

Het (heftige) gesprek over verandering

Annemarie Mars



2006
Derde editie 2023
GIDS-prijs



2021



2026


heftig
agiteren
activeren
disfunctioneel
functioneel
verdoven
kalmeren
rustig
het gesprek over verandering
jij
Annemarie Mars

heftig

agiteren

activeren

disfunctioneel

functioneel

verdoven

kalmeren

rustig

richting

het gesprek over verandering

jij

ruimte

relatie

reacties

richting



Charles Patrick Ewing

richting



richting

afpellen van een solide richting

door wie?



verstand

organisatie

oorzaak

gedrag

andere organisatie

middel

ander gedrag

A

B

gevoel

probleem

tekort aan waarde



voor wie?

doel

meer waarde

Annemarie Mars

richting

oorzaken verwijten

door wie?

gevoel

oorzaak

houding

middel

andere houding

A

B

probleem

doel

voor wie?

Annemarie Mars

richting

alleen het verstand laten spreken

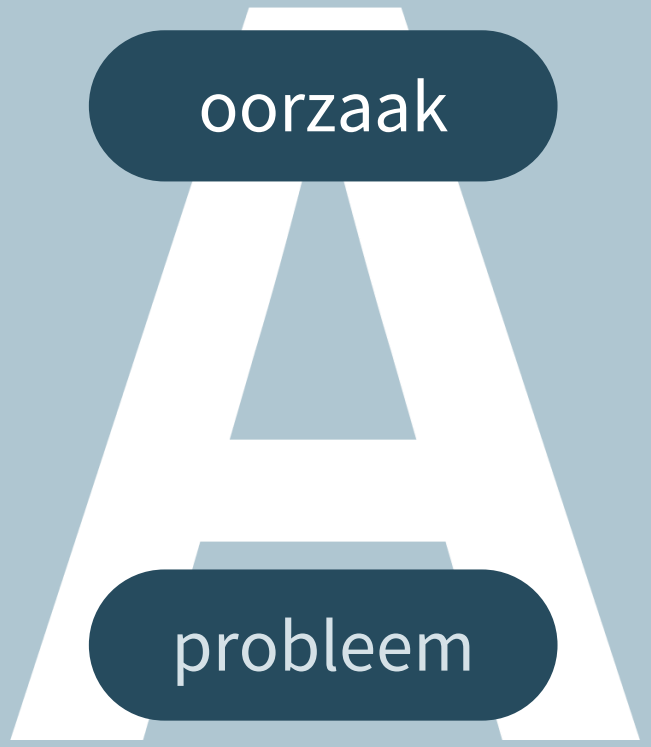
door wie?

oorzaak

‘we’

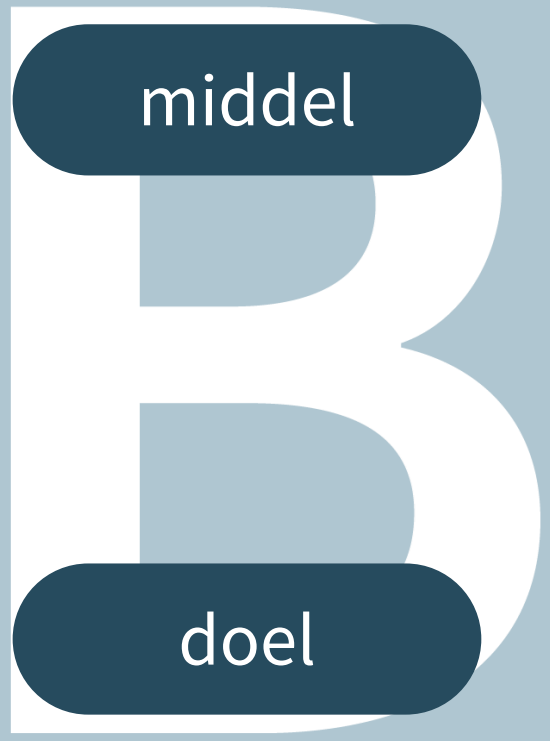
middel

verstand



probleem

‘de organisatie’



doel

voor wie?

