een arbiter aan. De aldus aangewezen arbiters wijzen een derde aan, die zoveel mogelijk onafhankelijk zal zijn en zal optreden als voorzitter. Het oordeel van het arbitraal college is bindend en eventuele consequenties voor de opdrachtnemer worden binnen een redelijke termijn afgehandeld. Indien het geschil betreft incasso van onbetaalde declaraties, kan opdrachtnemer kiezen voor de gewone bevoegde rechter in Utrecht.

IJsselstein, 1 maart 2024