Annemarie Mars

richting

het belang van de
door wie meewegen

door wie?



verlies

onzekerheid

gevoel

gevoel

A

B

probleem

doel



voor wie?

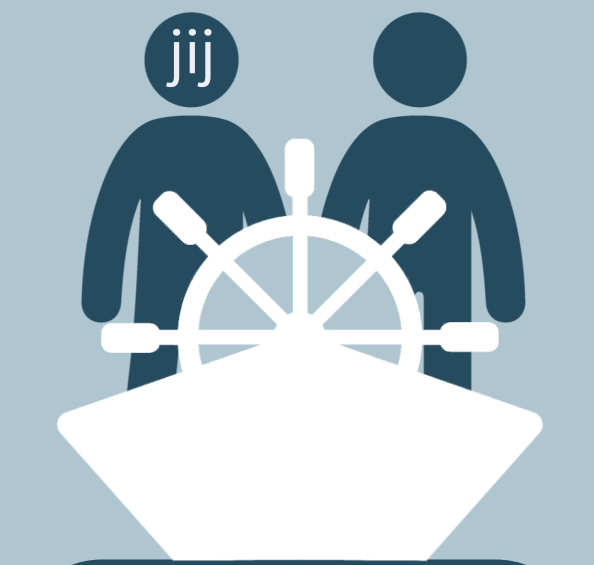
Annemarie Mars



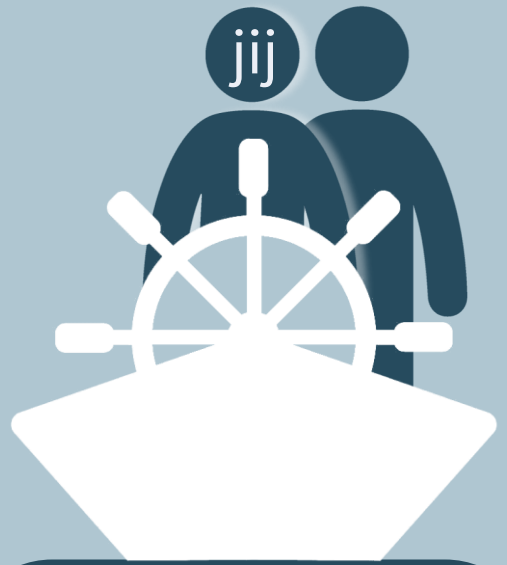
Pen Waggener

in heldere zeggenschap bewegen

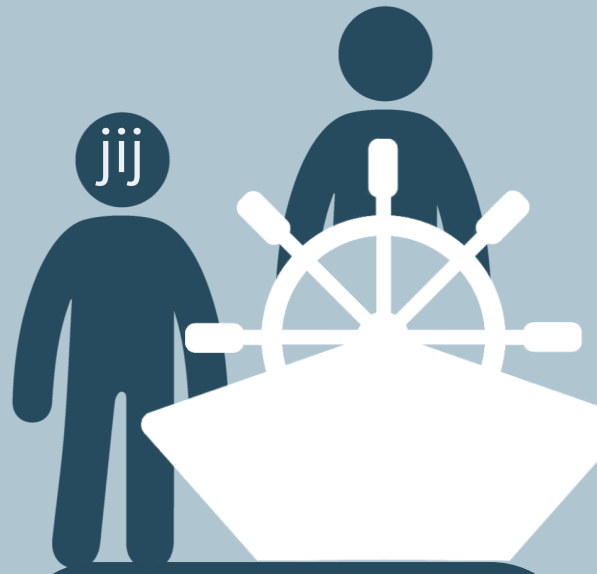
ruimte



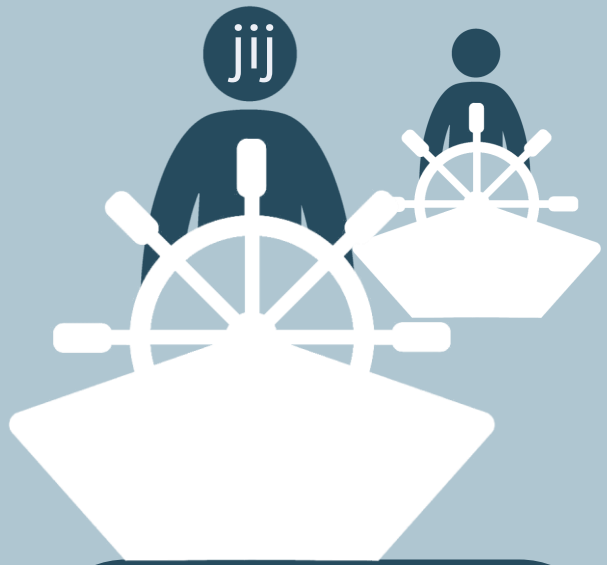
partner



bepaler

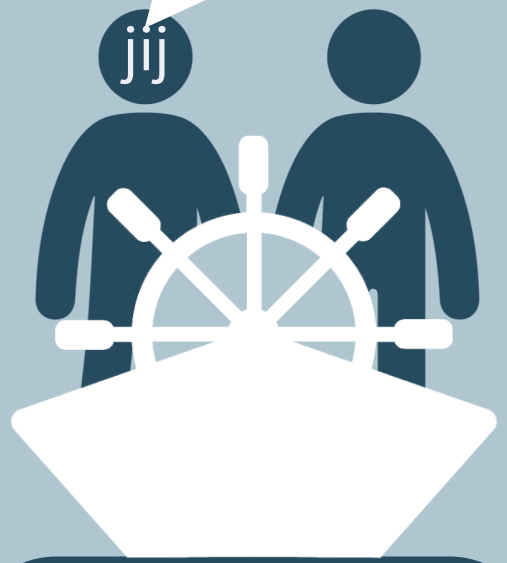


helper



inspirator

Je gaat in discussie over B



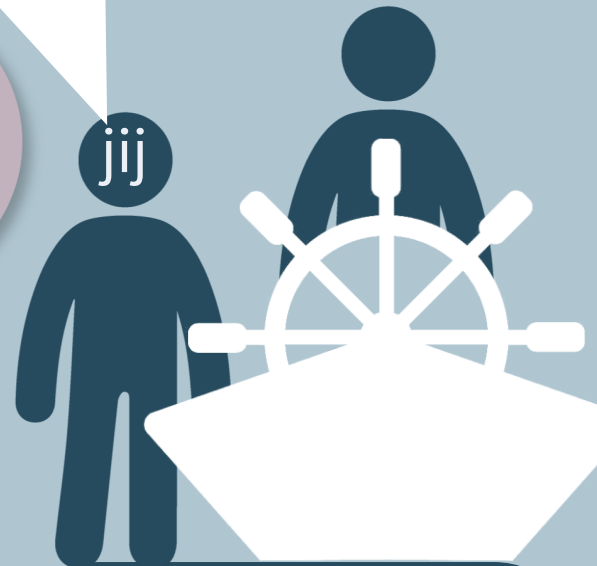
‘partner’

…maar als de ander het niet met je eens is ga je toch

Je vraagt de ander wat zij/hij wil



(bepaler)



‘helper’

…maar je keurt het antwoord af als het afwijkt van wat jij wil

Je laat je enthousiasme zien voor B



‘inspirator’

…maar als de ander je gevoel niet deelt ga je toch

Annemarie Mars


reacties
reacties
PuppiesAreProzac

Ik begrijp B

Ik omarm B



commitment

willen en doen

Ik doe B alleen omdat het moet

Ik doe B omdat ik niet lastig wil zijn

Ik doe B omdat iedereen het doet



leeg gedrag

doen zonder willen

reacties

Annemarie Mars

reacties erkennen



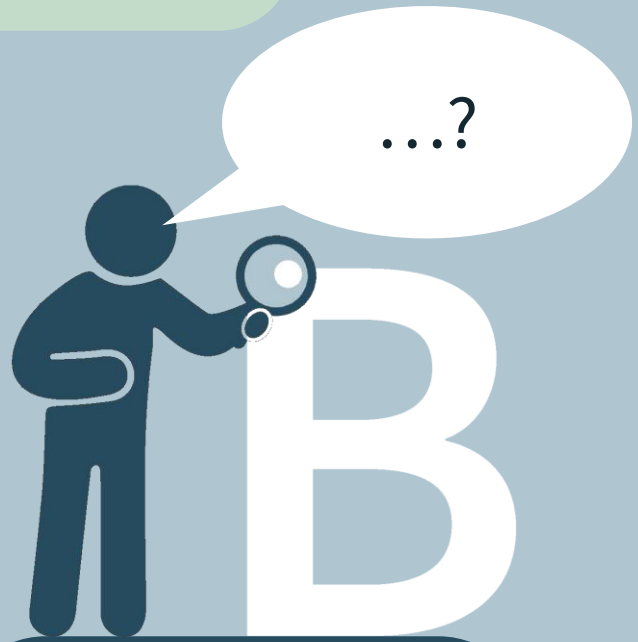
ontkenning

… het gaat toch goed?
… dat heb ik niet nodig
… dat komt later wel



weerstand

Wie heeft dit bedacht!
Dat wil ik niet!
Dit gaat niet werken!



reflectie

Wat betekent dat voor mij?
Kun je me helpen?
Waarom raakt dit me zo?



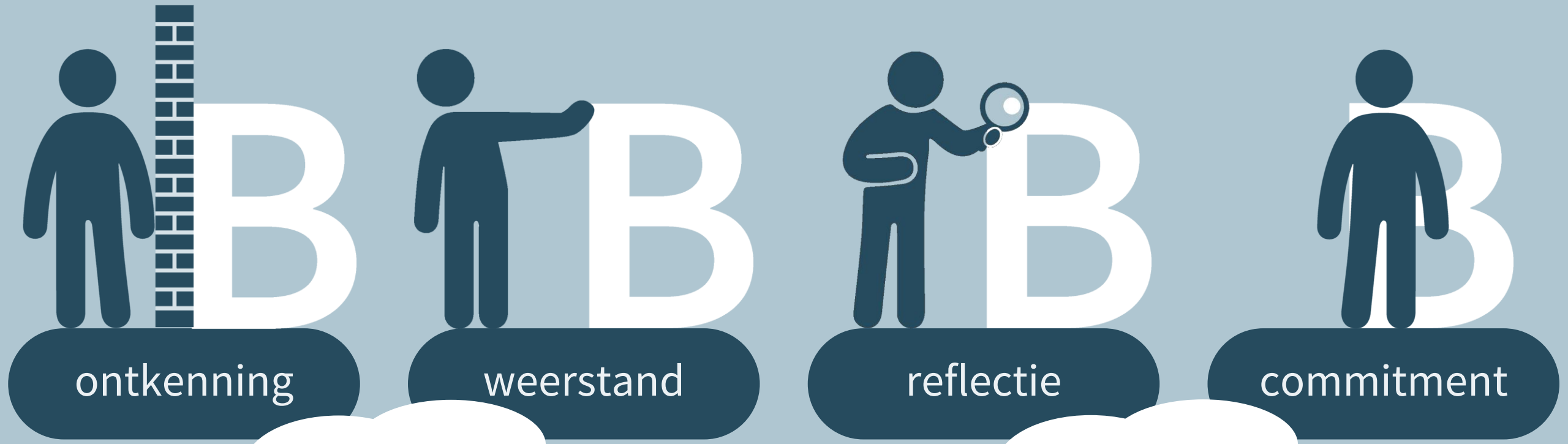
commitment

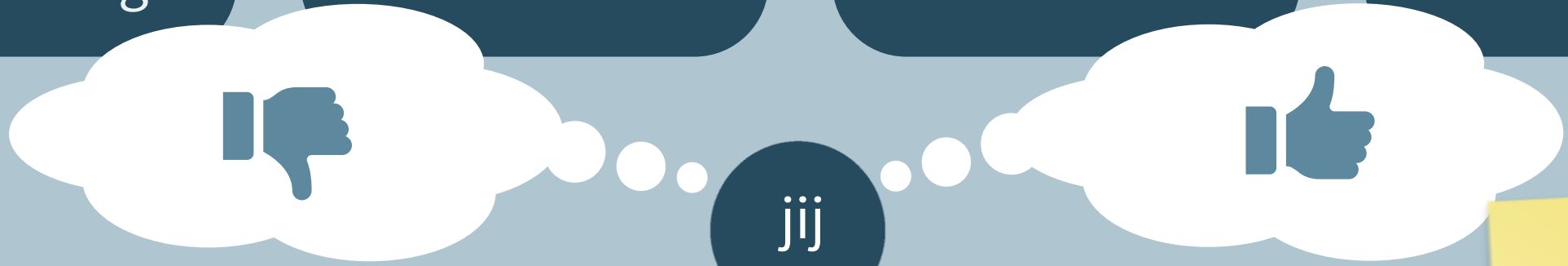
Afgesproken
Ik ga het oplossen
Dit vind ik echt belangrijk

reacties

Annemarie Mars

reacties veroordelen





reacties

reacties vermijden

object van verandering



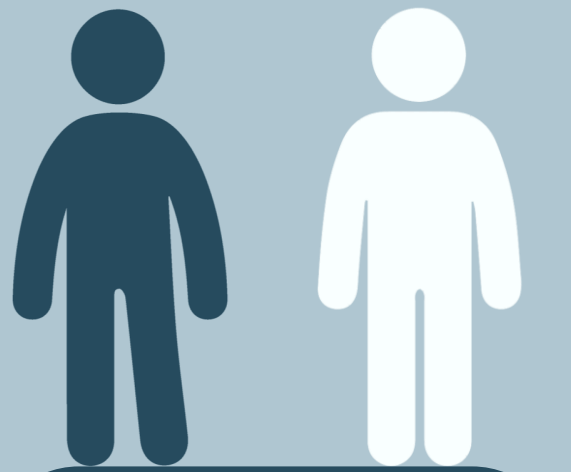
tijdelijke hulpconstructie



reacties

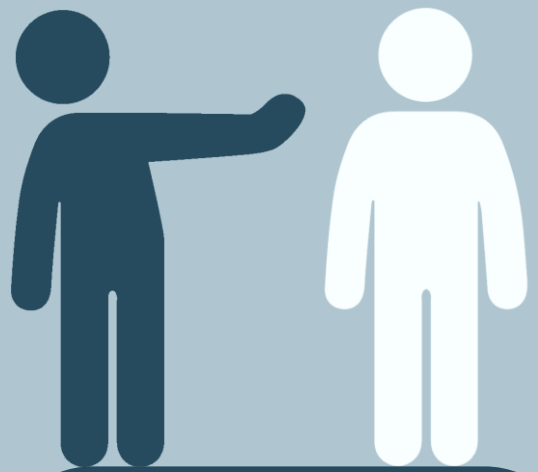


Marie Hale



onbekendheid

latente loyaliteit



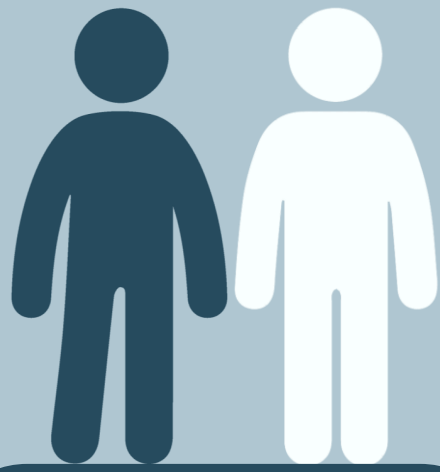
afkeer

negatieve loyaliteit



interesse

prille loyaliteit

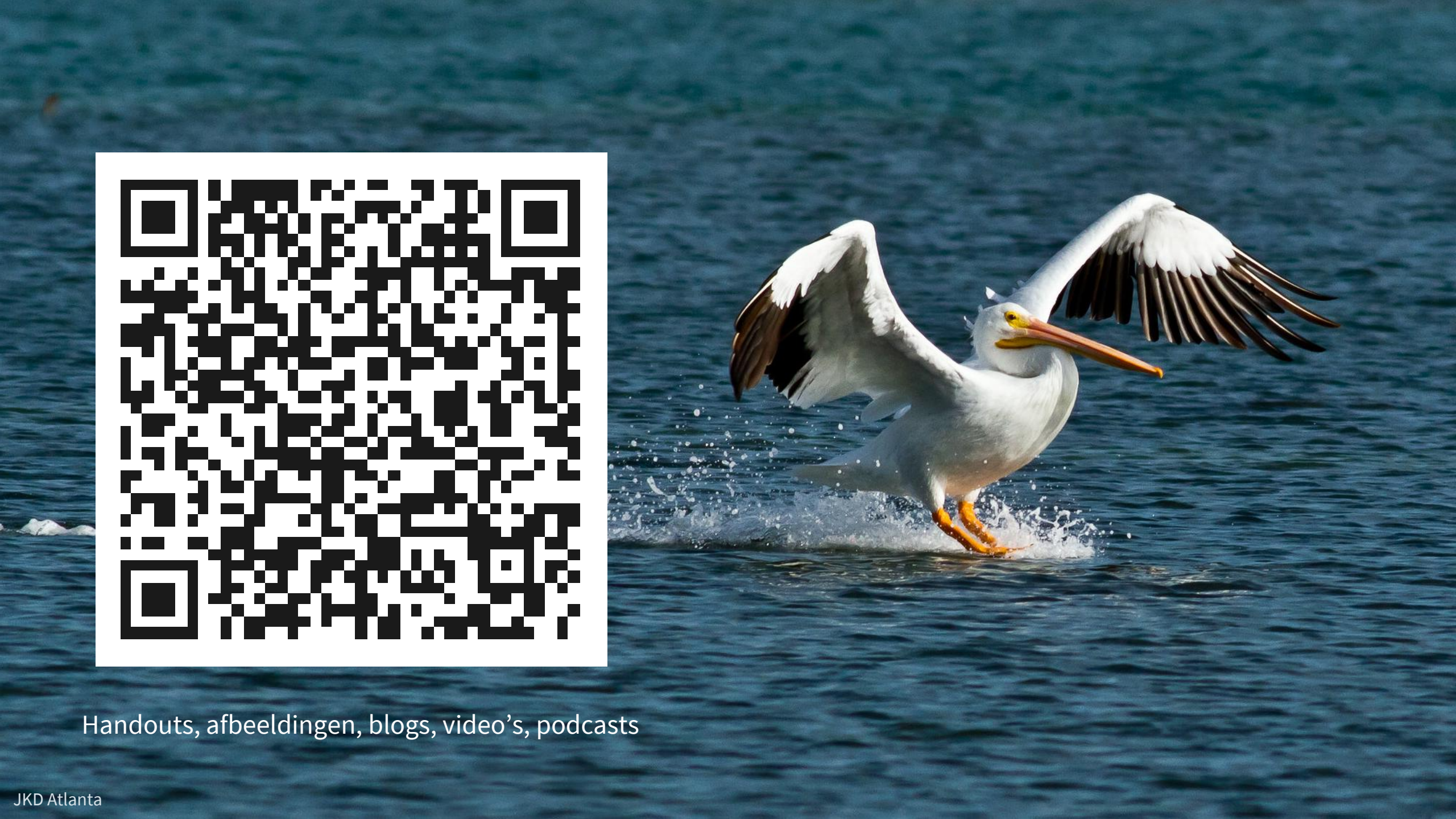


verbinding

loyaliteit

relatie

Annemarie Mars



Handouts, afbeeldingen, blogs, video’s, podcasts